

## आधार-सक्षम भुगतान में खामियाँ

### प्रलिस के लिये:

आधार-सक्षम भुगतान, NPCI

### मेन्स के लिये:

आधार-सक्षम भुगतान का महत्त्व और चुनौतियाँ

## चर्चा में क्यों?

हाल के घोटालों की एक शृंखला ने आधार-सक्षम भुगतान प्रणाली (AEPS) की कमज़ोरियों को उजागर किया है।

## प्रमुख बटु

### ■ आधार-सक्षम भुगतान प्रणाली (AEPS):

- AEPS एक बैंक के नेतृत्व वाला मॉडल है जो आधार प्रमाणीकरण का उपयोग करके किसी भी बैंक के बज़िनेस कॉरेस्पोंडेंट (BC)/बैंक मतिर के माध्यम से POS (पवाइंट ऑफ सेल/माइक्रो एटीएम) पर ऑनलाइन इंटरऑपरेबल वित्तीय लेन-देन की अनुमति देता है।
- यह प्रणाली वित्तीय लेन-देन में एक और सुरक्षा व्यवस्था है क्योंकि इन लेन-देन को करते समय बैंक वविरण प्रस्तुत करने की आवश्यकता नहीं होती है।
- इसका परिचालन भारतीय रज़िर्व बैंक (RBI) और भारतीय बैंक संघ (IBA) की एक संयुक्त पहल भारतीय राष्ट्रीय भुगतान नगिम (NPCI) द्वारा किया जाता है।

### ■ AEPS के लाभ:

- **बैंकों की भीड़ कम करना:** अन्य माइक्रो-एटीएम प्रणालियों की तरह इसने बैंकों की भीड़भाड़ को कम करने में मदद की है। यह उन प्रवासी कामगारों के लिये वशिष रूप से उपयोगी हो सकता है जिनके पास एटीएम की सुवधि नहीं है।
- **सामाजिक सुरक्षा को मज़बूत करना:** यह सरकारों से कमज़ोर नागरिकों तक नकद हस्तांतरण योजनाओं के प्रसार के बाद सामाजिक सेवाओं को मज़बूत करने में मदद करेगा।
- **लास्ट-माइल सर्विस को सक्षम करना:** यह उन भुगतानों को आसान करेगा जो लंबी लेन-देन प्रक्रिया के बजाय त्वरति ढंग से कथि जाएंगे।
  - इंटरऑपरेबल ससि्टम यह सुनशिचति करता है कगिराहक एक बैंक के BC से बंधा नहीं है।
- **बचिौलियों को हटाना:** गरीबों और अनपढ़ों का शोषण करने वाले बचिौलियों को हटाया जा सकेगा।

### ■ मौजूदा खामियाँ:

- **भ्रष्ट BC:** कभी-कभी BC लोगों की वित्तीय नरिक्षरता का लाभ उठाते हुए उपभोक्ता को कम पैसा प्रदान करता है और खाते में अधिक धन नकिसी दर्ज करता है।
  - कई बार BC गरीब लोगों को मांग करने पर रसीद देने से इनकार करते हैं।
  - भ्रष्ट BC एक नरिक्षर ग्राहकों को बनिा पैसे दथि किसी बहाने पीओएस मशीन में डजिटल हस्ताक्षर करा लेते हैं।
- **धोखाधड़ी वाले लेन-देन का कोई लेखा-जोखा नहीं:** AEPS के पास धोखाधड़ी वाले BC का कोई रकिॉर्ड नहीं है, यह केवल लेन-देन रकिॉर्ड दिखाता है।
  - यह गरीब लोगों को और अधिक असुरक्षति बनाता है, जो पहले से ही धन की कमी का सामना कर रहे हैं।
- **प्रणालीगत मुद्दे:** बायोमेट्रिक बेमेल, खराब कनेक्टिविटी या कुछ बैंकिग भागीदारों की कमज़ोर प्रणाली के कारण लेन-देन में वफिलता भी AEPS को प्रभावति करती है।

## आगे की राह:

- वित्तीय साक्षरता प्रदान करने से धोखाधड़ी करने वाले BC के मामलों में कमी लाने में मदद मलिंगी।

- स्रोत: इंडियन एक्सप्रेस

The logo consists of two rounded square icons. The left icon is grey with a white lowercase 'd' and a red diagonal stripe at the bottom. The right icon is grey with a white oval containing the word 'दृष्टि' in red and 'The Vision' in blue. A diagonal line separates the two icons.