राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस 2024

स्रोत: पी.आई.बी.

हाल ही में **24 दिसंबर, 2024 को राष्ट्रीय उपभोक्ता दिवस मनाया गया।** इस वर्ष का **थीम "आभासी सुनवाई और उपभोक्ता न्याय तक डिजिटल पहुँच"** था।

- यह दिवस **उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986** के अधिनियमन के उपलक्ष्य में प्रतिवर्ष मनाया जाता है।
- **उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019** ने उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 का स्थान लिया था।

शुरू की गई प्रमुख पहलें:

- **जागो ग्राहक जागो ऐप और जागृति ऐप:** इनका उद्देश्य **उपभोक्ताओं** को '**डार्क पैटर्न**' सहित अनुचित व्यापार प्रथाओं की पहचान करने में सशक्त बनाना है।
  - डार्क पैटर्न का तात्पर्य **भ्रामक विधियों से है जिनका** उपयोग वेबसाइट और ऐप द्वारा **उपयोगकर्त्ताओं को** अनपेक्षित कार्यों में शामिल करने के लिये किया जाता है। उदाहरण के लिये, **हिडेन लागतें, हिडेन विज्ञापन आदि।**
- **राष्ट्रीय विधिक मापविज्ञान ई-मैप:** इसका उद्देश्य **उपभोक्ता अधिकारों** और विधिक मापविज्ञान सेवाओं की सूचना तक पहुँच को सरल बनाना है।
- **AI-सक्षम NCH 2.0**: यह संशोधित **राष्ट्रीय उपभोक्ता हेल्पलाइन (NCH) पोर्टल शिकायत** के **कुशल समाधान** के लिये **बहुभाषी समर्थन** और **AI चैटबॉट की सुविधा** प्रदान करेगा।
- **जैविक खाद्य परीक्षण प्रयोगशाला**: इसका उद्घाटन **गुवाहाटी स्थित राष्ट्रीय परीक्षण गृह में किया गया** तथा यह प्रयोगशाला **जैविक खाद्य** सुरक्षा और प्रामाणिकता सुनिश्चित करेगी।
- विश्व उपभोक्ता अधिकार दिवस **15 मार्च** को मनाया जाता है।

और पढ़ें: **उपभोक्ता अधिकारों का संरक्षण**

PDF Refernece URL: https://www.drishtiias.com/hindi/printpdf/national-consumer-day-2024