

जीबी नगर और श्रावस्ती शिकायत नविवरण में अग्रणी

चर्चा में क्यों?

उत्तर प्रदेश सरकार ने एकीकृत शिकायत नविवरण प्रणाली (Integrated Grievance Redressal System) के माध्यम से अपनी शिकायत नविवरण रिपोर्ट जारी की, जिसमें उन जिलों को हाइलाइट किया गया जहाँ नागरिक संतुष्टि सबसे अधिक थी।

मुख्य बंदि

- **पुलसि शिकायत नविवरण:** गौतम बुद्ध (जीबी) नगर 98.72% संतुष्टि प्रतिक्रिया दर के साथ शीर्ष पर रहा, इसके बाद पीलीभीत (98.23%), बलिया (96.04%), बस्ती (95.43%) और श्रावस्ती (95.14%) हैं।
- **जिला मजसिद्रेट शिकायत नविवरण:** श्रावस्ती 90.2% संतुष्टि के साथ अग्रणी रहा, इसके बाद शाहजहाँपुर (89.08%), बलरामपुर (83.44%), हमीरपुर (82.15%) और बरेली (80.11%) हैं।
- **पारदर्शिता के लिये तंत्र:** जनि अधिकारियों के वरिद्ध शिकायत दर्ज की गई है, उनके द्वारा शिकायतों को बंद नहीं किया जा सकता; वरिष्ठ अधिकारी जैसे ADM, ASP, DCP या DCP-स्तरीय अधिकारी नविवरण की समीक्षा करते हैं और सीधे शिकायतकर्ताओं के साथ संवाद करते हैं।