



## GENERAL STUDIES (Test-4)

निर्धारित समय: तीन घंटे  
Time allowed: Three Hours

DTVF/22 (O-A)-M-GSM (P-III)-2304

अधिकतम अंक: 250  
Maximum Marks: 250

Name: Mohan Mangawa

Mobile Number

Medium (English/Hindi): Hindi

Reg. Number: DMPM/9679

Center & Date: 11/07/23

UPSC Roll No. (If allotted): 0802175

### प्रश्न-पत्र के लिये विशिष्ट अनुदेश

कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:  
इसमें बारह प्रश्न हैं तथा हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।  
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहियें जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिये। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।  
प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिये।

प्रश्न-सह-उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिये।

### QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instruction carefully before attempting questions:

There are TWELVE questions printed both in HINDI and ENGLISH.

All the questions are compulsory.

The number of marks carried by a question is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

केवल मूल्यांकनकर्ता द्वारा भरा जाए (To be filled by Evaluator only)

Question Number	Marks	Question Number	Marks
1 (a)		5 (b)	
1 (b)		6 (a)	
2 (a)		6 (b)	
2 (b)		7.	
3 (a)		8.	
3 (b)		9.	
3 (c)		10.	
4 (a)		11.	
4 (b)		12.	
5 (a)			
Grand Total (सकल योग)			

मूल्यांकनकर्ता (हस्ताक्षर)  
Evaluator (Signature)

पुनरीक्षणकर्ता (हस्ताक्षर)  
Reviewer (Signature)

www.drishtias.com

Contact: 8750187501, 8448485517

## Feedback

- |   |  |
|---|--|
| 1. Context Proficiency (संदर्भ दक्षता)      | 2. Introduction Proficiency (परिचय दक्षता)     |
| 3. Content Proficiency (विषय-वस्तु दक्षता)  | 4. Language/Flow (भाषा/प्रवाह)                 |
| 5. Conclusion Proficiency (निष्कर्ष दक्षता) | 6. Presentation Proficiency (प्रस्तुति दक्षता) |

## खंड - क/ SECTION - A

1. (a) अभिरुचि क्या है? क्या आप मानते हैं कि यह रुचि, कौशल और बुद्धिमत्ता से भिन्न है?

(150 शब्द) 10

What is aptitude? Do you think that it is different from interest, skill and intelligence?

(150 Words) 10

अभिरुचि मनोवैज्ञानिक विषय, कार्य और  
उसे प्राप्त व्यक्ति की शारीरिक व  
मानसिक क्षमता, क्षमता है।  
अभिरुचि - व्यक्ति, तैलुकर की डिग्री  
खेले की क्षमता।

अभिरुचि के स्रोत

- व्यक्तिगत विश्वास / पूर्वाग्रह
- सामाजिक वातावरण की उपस्थिति
- खूली शिवा तथा मित्र समूह  
द्वारा अभिरुचि से उत्पन्न अभिरुचि  
उदा० विराट कोली का क्रिकेट पुरुष  
दोस्तों को खेलते देखकर उत्पन्न हुआ।

अभिरुचि से भिन्नता → किसी कार्य को अभी  
प्रकार करते रहने की क्रिया अभिरुचि है।  
लेकिन अभिरुचि अंतरिक्ष रूप से

निहित क्षमता है। ⇒ मुझे गाने गाना पसन्द है लेकिन मेरी क्रियात्मकता के समान नहीं है।

कौशल से किन्नता / किसी कार्य को बुरे का एक विशिष्ट तरीके का ज्ञान, कौशल है। यह क्रियात्मकता के निरंतर है किन्तु इसकी प्रवृत्ति बाहरी है। ⇒ एक व्यक्ति के पास उद्योग कौशल है लेकिन मानसिक स्तर पर यह सहायक है तो क्रियात्मकता में अभी

बुद्धिमत्ता से किन्नता / बुद्धिमत्ता व्यक्ति के तर्किक रूप से सोचने व क्रिया करने की क्षमता है। जैसे → आइंस्टीन की अंतर्दृष्टि में बुद्धिमत्ता / परन्तु क्रियात्मकता बुद्धिमत्ता के साथ व्यवहार को भी शामिल करती है। ⇒ मेरा दोस्त की गणित हल करने में बुद्धिमत्ता लीव है लेकिन व्यवहारिक पर पर वह कम शामिल होता है, इसलिए क्रियात्मकता की अभी।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

- (b) "आपकी अभिवृत्ति आपका कद निर्धारित करेगी, आपकी अभिरूचि नहीं"। आप इस उद्धरण से क्या समझते हैं? उदाहरण सहित अपने विचार स्पष्ट कीजिये। (150 शब्द) 10  
"It is an attitude, not aptitude, which determines one's altitude". What do you understand by the quotation? Explain your stand with illustrations. (150 Words) 10

क्रियात्मकता का तात्पर्य किसी मनोवैज्ञानिक विषय, व्यक्ति, वर्ग आदि के प्रति व्यक्ति की पूर्ण धारणा बना लेना है। डा. मुस्लिम समाज के प्रति अन्य लोगों की आतंकवादी दृष्टि की पूर्णग्रह।

क्रियात्मकता का क्रियात्मकता से संबंध

रिचर्ड कैंथर के अनुसार क्रियात्मकता बिना क्रियात्मकता सामान्य अवस्था में रहेगी लेकिन क्रियात्मकता बिना क्रियात्मकता एक गुण तैय के समान है। जैसे - एक उजिल कर्मचारी में इंग्लैंड को रोने की क्रियात्मकता है लेकिन समुदाय विशेष के प्रति नकारात्मक क्रियात्मकता के बावजूद वह क्रियात्मकता का प्रयोग नहीं करता।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

अभिवृत्ति द्वारा अभिव्यक्ति का विधाएँ

① समान सेवा की अभिवृत्ति → समाज  
 हेतु कुछ कले का कौशल प्राप्त  
 हेतु प्रेरित करेगी → अभिव्यक्ति निर्माण  
उदा. मीरम चौधरी की जेवेलिन थ्रो  
 हेतु सकारात्मक अभिवृत्ति ने शोषणित  
 प्रेडल की अभिव्यक्ति प्रदान की।

② अभिव्यक्ति ज्ञान व कौशल द्वारा सीखा  
 जा सकता है → अतः सीखने हेतु  
 इच्छा देना अभिवृत्ति पर निर्भर  
 करता है। उदा. महाभारत में कर्ण  
 की धनुर्विद्या सीखने हेतु सकारात्मक  
 अभिवृत्ति ने एक महान प्रयत्न बनाया।

इस प्रकार अभिवृत्ति द्वारा  
 किसी विषय में किसी अभिव्यक्ति उत्पन्न  
 हो सकती है का निर्धारण किया  
 जा सकता है।

उम्मीदवार को इस  
 हाशिये में नहीं लिखना  
 चाहिये।  
 (Candidate must not  
 write on this margin)

2. (a) "आचार संहिता" एवं "नीति संहिता" के बीच क्या अंतर है? प्रत्येक के महत्त्व और प्रासंगिकता को स्पष्ट करने के लिये उदाहरण प्रदान कीजिये। (150 शब्द) 10

What is the distinction between a "code of conduct" and a "code of ethics"? Provide examples to illustrate the importance and relevance of each. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
 हाशिये में नहीं लिखना  
 चाहिये।  
 (Candidate must not  
 write on this margin)

सोशलीय में कियेल व्यवस्था  
 के आचरण व व्यवहारों को विनियमित  
 करने हेतु आचार संहिता व आचरण  
 संहिता का पालन किया जाता है।

अंतर

↓ आचार संहिता	↓ आचरण संहिता
→ संहिता	• व्यवहारित
→ सार्वभौमिकता	• जगह के हिसाब से परिवर्तन संभव
→ नीतिशास्त्रीय सिद्धान्तों का समूह	• संगठन द्वारा बनाये गये नियमों का समूह
→ आंतरिक महति	• छाहरी व व्यवहार का निर्धारण
→ प्रमुखता: सकारात्मक आदेश	• सकारात्मक व नकारात्मक दोनों का समन्वय

आचार संहिता महत्व

↳ संगठन के आचरण सिद्धांत बनाने हेतु डिशा-निर्देशन ⇒ सत्यनिष्ठा रखने हेतु सिविल सेक्टर को उदाहर लेने पर पावेंदी लगाना

↳ आचरण सिद्धांतों का मूल स्रोत व एक मैकेनिज आधार भवनी।

आचरण संहिता महत्व

- व्यवहारिक रूप से सिविल सेक्टर पर नियंत्रण
  - ↳ लोकव्यपार
  - ↳ भवविधेही
  - ↳ निष्ठा रखने हेतु नियम

- समान-संगठन में सकारात्मक कार्य संस्मृति हेतु आवश्यक है शरीरों के प्रति संवेदनशील रहने व मद करने का भाव।

इस प्रकार एक सिविल सेक्टर को 'असत से सत' की ओर बढ़ने में आचार व आचरण संहिता महती भूमिका निभाती है।

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

(b) अनामिकता और निष्पक्षता भारतीय लोक सेवा की मूलभूत विशेषताएँ हैं। विवेचना कीजिये।

(150 शब्द) 10

Anonymity and impartiality are the fundamental characteristics of the Indian Civil Service. Discuss.

(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

अनामिकता का वाक्यिक अर्थ है परे के पीछे रहकर कार्य कराने अर्थव्यवस्था में बिना अपनी पहचान उजागर किए निरंतर ईमानदारी व उत्तमव्यवस्था बने रहना। ⇒ सरकारी घोषणाओं की का अर्थान्वय वाले सिविल सेक्टर

निष्पक्षता का तात्पर्य किसी भी विधि प्रक्रिया में पूर्व पूर्वाग्रह, राजनीतिक विचारधारा से तटस्थ होकर निर्णय लेना। ⇒ एक जन का निर्णय निष्पक्ष माना जा सकता है।

अनामिकता व निष्पक्षता भारतीय लोकसेवा के मूलभूत आधार

अनामिकता → व्यक्ति विशेष के प्रति अप्रद आग्रह को रोकना  
अतः स्वार्थ व स्वहित से पूरी बनाकर लोकहित हेतु प्रेरणा।

→ अपने अर्थों के प्रति अवाबेही रहना  
→ किसी विशेष लाभ हेतु अर्थ न  
रहना।

निष्पक्षता → लोक विश्वास बहाली हेतु  
→ सामाजिक-आर्थिक व्याप के  
लक्षणावली → Art 32  
→ संवैधानशील नगों व अल्पसंख्यकों  
के प्रति निष्पक्ष बन रहना  
→ हितों के टक्काव से बचकर  
लोककल्याण से अर्थ करना  
→ राजनीतिक दबाव से बचना संभव

इस प्रकार अनामतता लोक विपक्ष  
सेवा नियम 1968 व निष्पक्षता RTI  
Act द्वारा सुनिश्चित कर लोक सेवकों  
हेतु हमें अनिवार्य गुण बना दिया  
गया है।

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नही लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

3. निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके विचार से क्या अभिप्राय है?  
What does each of the following quotations mean to you?

- (a) "आप अक्सर अपनी अभिवृत्ति को परिवर्तित करके अपनी परिस्थितियों को बदल सकते हैं।"  
- एलेनोर रूजवैल्ट (150 शब्द) 10  
"You can often change your circumstances by changing your attitude." — Eleanor  
Roosevelt (150 Words) 10

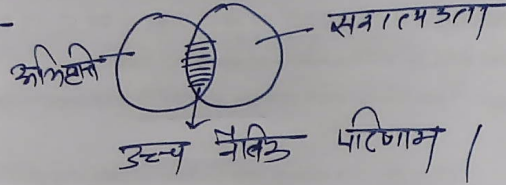
अभिवृत्ति किसी विषय के प्रति  
हमारा नज़रिया है। अतः नज़रिया बदलेंगे  
तो नज़ारे भी बिदुल बदलेंगे।  
जैसे दुखियों के प्रति नकारात्मक अभिवृत्ति  
को सकारात्मक में बदल देने पर  
वह शोषण से इतना भी मोटे  
लेजर बना सकती है।

अभिवृत्ति का परिष्कारों से संबंध

- प्रत्येक अर्थ को सुशिक्षित समझना  
⇒ आपकी कार्यक्षमता को कम  
करता है।  
→ नकारात्मकता को बढ़ाता है तथा  
इत्पादकता में तीव्रता  
→ सोचने की क्षमता व दायरे को संकीर्ण  
करता है। ⇒ व्याप्त विशेष के प्रति  
द्वैव भावना संवर्ण।

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नही लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

अतः भारत



उम्मीदवार को इस  
हारा में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

① गान्धी जी द्वारा सत्याग्रह की शक्ति  
अभिष्टिति ने अंग्रेजों को भारत छोड़ने  
हेतु मजबूर किया।

② अशोक की धर्म नीति ने अहिंसा  
की परिधि उत्पन्न की।

③ स्वामी विवेकानन्द ने वैज्ञानिक दृष्टिकोण  
वाली अभिष्टिति की मदद से और  
इसका परिणाम राष्ट्रीय जागरूकता  
अ इसमें समावेश हुआ।

④ राजी साहू की आहूती अभिष्टिति  
ने अंग्रेज अधिकारियों को बौना  
साबित किया।

इस प्रकार अभिष्टिति में सत्तात्मक  
परिवर्तन परिणामों को अपनी ओर मोड़ने  
व एड वेदल परिधि उत्पन्न  
करने में सहायता करता है।

(b) "ज्ञान के बिना सत्यनिष्ठा कमजोर और व्यर्थ है परंतु सत्यनिष्ठा के बिना ज्ञान खतरनाक एवं  
भयानक है" - सेमुअल जॉन्सन (150 शब्द) 10

"Integrity without knowledge is weak and useless, and knowledge without integrity  
is dangerous and dreadful." Samuel Johnson. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हारा में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

वारेन बर्स्ट के अनुसार - "मैं उस  
व्यक्ति को अपना कर्मचारी नियुक्त  
करूंगा जिसमें सत्यनिष्ठा, ज्ञान व  
कौशल की परिपूर्णता हो लेकिन यदि  
पहला नहीं है तो बची दो में से  
किसी एक के नहीं।"

इस प्रकार सत्यनिष्ठा वह साधन  
है जो हमारे ज्ञान व कौशल जैसी  
प्रतिकारों को सही नियमित करता  
है। जैसे - लाइन में ज्ञान व तर्किकता  
अधिकता के वाक्यूम वह मानव  
ज्योति के लिए खतरा बन गया।  
ज्योति इसमें सत्यनिष्ठा का अभाव था।

सत्यनिष्ठा की परत

① व्यक्ति को आत्मकेन्द्रित से बाह्यकेन्द्रित  
बनाती है ⇒ हैसल में ज्ञान है लेकिन

वह स्व ज्ञान को 'एथिकल हैकिंग' द्वारा प्रयोग करे।

कि ईमानदारी व नब्बो जैसे गुणों का सेना संभव है एक गुणी व्यक्ति सर्वे कर्षे हलों में संलग्न रहेगा

3) ज्ञान व स्वल्पनिष्ठा संबंध

स्वल्पनिष्ठा + ज्ञान = खतरनाक नहीं हो सक्ता  
 और अधिक ईमानदारी  
 स्वल्पनिष्ठा = लोक नलाई  
 विकास

किस प्रकार एक स्वल्प समाज ज्ञान से नहीं बल्कि स्वल्पनिष्ठा से चालित होगा है तथा ज्ञान स्वल्पनिष्ठा ने रूप पर सवा होकर ही आता है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

(c) "मुझे केवल भावना की परवाह है - जब वह सही होगी, तो सब कुछ अपने आप सही हो जाएगा"। स्वामी विवेकानंद।  
(150 शब्द) 10  
"I care only for the spirit - when that is right, everything will be righted by itself."  
Swami Vivekanand.  
(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

भावनात्मक शांति बुद्धिमत्ता  
 शुद्ध व त्रैतिकता आधारित शांति  
 से स्थायी व ज्यादा उल्लासकरी होती है। इसी कारण आज का प्रौढवादी समाज में व्यक्ति की आंतरिक भावनाओं पर ध्यान देना ज्यादा जरूरी है।

भावना

सही	गलब
→ सकारात्मक कल्पित	→ नकारात्मक कार्य प्रवृत्ति
→ लोककल्याण की भावना	→ केवल स्वार्थ को सर्वोपरिता
→ एक संकुचित व्यक्ति निर्माण	→ व्यक्तित्व में लोभ व घुरा करने की प्रवृत्ति
→ स्वल्पनिष्ठा - ईमानदारी - बुद्धिमत्ता जैसे गुण अंतर्निहित	→ सर्वे अपने हितों को अपर रखकर रखना



कतः भावनाओं का स्फुरात्मक होना भरती है ⇒ मेरी गरीब व्यक्तियों के प्रति इच्छा की भावना ⇒ मुझे इनके लिए सहपता देने हेतु प्रेरित

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

भावना ही स्रोत है

- ↳ अच्छे व्यक्तियों
- ↳ समाज में शांति व समृद्धता की भावना
- ↳ सामाजिकता के साथ लड़कितता की वैशानिक भावना
- ↳ संबंधानिक लक्ष्यापूर्ति हेतु अपने FRs & FDs के प्रति सही भावना

कतः भावना का संबंध सीधे हमारे अर्थों व सोच से है ~~कतः~~ तथा यही हृत्प हमें हमारे लक्ष्यों के प्रति व समाज के कर्तव्यों के प्रति उत्तरदायी व जवाबदेही बनाते हैं।

4. (a) कार्यस्थल में भावनात्मक बुद्धिमत्ता पारस्परिक संबंधों को कैसे प्रभावित करती है? समूह गत्यात्मकता, सहकार्यता और संघर्ष समाधान पर भावनात्मक बुद्धिमत्ता के प्रभाव की विवेचना कीजिये।

(150 शब्द) 10

How does emotional intelligence influence interpersonal relationships in the workplace? Discuss the impact of emotional intelligence on team dynamics, collaboration, and conflict resolution.

(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

भावनात्मक बुद्धिमत्ता से तात्पर्य दूसरों के भावों को समझने तथा स्वयं के संवेगों के साथ सामंजस्य बढाकर उन्हें नियंत्रित करने की क्षमता है।  
इस- सिविल सेक्टर द्वारा संगठन पर वीड को समझकर शांत रूप।

कार्यस्थल में भावनात्मक बुद्धिमत्ता

- ↳ संबंधों पर प्रभाव
- ↳ अन्य व्यक्तियों के साथ अपनी भावनाओं का सामंजस्य बढाने में
- ↳ दूसरे व्यक्तियों को समझाना व उन्हें स्फुरात्मक रूप से जला।
- ↳ गिन्न विंगों के प्रति स्फुरात्मक व संवेदनशील नज़रिया रखने की सौच विकसित करने में।

प्रभाव

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

① समूह गत्यात्मकता पर

- समूह को हमेशा पॉजिटिव मोड में रखने हेतु प्रेरित करना
- टीमवर्क व सफलता पर प्रोत्साहन व असफलता पर जवाबदेही रखना
- लक्ष्यों की प्राप्ति हेतु आवनात्मक मजबूती टीमवर्क को इस गुण सदाती है।

② सहकारिता • दूसरों के साथ केंद्र चयन

- बेहतर से सीखने की क्षमता
- दूसरों के प्रति सहयोग व सहकृति शक्ती।

③ संघर्ष समाधान • एक-दूसरों के भावों को समझकर सही समय पर सही प्रतिक्रिया।

- अपने अभिप्रायों व असहों के प्रथम सेतु नर्प नर्प कर → मतभेद मिटाना
- दोनों समूहों की बात-समझकर असफलता को भी क्षमता मिलान।

(b) अनैतिक व्यवहार को रोकने और हितधारकों के हितों की रक्षा करने में निर्गमित शासन (कॉर्पोरेट गवर्नेंस) महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। इस संदर्भ में भारत में निर्गमित शासन के साथ नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिये।

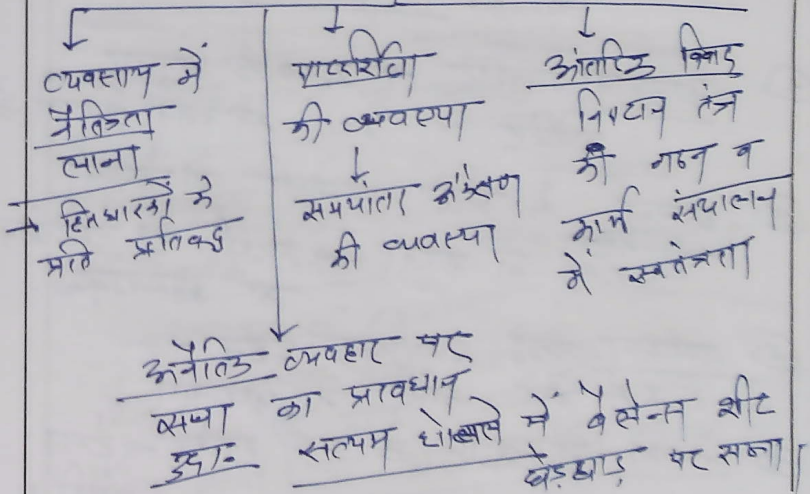
उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

Corporate governance plays an important role in preventing unethical behaviour and protecting the interests of stakeholders. In this context, discuss the ethical issues with corporate governance in India. (150 Words) 10

कॉर्पोरेट शासन का कर्ष है आवनात्मक गतिविधियों में अस्यार संकेता के नैतिक सिद्धान्तों का पालन करते हुए अपने हितधारकों के हितों की रक्षा करना व लाभ कमाना।

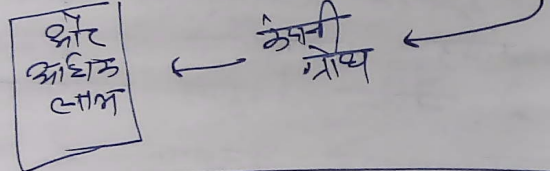
कॉर्पोरेट शासन की भूमिका

① कॉर्पोरेट व्यवहार रोकने में



2. द्वितीयक चरणों के लिए की रसा

- ↳ अधिकतम लाभ सुनिश्चन
- ↳ CSR जैसे गणिविधियाँ → कंपनी की साख में वृद्धि → विवेक्षकों को विश्वास ↑



कॉर्पोरेट शासन के साथ नैतिक मुद्दे

1. वैलेन्स शीट घटघाट → विवेक्षकों के साथ धोखा
2. उत्पाद गुणवत्ता में कमी करना → स्वयंसेवा अधिकार मुद्दा
3. वेतन अर्थ-संस्कृति का अभाव  
↳ महिला अभियंतियों का यौन शोषण
4. असमान व्यवहार → ILO के अनुसार कॉर्पोरेट में 34% कम वेतन महिलाओं को।
5. समाज के प्रति जिम्मेदारी से अदृश्य  
↳ CSR न करना → गोष्ठी का इस्तेमाल या श्लेषण
6. पर्यावरण का अल्पधित देखन व EHS जैसे अर्थों में प्रवृत्तचार
7. नेतृत्व - नैतिकशास्त्र के साथ गलतपुष्ट → टेम्स लीडर।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

5. (a) नैतिक दुविधा क्या है? सार्वजनिक संस्थानों में विभिन्न नैतिक चिंताओं और दुविधाओं पर चर्चा कीजिये।  
(150 शब्द) 10

What is an ethical dilemma? Discuss various ethical concerns and dilemmas in public institutions.  
(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

नैतिक दुविधा वह स्थिति है जब दो समान रूप से नैतिक प्रसंगों में से एक चुनने की बाध्यता हो और किसी भी एक को चुनकर दूसरे के प्रति अन्याय का भाव पैदा हो।  
उदा. एक भूखे बच्चे को दुग्ध से भरकर पुराने इलाक़ पकड़ना → दुग्धदाता को बताना नैतिक रूप से सही।  
↳ लेकिन बच्चे के भूखेपन के साथ फिसलना

सार्वजनिक जीवन में नैतिक चिंतन

1. स्वार्थ व परहित के बीच विरोध
2. सोड नियमों का पालन या परिष्कार  
जहाँ जनित समस्या का पालन होने - सोपुड वस्ती सार्वजनिक क्षेत्र पर होने के कारण इत्यादि कानूनी सही लेकिन शरीरों का घर इत्यादि नैतिक नहीं।

③ लोककल्याण पर जोर या व्यापक  
हितों की रक्षा  
उदा. PDS दुकान पर रूढ़ि महिला  
जिसके पास राशन कार्ड नहीं है उसे भाप  
द्वारा व्यवहार है।

④ लोक निर्माण कर्मों में परिपूर्ण व  
विकास में से इसे महत्व दें।

⑤ स्वयं से परेकीति हेतु प्रवचन  
या ईमानदारी रहने की सलाह से  
बस में सफल।

⑥ अपनी शुभिला को बनाने रखने हेतु  
कीर्ण समय को सामना करवा  
राजनैतिक गठनों द्वारा धन की  
कमाई।

किस प्रकार कैबिनेट बस से करी  
जगह से नैतिक दुविधाओं से बचना चाहिए  
है नैतिक कानून का पालन व व्यापक  
हित सधना को ध्यान में रखकर सत्ता  
समाधान संभव है।

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

(b) निम्नलिखित पर 30-30 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये:

Write short notes on the following in 30 words each:

(150 शब्द) 10

(150 Words) 10

- नैतिक प्रशासन / Ethical Governance
- वस्तुनिष्ठता और निष्ठा / Objectivity and dedication
- निजी क्षेत्र की नैतिक विकृतियाँ / Ethical perversions of private sector
- सहानुभूति और करुणा / Empathy and compassion
- सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 / RTI Act, 2005

नैतिक प्रशासन - सत्यनिष्ठा, ईमानदारी, पारदर्शिता  
व स्पष्टता जैसे नैतिक मूल्यों पर  
आधारित प्रशासन। उदा. RTI Act  
द्वारा प्रशासन में स्पष्टता की  
व्यवस्था।

वस्तुनिष्ठता & निष्ठा - जितनी निर्णय को लेने  
में करने सारी पूर्णतः से शुद्धि, वस्तुनिष्ठता  
है। तथा अपने कर्तव्यों से प्रति  
पूर्ण ईमानदारी से कार्य निष्ठा को  
बंगित करता है। उदा. इमेन बोल्ट को  
अपने खेल से प्रति निष्ठा

निम्नलिखित की नैतिक पहलियाँ

जितनी बच्चे कार्य को करने में यदि  
थोड़ा बहुत अनैतिकता का भी सहारा  
ले लेना फरे तो यह नैतिक पहलियाँ हैं।

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

जैसे - सिद्धी की मान बचाने हेतु कुछ बोलना

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

(iv) सदानुकूलि इच्छणा। डिम्बि पीडित व्यक्ति को देखकर जागृत होने वाले व्यक्तिगत भाव जो स्व व 'सट' के बीच कर्म को मिटाकर सदापता हेतु तत्पर हो जाते हैं। कल्या, सदानुकूलि से आगे बढकर व्यक्ति के लिए सदापता करने हेतु कर्म करने को इच्छता है। जैसे डिम्बि भूखे बच्चे को देखकर दुख व्यक्ति कला सदानुकूलि है लेकिन उसे प्रोत्साहन प्रदान कर ऐसा बच्चे की व्यवस्था रखना है।

(v) RTI Act - 2005 → शासन में पारदर्शिता व सिकिल सेवकों की प्रभावशालिता बढ़ाने हेतु।  
• शासन को लोड त्रिजित बनाना  
• विरूपण बढानी  
• लोकतांत्रिक मूल्यों सामा. - क्रायिडि  
व्यपान की पूर्ति  
• कृच्छ्यार के रोकने हेतु।

6. (a)

शासन व्यवस्था में ईमानदारी से क्या आशय है? शासन व्यवस्था में ईमानदारी का उद्देश्य और महत्त्व क्या है? क्या शासन व्यवस्था में ईमानदारी सुनिश्चित करने के लिये कोई उपाय है?

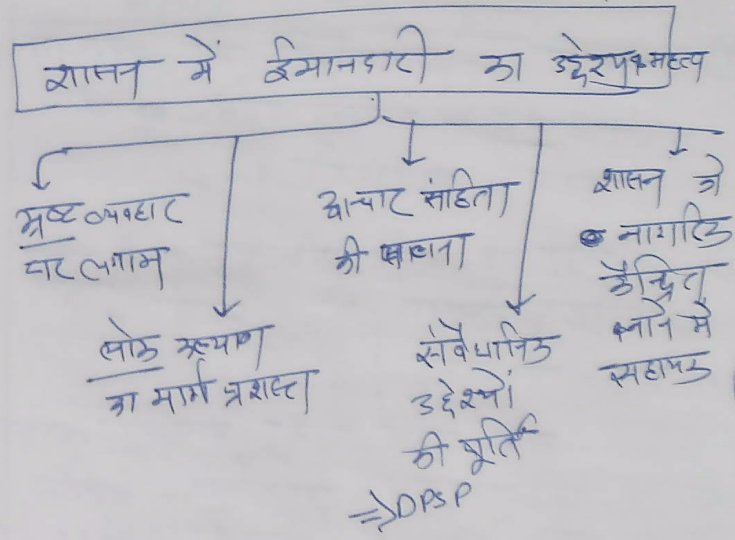
(150 शब्द) 10

What is probity in governance? What is the purpose and importance of probity in governance? Are there any measures to ensure probity in governance? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

शासन व्यवस्था में ईमानदारी से आशय नैतिकता के उच्च दायरे को बनाये रखने से है जो शासन को सुशासन की ओर प्रवृत्त करती है। जैसे → ईमानदारी-पूर्ण शासन व्यवस्था लगे-चुकी होगी।



ईमानदारी सुनिश्चित के उपाय

- ① पारदर्शिता व अपावडेडी सहाजा  
↳ LTI & CVT, लोकपाल द्वारा।
- ② सकारात्मक अर्थ-संस्कृति को बढ़ावा  
↳ लैंगिक अपेक्षशीलता  
↳ नवाचार पर सुरक्षा  
↳ अपेक्षा पर मीठे टोलेंस
- ③ वेक्टर मुख्य स्थापना हेतु प्रशिक्षण  
↳ जैसे - अभियोगी।
- ④ वेक्टर नेतृत्वकर्ताओं की अवसरता  
↳ जैसे - सर्वेन्द्र द्वारे के समान अधिकारी।
- ⑤ कठिना व अपेक्षशीलता वर्धने हेतु ग्रांड लेबल पर अर्थ कले हेतु प्रोत्साहन।

इस प्रकार एक सफल शासन व्यवस्था ही सफल सामाजिक आर्थिक विकास का आधार बनती है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिए।  
(Candidate must not write on this margin)

(b) लोक सेवकों में भावनात्मक बुद्धिमत्ता का क्या महत्व है? तार्किक समर्थन के साथ अपने विचार प्रस्तुत कीजिये।

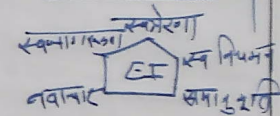
(150 शब्द) 10

What is the significance of Emotional Intelligence in Civil Servants? Share your viewpoint and provide supporting arguments.

(150 Words) 10

डेनियल गोलमेन के अनुसार भावनात्मक बुद्धिमत्ता अपने कार्य साध्य करने के ली भावनाओं - संवेगों को प्रबंधित करने की क्षमता है। जैसे => गुस्से से ग्रसित व्यक्ति के समस्त स्वयं को शांत रखना।

लोकसेवक में EI



- ↳ व्यापक अनुभव हेतु डा. नागौर DSP द्वारा सामाजिक नीड के बीच बिना दृष्टिगत बाध संवाद स्थापना।
- ↳ वेक्टरों के क्रियान्वय हेतु डा. CoVID 19 जैसे के प्रति दुर्भाव में परिवर्तन हेतु विशेष मेवके द्वारा कार्य।
- ↳ शासन का लोगों के प्रति अपावडेडी हेतु बदली।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिए।  
(Candidate must not write on this margin)

↳ मानसिक स्वास्थ्य व शांति हेतु नकरी

↳ स्व-भावनाओं व संवेगों को प्रबंधित करते हुए नवान्चार में लगाना।

↳ समानुभूति व संवेदनशीलता हेतु नकरी ⇒ केमिस्ट्री DM द्वारा  
UNBTA + के लिए 'इन्फर्मेड' कार्यक्रम।

↳ बेहतर प्रदर्शन क्षमता का विकास  
उक्त प्रकाश योजना (DM को प्रोत्साहित  
द्वारा मानसिकों के नमसल राज्य)  
प्रभाव से बचते हुए नैतिक कार्य।

कम प्रकार के 'ऑल राउंड डेवलपमेंट' व अन्य नैतिक गुणों का प्रयोग तभी संभव है जब व्यक्ति भावनात्मक बुद्धिमत्ता से युक्त हो।

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

7.

आपको उस राज्य के एक जिले में पुलिस अधीक्षक के रूप में नियुक्त किया गया है जहाँ हाल ही में एक अवैध खनन माफिया द्वारा एक डी.एस.पी. की हत्या कर दी गई थी। आपको सूचना मिली है कि अरावली की पहाड़ियों में कुछ लोगों द्वारा अवैध खनन किया जा रहा है। हैरानी की बात यह है कि उस क्षेत्र में अवैध खनन के अधिकतर मामले कभी भी न्यायालय या पुलिस तक नहीं पहुँचते हैं क्योंकि माफिया के रूप में कोई और नहीं बल्कि स्थानीय विधायक शामिल है।

एक तथ्य यह है कि अधिकांश खनिज भंडार जिले के एक बड़े भाग में स्थित अरावली पर्वतमाला के आसपास केंद्रित हैं। खनन गतिविधि को तत्काल रोकने से वहाँ कार्यरत मजदूरों के जीवन पर भी असर पड़ेगा। जबकि खनन का पर्यावरणीय प्रभाव भी एक चिंता का विषय है। एक युवा और ऊर्जावान नौकरशाह होने के नाते, आप सकारात्मक बदलाव लाने के लिये उत्साहित हैं, अपितु फिर भी आपको अपने अधीनस्थों द्वारा चेतावनी दी जाती है, जो विभिन्न चुनौतियों से गुजर रहे हैं।

(250 शब्द) 20

- उपरोक्त स्थिति में शामिल हितधारकों को पहचान कीजिये
- आपके समक्ष कौन सी नैतिक दुविधाएँ हैं?
- इस स्थिति में आप क्या कदम उठाएंगे?

You have recently been posted as the Superintendent of Police of a district in a state where a DSP was killed recently by an illegal mining mafia. You have received information that illegal mining was being done by some people in the area in the Aravalli hills. The surprising thing is that most of the cases of illegal mining in this area never reach the court or the police as the politician who was involved in the mafia was no one else but the local MLA.

It has been found that most mineral deposits are concentrated all along the Aravali range that runs through large parts of the district. An immediate shutdown of the mining activity will also impact the lives of the labourers employed there. The environmental impact of mining is also a major concern. Being a young and energetic bureaucrat, you are passionate about bringing positive changes but at the same time being cautioned by your subordinates who have witnessed various challenges from the threat. (250 Words) 20

- Identify the stakeholders involved in the above situation
- What are the ethical dilemmas being faced by you?
- What step will you take in this situation?

देश में निरंतर बढ़ती अवैध खनन और प्रशासन द्वारा विभिन्न प्रयासों के बावजूद वसूली नहीं हो रही है। इस समस्या पर आधिकारिक रूप से केंद्र स्तर में कई मुद्दे शामिल हैं -

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

9) प्रमुख हितधारक

- 1) खनन मजदूरी
- 2) स्थानीय विधायक
- 3) अधिकारी के रस में स्वयं
- 4) स्थानीय जनता
- 5) मजदूर
- 6) परिवार व भीक भंगु
- 7) सरकार

10) नैतिक मुद्दे

- a) खनन मजदूरी का मामलों को पुलिस लड व पहुँचने देना → कार्रवाई हेतु आधार की कमी।
- b) स्थानीय पुलिस ने DCP की मौत के पाल डर → स्पेल अप करने में रुबिनाई / मोबल अप्पोर
- c) स्थानीय विधायक के साथ मजदूरी का गालोड → पुलिस कार्रवाई को प्रभावित

30 → प्रशासनिक मशीनरी का मलाल प्रयोग करना।

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

11) खनन क्षेत्रों पर स्थानीय मजदूरों के जीवनयापन पर प्रभाव  
→ उनके ऊपर अधिक शक्तियों को रुबिनाई का प्रयोग

12) परिवार की रक्षा व भीक भंगु अधिकारों हेतु बचाव कार्य करने का मुद्दा।

13) DCP अधिकारी को पर्याप्त सम्मान व उनके त्याग को पहचान दिलाने का मुद्दा।

14) व्यक्तिगत स्तर पर सल्पनिष्ठा से बाप करने व बिना हासिल प्रप डे का अप करने का मुद्दा।

15) नरे इण्डिया के जाने वाले कर्म

16) क्रियान्वयनकर्ता

- सर्वप्रथम बृहदा रिपोर्ट मंगाकर मुक्त माँच उनके लड नर रिपोर्ट तैयार करना।

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)



• DCP ही हल्का डे साइजों के साथ  
उत्पादन ताकि गिरफ्तारी का मजबूत  
आधार मिले।

• स्थानीय बाजारों की पुलिस के सबसे  
अच्छे विपक्षियों की एक टुकड़ा-फैक्ट  
बनाकर → गुप्तकारी व रिपोर्ट बनाने  
पर कार्य।

③ प्रतिक्रियाओं

• क्रियाने से सीधे अपील करते →  
खतरा बोलना। यदि नहीं मानते  
हैं तो इन्डिग पुलिस बल के साथ  
रंगे-हथोले चढ़ने व गिरफ्तार करना।

• विभिन्न स्थानीय लोगों व मजदूरों के  
साथ बनाकर DCP हल्का डे कोषियों  
को पकड़ना।

• स्थानीय विधायक को दबाव बनाने  
पर अनुनयन दफ्तरों द्वारा समझाने  
लिया हवी गतिविधियों में शामिल  
न रहने की अपील।

उम्मीदवार को इस  
हाथिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

• खतरा डालने पर EIA हेतु सरकार  
को रिपोर्ट → व्यापक निगरानी से  
बनाने की अपील

③ सामयिक सुखात्मक

• मजदूरों की आय साधन विवेक पर  
अल्प स्तरों जैसे प्रयोग व हवि  
स्तरों में संलग्न हेतु प्रस्ताव।

• उन्हें परिसर से मोड़कर अच-हुक्का  
व इनके बच्चों की शिक्षा व्यवस्था  
का कार्य → स्थानीय सरकारी विद्यालय  
प्रधानाचार्य से बात करें।

• स्थानीय लोगों में पर्यावरण व क्षति  
के प्रति विरोध हेतु सहस्र व  
परिणामिता बनाना।

जिस प्रकार अपने रिमानदारी,  
परिणामिता व अनुनयन समताओं द्वारा  
जिस समस्या का समाधान निकलना  
मेरी प्राथमिकता रहेगी।

उम्मीदवार को इस  
हाथिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

8. पुलिस अधीक्षक के रूप में आप एक ऐसे जिले में नियुक्त हुए हैं जो गंभीर नागरिक अशांति और कानून-व्यवस्था की समस्याओं से ग्रस्त है। राजनीतिक नेताओं की कई अपीलों के बावजूद स्थिति में सुधार के कोई संकेत नहीं दिख रहे हैं। दंगाई हथियारों और गोला-बारूद तक पहुँच हासिल कर पास के एक सैन्य शिविर को लूटने में कामयाब रहे। इससे विभिन्न समुदायों के बीच संघर्ष बढ़ गया है, जिसके परिणामस्वरूप लगातार गोलीबारी हो रही है। इस अराजकता के बीच, आपको एक शरणार्थी शिविर के एक अधिकारी से आधी रात को एक व्यथित करने वाला फोन आता है। उन्होंने आपको बताया कि शिविर में एक 7 वर्षीय बच्चे को फौट में गोली मार दी गई है, जिससे पता चलता है कि दंगाइयों ने अन्य समुदायों के लोगों को सुरक्षा प्रदान करने के लिये पुलिस को निशाना बनाया था। अधिकारी घायल बच्चे को निकटतम अस्पताल तक ले जाने में आपकी सहायता का अनुरोध करता है। आप जल्दी से एक एम्बुलेंस की व्यवस्था करते हैं और शिविर की ओर चल पड़ते हैं।

हालाँकि, जब आप अपने मार्ग में जा रहे होते हैं तो आपको अपने एक अधीनस्थ से यह संदेश प्राप्त होता है, जो आपको फर्जी खबरों के प्रसार के प्रति सचेत करता है। इस गलत सूचना के अनुसार, यह झूठा दावा किया जा रहा है कि राज्य के अधिकारी एक विशेष समुदाय को अधिमान्य उपचार प्रदान करने के लिये एम्बुलेंस का दुरुपयोग कर रहे हैं। इस स्थिति में आपके पास विभिन्न दृष्टिकोण क्या हैं? आपकी कार्यवाही का तरीका क्या होगा? आप यह कैसे सुनिश्चित करेंगे कि कानून एवं व्यवस्था की स्थिति बनी रहे?

(250 शब्द) 20

You, as the Superintendent of Police, find yourself in a district plagued by severe civil unrest and law-and-order issues. Despite numerous appeals from political leaders, the situation shows no signs of improvement. The rioters have managed to loot a nearby army camp, gaining access to weapons and ammunition. This has escalated the conflict between different communities, resulting in constant gunfire exchanges. In the midst of this chaos, you receive a distressing midnight call from an officer at a refugee camp. He informs you that a 7-year-old child has been shot in the back at the camp, revealing that the rioters targeted the police for providing protection to people from other communities. The officer at the camp requests your assistance in escorting the injured child to the nearest hospital. You quickly arrange for an ambulance and make your way to the camp.

However, while enroute, you receive a message from one of your subordinates, alerting you of the spread of fake news. According to this misinformation, it is being falsely claimed that state officials are misusing the ambulance to offer preferential treatment to a particular community. In this situation what are the different approaches available to you? What will be your course of action? How will you ensure that law and order situation is maintained?

(250 Words) 20

हाल के समय में पुलिस क्षेत्र व अराजकता के नागरिक क्षेत्रों में हुए दंगों ने पुलिस प्रशासन व शासन-प्रशासन के समस्त कुर्तवी प्रस्तुत की है। इसी प्रकार की 33

स्थिति से निपटने पर आधारित यह केस खरी है।

दंगाई सूट

राजनीति

सुविधा प्रशासन

द्विधरक

7 वर्षीय बच्ची

स्थानीय लोग

शिविर अधिकारी

9. विभिन्न दृष्टिकोण

- गंभीर नागरिक अशांति को रोकने हेतु उपाय करना
- फेड न्यूज व बढ़ते अशांत माहौल को जीआरआई प्रीट करना।
- बच्ची की जान बचाना व समय पर घायलों की चिकित्सा प्रदान करना।
- दंगाइयों के मुख्य दायित्वों को रोकने से कड़ी सख्त दिखाना।
- विभिन्न राजनीतिक नेताओं को साथ लेकर शांति बहाल करना।

उम्मीदवार को इस हाथियारे में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

उम्मीदवार को इस हाथियारे में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

6. मेरी कार्यवाही या तरीका

- सर्वप्रथम शीघ्रातिशय घटनास्पल पर पहुँचकर गोली लगी बच्ची को सिद्धिसधीय सहायता पहुँचाना।
- क्षण्य घायलों हेतु सिद्धिसा विभागों से बात करते सिद्धिसा सुविधा की बहाली व सुरक्षा।
- गुप्तचर विभागों द्वारा घटना के झलसी मास्टरमाइंडों तक पहुँचना व संवाद स्थापना → यदि नहीं तो बल प्रयोग द्वारा गिरफ्तारी
- हत्या में शामिल व्यक्तियों के गिरफ्तार कर कड़ी से कड़ी सजा हेतु प्रयास।
- सोशल मीडिया फेड व्युन पर साइबर सेल द्वारा कार्यवाही व स्वयं लड पब्लिक नोट। वीडियो द्वारा स्थिति समझ करना।

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

7. कानून व्यवस्था की स्थिति बनाये रखने हेतु

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

- विभिन्न समूहों के बीच संवाद स्थापना  
↳ कोर्टो → बात करने से ही बात बनती है।
- सुरक्षा व्यवस्था व कड़ाक रहे लोगों में पुलिस की स्यादा परीक्षण करना।
- अपने गुप्तचर तंत्र को मजबूत रखना ताकि हिंसा की पूर्व ज्ञानकारी संभव हो। ⇒ समय पर सही प्रश्न लिए जा सके।
- कानून के शासन के तहत कुराधिनो वर कड़ी कार्यवाही व पीड़ितों को पर्याप्त स्याप दिसवाना ⇒ सार्वजनिक विश्वास बहाली

• स्थानीय धानों व पुस्तक को विशेष कम्बैट यूनिंग तडि हिला डे समय नियर सेड।

• धानों को स्पेशल इम्बीपमेंट व संवार व्यवस्था से पेड़ना तडि तीव्र प्रतिक्रिया।

• व्यापारीय गतिविधि व सोशल साइड्स को संवेदनशील होने व पेड़ खबरे से डर रहे की सलाह।

इस प्रकार एक व्यापक इच्छित कमाने एक एक प्रक्रियाएड अर्थात् द्वारा सम समस्या का समाधान संभव है।

उम्मीदवार को इस शीट में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

9. रोहन 12वीं कक्षा का नवोत्तीर्ण छात्र है। अपनी अंतिम बोर्ड परीक्षा के दौरान उसे कई चुनौतियों का सामना करना पड़ा। उसके खराब स्वास्थ्य तथा परिवारिक समस्याओं ने उसकी तैयारी में बाधा उत्पन्न की। वह विद्यालय की कई महत्वपूर्ण कक्षाओं में अनुपस्थित रहा। उसके सबसे अच्छे दोस्त रमन ने उसे बोर्ड परीक्षा के दौरान अमूल्य सहायता प्रदान की। रोहन को अच्छे अंक प्राप्त करने में मदद करने के लिये रमन ने अपने निजी नोट्स भी साझा किये। रोहन के माता-पिता उसके दोस्त के समर्पण तथा सहायता के लिये आभारी थे, उन्होंने रोहन को सफल होने में सहायता करने के लिये किये गए प्रयास को मान्यता दी। हालाँकि बोर्ड परीक्षा में अच्छे ग्रेड प्राप्त करने के बाद भी CUET परीक्षा एक बड़ी बाधा थी। CUET में प्राप्त अंक यह निर्धारित करेंगे कि रोहन किस कॉलेज व पाठ्यक्रम में प्रवेश ले सकता है। रोहन BCA को पढ़ाई करना चाहता था तथा जानता था कि एक प्रतिष्ठित कॉलेज में प्रवेश के लिये उसे विशिष्ट अंकों की आवश्यकता है। हाल ही में, रोहन को पता चला कि रमन ने एक अच्छे कॉलेज में प्रवेश की संभावनाओं को बेहतर बनाने के लिये EWS (आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग) प्रमाणपत्र प्राप्त किया है। सच तो यह था कि उसका सबसे अच्छा दोस्त वास्तव में EWS श्रेणी के लिये योग्य नहीं था। इस सच से रोहन काफी परेशान हो गया। जब उसने रमन से स्थिति के बारे में पूछा, तो उसके दोस्त ने कड़ी प्रतिस्पर्धा व लाभ की आवश्यकता पर जोर देकर उसके कार्यों को उचित ठहराया। रमन ने रोहन को भी EWS प्रमाणपत्र प्राप्त करने के लिये मनाने की कोशिश की।

(250 शब्द) 20

- उपरोक्त स्थिति में शामिल नैतिक संशय/दुविधा पर चर्चा कीजिये?
- उपरोक्त सभी विकल्पों का मूल्यांकन कीजिये?
- आप कौन-से विकल्प का चयन करेंगे और क्यों?

Rohan is a newly passed out class 12<sup>th</sup> student. During his final board examination, he faced several challenges. His poor health and family issues hampered his preparation. He missed several of the important classes in school. His best friend, Raman, provided him with invaluable support during the Board examination. Raman even shared his personal notes to help Rohan achieve a good score. Rohan's parents were grateful for his friend's dedication and assistance, recognizing the effort he put in to help Rohan succeed. However, there was one major obstacle even after getting good grades in the Board examination—the CUET examination. The CUET score would determine the college and course Rohan could pursue. Rohan aspired to study BCA and knew he needed exceptional marks to secure admission into a reputable college. Recently, Rohan discovered that Raman had obtained an EWS (Economically Weaker Section) certificate to improve his chances of getting into a good college. The truth was that his best friend did not actually qualify for the EWS category. This revelation left Rohan deeply upset. When he confronted Raman about the situation, his friend justified his actions by emphasizing the intense competition and the need for an advantage. Raman tried to convince Rohan to also obtain an EWS certificate.

(250 Words) 20

- Discuss the ethical dilemma involved in the above-mentioned situation?
- Evaluate all the options available to you?
- Which option would you opt for and why?

उम्मीदवार को इस शीट में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

वहो प्रतिस्पर्धी माडेल में  
सफलता हेतु किसी भी मार्ग का  
नपेजग काम काम बात हो गई  
है और इसी साधन - साधक सम्बन्धिता  
पर आधारित इस क्लेस स्टडी  
का अध्ययन हमें करना है।

(a) नैतिक संशय

- दोस्त द्वारा की गई सहपता वनाम  
उसके द्वारा किया जा रहा अनैतिक  
कार्य।
- स्वीडित वनाम सार्वजनिक हित
- अन्य छात्रों के साथ अन्याय का  
नैतिक पक्ष
- झूठ का साथ देने की सजबूरी
- दोस्त के हृत्पों के खिलाफ काम  
न उगना वनाम शिक्षण उरडे  
उसे डंड डिलवाना

उम्मीदवार को इस  
हार्शिव में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

• सत्यनिष्ठा वनाम स्वार्थ

(b) अवलोकन विश्लेषण

- अपने दोस्त रमन की छत, का  
समर्थन करना व स्वयं भी  
EWS हेतु भ्रष्टाचार करना

पक्ष	विपक्ष
→ तात्कालिक <u>लक्ष्मणपूर्ति</u>	→ गलत का साथ
→ वेक्टर <u>कैम्पेन</u> मिलने की संभावना	→ सत्यनिष्ठा से सम्बन्धिता
→ वेक्टर <u>नफिस्फ</u> व नौदरी की संभावना	→ अन्य <u>विधार्थियों</u> के साथ धोखा
→ दोस्ती ही रहेगी	→ छ छुरी बात आगे कर छुरी आदतों को प्रोत्साहित रहेगी।

- अपने दोस्त रमन की बात तो  
न मानना लेकिन उसके द्वारा की  
गई सहपता के कारण उसकी  
शिक्षण न करना।

उम्मीदवार को इस  
हार्शिव में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

पक्ष	विपक्ष
→ दोस्ती बनी रहेगी	→ अन्धकार से तटस्थता
→ स्वहित पर कोई प्रभाव नहीं	→ भी अन्धकार ही है
→ अपनी निष्ठा की पूर्ति	→ एउ दोस्त से पुरी राह पर चलेलना
→ तटस्थता का पालन	→ नैतिकि सर्व्व से दूर जागना
	→ सत्यनिष्ठा व शुभिता पालन नहीं

• रमन को समझना कि वह नैतिकि से सही नहीं कर रहा है। वह एउ 'ब्राइट-स्पूट' है तथा वह बिना प्रवचन के भी स्व मरिदा में मेहनत से जीर्ण हो सकता है।

पक्ष	विपक्ष
→ अपनी शुभिता का पालन	→ एउ प्रवचन के वाले को बचाना
→ दोस्ती व दोस्त दोनों का गलत फायदा ही है।	→ स्वहित की अनदेखी।

www.drishtiiias.com

Contact: 8750187501, 8448485517

Copyright - Drishti The Vision Foundation

उम्मीदवार को इस हार्निचे में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

→ सार्वजनिक हित में  
→ अन्धकार का निरोध व आपसूची व्यवहार।

### © विकल्प चुनप

में तीसरा विकल्प चुनंगा इसके कि कारण है:-

- ① मेरी कर्तव्य के प्रति पालना
- ② दोस्त द्वारा दिए गए ~~सिखे~~ सिखे कार्य के प्रति मेरी हतबला का पालन
- ③ अरुडे हुए व्यक्ति को सही राह
- ④ शिक्षापत्र करने की क्षमता उसे अपनी अनुभव समता का पालन कर उसे व सलके परिवार को समझाना
- ⑤ मेहनत से ही महसुलों - मोदी ~~के~~ केवल सिखन का इलाखण पेश करना।

उम्मीदवार को इस हार्निचे में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

10.

भारत के एक पूर्वी राज्य में एक चार लेन का कंक्रीट पुल एक वर्ष में दूसरी बार ढह गया है। पुल की संरचनात्मक विफलता इस बात का उदाहरण देती है कि इंजीनियरिंग प्रथाओं में नैतिकता का उल्लंघन कैसे होता है। रवि एक प्रतिष्ठित संरचनात्मक इंजीनियर हैं और उसे परियोजना की जाँच के लिये नियुक्त किया गया है। योजनाओं और रेखाचित्रों की जाँच करने के बाद, उन्हें पता चला कि डिजाइन में एक बड़ी खामी थी। खामी के बारे में रिपोर्ट करने से भविष्य में ऐसी गंभीर स्थिति से बचा जा सकेगा लेकिन इससे निर्माण कंपनी की मान्यता प्रभावित होगी। साथ ही रवि को पता चला कि पुल का कार्य करने वाला ठेकेदार कोई और नहीं बल्कि उस इलाके के विधायक का छोटा भाई है। इस प्रकार, स्थिति की रिपोर्ट करने से उसके जीवन को कोई गंभीर खतरा हो सकता है। इस मामले में शामिल नैतिक मुद्दों का विश्लेषण करें। इस स्थिति में, रवि को आदर्श रूप से क्या करना चाहिये? क्या "त्रुटियाँ या विफलताएँ" सभी मामलों में मानव प्रगति के लिये स्वीकार्य हैं? (250 शब्द) 20

A four-lane concrete bridge in an eastern state in India has collapsed for the second time in just over a year. The structural failure of the bridge provides an example of how violation of ethics occurs in engineering practices. Ravi is a reputable structural engineer and has been appointed to investigate the project. After scrutinizing the plans and drawings, he finds that there was a major flaw in the design. Reporting about the flaw would save such a grave situation in the future but this would affect the recognition of the construction company. Also, Ravi found that the contractor working for the bridge is no one else but the younger brother of the MLA in that area. Thus, reporting the situation may cause some serious threat to his life. Analyse the ethical issues involved in this case. In this situation, what should Ravi ideally do? Are "errors or failures" acceptable price for human progress in all instances? (250 Words) 20

एक ही में गुम्फात का मोरधी पुल ये या विहार के नदी के ऊपर बने पुल का इलाक़ा सभी ने इस इलाक़े में होती व्यापक लाभवाही, ब्रह्मचार व जनता के धन व जान की हानि के जोर द्वाारा ब्रह्मचारियों किया। इसी पर आधारी यह बात रखी है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

व) नैतिक मुद्दे

- सार्वजनिक हित में कार्य न करना
- इंजिनियरों का ब्रह्म व्यवहार
- प्रशासनिक प्रक्रिया की इच्छाशून्यता व अधस्थितिवाद
- सम्बन्धियों द्वारा किया जाने वाला व्यापक ब्रह्मचार व अपने पैसे का गलत प्रयोग का मुद्दा।
- जनता के धन की हानि।
- व्यापक जान-माल की हानि के खतरे की पहचान का मुद्दा
- ठेकेदार - प्रशासन - सम्बन्धिता - पुलिस गठनोद्देश
- जनता की सार्वजनिक रूपों पर विश्वास रखनी का मुद्दा।
- सामाजिक संरक्षण में रमी का मुद्दा।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।  
(Candidate must not write on this margin)

⒃ रवि द्वाप कर्प

अपीतमउ → पुल की व्यापक ज्ञान्य  
सुखा मानदंडों को पुनः  
ज्ञान्य तन्नि मुक्ति स्थापना  
न हो।

→ त्रयंग कि गल वस्तु-निर्माणों  
की महव ज्ञान्य। स्व किंटे बनाना

प्रतिश्रितानु

- आमी प्राप्ति की रिपोर्ट को अपने  
उच्चधिकारियों को प्रेषना
- हैकटा से बात उर इसडे  
माल जानना व इस समस्या  
को बीड करने हेतु इवाक बनाना
- सम्पनेतिउ इवाकों के बावभूड  
क्षपने हूको व रिपोर्ट लक्यों १८  
अडिग रहना।

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

• यदि जीवन को गंभीर खता हो  
तो साहस के सम्प सुलिस सहापता  
प्राप्त करना।

• कोई अरिवाइ यदि उच्चधिकारियों  
द्वारा भी न हो तो सोशल  
मीडिया व विषेक सोसापटी

का सहारा लेना ⇒ भाव-माल की  
तान बचने हेतु यह आवश्यक।

• जब लड खामियाँ पूरी वही हो  
अंतिम बेवूरी न देना ⇒ सकार  
या मंत्री को व्यापक जानकारी  
से अवगत करा सकते हैं ⇒ स्विटर  
आदि की सहापता द्वारा

⒄ मुटियाँ या विफलताओं की  
स्वीकारता

→ जीवन में सीखने हेतु विफलताएँ  
जरूरी हैं तथा जब सीखने

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)



में उसी श्रुतियाँ भी होती हैं।  
→ यह श्रुतियाँ व्यक्तिगत हो तो  
स्वीकार है लेकिन सार्वजनिक व  
जान-माल का बुझलान स्वीकार  
नहीं है।  
→ अपनी श्रुतियों से किसी के जमान  
जोबिन में जलना प्रतिज्ञा की  
दृष्टि से सही नहीं है।

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

11.

21 वर्ष की उम्र में ही राधिका अपने असाधारण कुरती कौशल के कारण अपने गृह राज्य हरियाणा में काफी प्रसिद्ध हो गई। इसका पूरा श्रेय उसकी प्रतिभा और उसके माता-पिता द्वारा उमकें सपनों को पूरा करने के लिये किये गए अनेकों बलिदानों को जाता है। अपनी माँ के कैसर के इलाज के कारण उत्पन्न हुए वित्तीय संकट का सामना करने के बावजूद उसके पिता के अटूट दृढ़ संकल्प ने उसे एशियाई चैंपियनशिप में पदक जीतने के लिये सबसे अधिक प्रेरित किया।

ओलंपिक खेलों का समय निकट आते देख राधिका ने दिल्ली में कुरती अकादमी में तकनीकी प्रशिक्षण लेने का निर्णय लिया। इस दिशा में उसके क्षेत्र के विधायक द्वारा इस प्रक्रिया में तेजी लाये जाने और अविलंब प्रशिक्षण शुरू कराये जाने की अनुमति से राधिका को बहुत मदद मिली। हालाँकि, अपने छोटे भाई और माँ की तबियत को देखते हुए वह अपने गृह जिले को छोड़ने को लेकर काफी चिंतित थी, परंतु उसके पिता ने उसे आश्वस्त किया कि वह अपने गृह जिले को छोड़ने को लेकर काफी चिंतित उसे सुझाव दिया कि वह घर की चिंता को छोड़कर अपने खेल पर ध्यान केंद्रित करें।

दिल्ली में कुरती अकादमी में राधिका ने कुरती क्षेत्र के एक प्रसिद्ध कोच/प्रशिक्षक से प्रशिक्षण लेना आरंभ किया। उनके मार्गदर्शन में उसके कौशल में काफी सुधार हुआ। राधिका को उनके अधीन प्रशिक्षण ले रही अन्य प्रतिभाशाली महिला पहलवानों से मिलने का भी अवसर प्राप्त हुआ। इसके अतिरिक्त, कोच ने राधिका के प्रशिक्षण को बेहतर बनाने के लिये व्यक्तिगत रूप से अपने खर्च से कई उपकरण उपलब्ध कराए।

एक दिन, शाम को प्रशिक्षण खत्म करके लौटते समय राधिका को किसी के रोने की आवाज सुनाई दी। वह उसके पास गई और पाया कि यह एक नई प्रशिक्षु है और इसका नाम श्रुति है तथा वह एक नाबालिग भी है। उत्सुकतावश राधिका ने श्रुति को परेशानी का कारण जानने की बहुत कोशिश की, किंतु उसने कोई भी विवरण देने से इनकार कर दिया। अचानक उनका कोच आया और तेजी से श्रुति को लेकर चला गया। इस स्थिति से उत्पन्न भ्रम और अस्थिरता एवं श्रुति की दर्दनाक चीखें उसके दिमाग में घूमते रहने के कारण राधिका को उस रात नींद नहीं आई।

अगली रात, प्रशिक्षण के बाद लौटते समय, राधिका ने उसी लड़की को कोच के साथ देखा। इस दृश्य से परेशान होकर उसने इस बारे में अकादमी में अपने एक दोस्त से बात की। दोस्त ने उसे सतर्क रहने को कहा और यह भी सलाह दी कि वह इस विषय में और किसी से बात न करे। उसकी दोस्त ने आगे बताया कि कोच गरीब और बर्चित पृष्ठभूमि की लड़कियों का यौन शोषण करता था। कई अन्य लड़कियों ने इस जानकारी को पुष्टि की थी।

यह सुनकर राधिका को बहुत हैरानी हुई और उसे समझ नहीं आ रहा था कि वह क्या करे। कोच का उसके प्रति व्यवहार हमेशा ही सम्मानजनक रहा था और उन्होंने उसको काफी मदद भी की थी। इसके अतिरिक्त, उनके कुछ राजनीतिक संबंध थे और उनके जिले के विधायक से उनको करीबी दोस्ती थी। लड़कियों ने राधिका को अन्य के साथ हुई इसी प्रकार की कई घटनाओं के बारे में बताया, और यह भी बताया कि किस प्रकार जिन-जिन लड़कियों ने आवाज उठाने की कोशिश की, उनका करियर नष्ट हो गया। अपनी सफलता के वर्तमान स्तर तक पहुँचने के लिये किये गए बलिदानों के विषय में राधिका भलीभाँति अवगत थी, साथ ही उसे अपनी वित्तीय स्थिति का भी आभास था। हालाँकि, वह एक बात अच्छे से जानती थी कि वह इस अन्याय को अनदेखा नहीं कर सकती।

(250 शब्द) 20

- (a) इस मामले में कौन-कौन से हितधारक शामिल हैं?  
(b) राधिका के लिये कार्रवाई की दिशा और उनके संभावित निहितार्थों को जाँच कीजिये।  
(c) मूल्यांकन कीजिये कि भविष्य में कौन-सी कार्यवाही राधिका के लिये अधिक उपयुक्त होगी और क्यों।

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

Radhika, at the age of 21, became a sensation in her home district of Haryana due to her exceptional wrestling skills. Her talent propelled her to stardom, and her parents made significant sacrifices to fulfil her dreams. Despite facing financial distress, especially after her mother's cancer diagnosis, her father's unwavering determination pushed her to go to extreme lengths to win a medal at the Asian Championship.

With the Olympics looming, Radhika made the decision to take smart and technical training at the wrestling academy in Delhi. She was overjoyed when the MLA from her region expedited the process, allowing her to commence training immediately. However, concerns about leaving her home district arose since she had a younger brother and an ailing mother. Nonetheless, her father reassured her that he would visit regularly, urging her to concentrate on her games.

At the academy in Delhi, Radhika was assigned a renowned coach who held great prestige in the wrestling circle. Under his guidance, her skills improved significantly. She also had the opportunity to meet other talented female wrestlers who were training under him. They, too, were impressed by the coach's expertise. Additionally, the coach went above and beyond, personally providing equipment for Radhika from his own pocket to enhance her training.

One evening, upon returning from training, Radhika heard someone sobbing. She approached the source of the cries and discovered a new trainee named Shruti, a minor. Curious about the cause of Shruti's distress, Radhika inquired, but she refused to disclose any details. Suddenly, their coach arrived and swiftly took Shruti away. Confused and unsettled by the situation, Radhika found it difficult to sleep that night as Shruti's painful cries lingered in her mind.

The following night, while returning from training, Radhika spotted the same girl in the company of the coach. Troubled by this observation, she confided in a friend at the academy. The friend cautioned her to be cautious and advised against disclosing the information to anyone else. Upon further discussion, the friend revealed that the coach took advantage of girls from marginalized backgrounds in a sexual manner. Many other girls had corroborated this information.

Shocked to the core, Radhika was at a loss for what to do. The coach had always been respectful and helpful towards her. Moreover, he had political connections and was a close friend of the MLA from her district. The girls also shared stories of others who had tried to raise their voices and had their careers destroyed as a result. Radhika was aware of the sacrifices she had made to reach her current level of success, and the financial situation was far from ideal. However, she knew she couldn't let this injustice go unaddressed. (250 Words) 20

- Who are the different stakeholders involved in this case?
- Examine the courses of action for Radhika and their potential implications.
- Evaluate which future course of action would be more appropriate for Radhika and why.

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

12.

एक जिले में कई बच्चे मध्याह्न भोजन के दौरान दिये गए भोजन को खाने के बाद बीमार हो गए, जिसमें कथित तौर पर एक साँप था। भोजन तैयार करने के लिये जिम्मेदार स्टाफ सदस्य ने कहा कि छात्रों को भोजन परोसे जाने के बाद दाल के एक कंटेनर में एक साँप पाया गया। हालाँकि, उन्होंने इस बात पर बल देते हुए कहा कि यह घटना उनकी लापरवाही के कारण नहीं हुई, बल्कि सरकार द्वारा संचालित विद्यालय प्रशासन की प्रतिष्ठा को धूमिल करने के उद्देश्य से किसी बाह्य समूह द्वारा जानबूझकर की गई कार्रवाई के परिणामस्वरूप हुई है।

आप खंड विकास अधिकारी हैं और आपको ग्रामीणों से शिकायतें मिली हैं। वहाँ पहुँचने पर आप पाते हैं कि अभिभावकों ने विद्यालय कर्मचारी और शिक्षकों को घेर रखा है। उन्होंने विद्यालय की संपत्ति को भी नुकसान पहुँचाया है। विद्यालय कर्मचारी आपसे अनुरोध करता है कि जो रिपोर्ट आपको देनी है उसमें उसे बदनाम न करें क्योंकि उसकी नौकरी जा सकती है और वह अपने परिवार में एकमात्र कमाने वाला है। वहीं, ग्रामीण आपसे विद्यालय कर्मियों को दंडित करने और त्वरित न्याय दिलाने की मांग करते हैं। (250 शब्द) 20

- उपरोक्त मामले में शामिल हितधारकों की पहचान कीजिये।
- इस मामले में निहित नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिये।
- उपरोक्त स्थिति में आप क्या कदम उठाएंगे?

Several children in a district became sick after consuming the food provided to them during a mid-day meal, which reportedly contained a snake. The staff member responsible for preparing the meal stated that a snake was discovered in one of the lentil containers after the food was served to the students. However, he insisted that this incident occurred not due to his negligence, but rather as a result of deliberate actions by an external group aiming to tarnish the reputation of the government-run school administration.

You are the Block Development Officer and have received complaints from the villagers. As you reach there, you find that the guardians gheraoed the school staffer and teachers. They have also vandalized the school property. The school staffer requests you not to defame him in the report that you are supposed to submit as he may lose his job and he is the only earner in his family. On the other hand, the villagers demand you to punish the school staffer and deliver quick justice.

(250 Words) 20

- Identify the stakeholders involved in the above case
- Discuss the ethical issues involved in this case.
- What steps would you take in the above situation?

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)

उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।

(Candidate must not  
write on this margin)



उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)



उम्मीदवार को इस  
हाशिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

उम्मीदवार को इस  
हार्शिये में नहीं लिखना  
चाहिये।  
(Candidate must not  
write on this margin)

Space for Rough Work  
(रफ कार्य के लिये स्थान)



Space for Rough Work  
(रफ़ कार्य के लिये स्थान)