

बिहार में पहला ई-कलेक्ट्रेट

मेन्स के लयि:

लाल फीताशाही और इसके परणाम

चर्चा में क्यों?

भारतीय लालफीताशाही को समाप्त करने के उद्देश्य से सहरसा बिहार का पहला ज़िला बन गया जसि पेपरलेस (ई-ऑफिस) घोषति कयिा गया ।

ई-ऑफिस पहल

- ई-ऑफिस, ई-गवर्नेंस पहल के हसिसे के रूप में एक मशिन-मोड परयिोजना है ।
- ई-ऑफिस पहल वर्ष 2009 में शुरु हुई थी, लेकनि कागजी कार्रवाई के वशाल ढेर एक बाधा थी और अभी भी है यह ऐसी बाधा है जसि पार करना बहुत कठनि है ।
 - केरल में इडुक्की वर्ष 2012 में और हैदराबाद वर्ष 2016 में पेपरलेस हो गया था ।
- इसका उद्देश्य कार्यप्रवाह तंत्र और कार्यालय प्रक्रयिा नयिमावली में सुधार के माध्यम से सरकारी मंत्रालयों और वभिागों की परचालन दक्षता में उल्लेखनीय सुधार करना है ।

लालफीताशाही

- यह अत्यधिक वनियमन या औपचारकि नयिमों के कठोर अनुपालन हेतु उपहासपूर्ण शब्द है जसि अनावश्यक या नौकरशाही माना जाता है, यह कार्रवाई या नरिणय लेने में बाधा डालता है या रोकता है ।
- यह आमतौर पर सरकार पर लागू होता है लेकनि नगिमों जैसे अनय संगठनों पर भी लागू कयिा जा सकता है ।
- इसमें आम तौर पर प्रतीत होने वाली अनावश्यक कागजी कार्रवाई को भरना, अनावश्यक लाइसेंस प्राप्त करना, कई लोगों या समतियिों द्वारा नरिणय तथा वभिनिन नमिन-स्तरिय नयिम शामिल होते हैं जो कसि भी मामले को धीमा और/या अधिक जटलि बनाते हैं ।

लालफीताशाही के परणाम:

- व्यापार करने की लागत में वृद्धि:
 - फॉर्म भरने में लगने वाले समय और धन के अलावा लालफीताशाही व्यवसायों में उत्पादकता और नवाचारों को कम करती है ।
 - छोटे व्यवसाय वशिष रूप से इससे बोझलि होते हैं, जो लोगों को एक नया व्यवसाय शुरु करने से हतोत्साहति कर सकता है ।
- खराब शासन:
 - लालफीताशाही के कारण अनुबंधों को लगातार लागू नहीं कयिा जाता है और प्रशासन में देरी होती है जसिके परणामस्वरूप वशिष रूप से गरीबों के लयि न्याय में देरी होती है । वलिंबति शासन और कल्याणकारी उपायों के वतिरण में देरी के कारण लालफीताशाही आवश्यकताओं का बोझ कई लोगों को अपने अधिकारों के उपयोग से रोकता है ।
- नागरकि असंतोष:
 - सरकारी प्रसंस्करण के कारण होने वाली देरी और उनसे जुड़ी लागतें नागरकिों के बीच असंतोष का स्रोत बनी हुई हैं । लालफीताशाही ज़्यादातर समय सरकार की प्रक्रयिा में वशिवास की कमी की भावना उत्पन्न करती है, जसिसे नागरकिों को अनसुलझी समस्याएँ होती हैं ।
- योजना के कारयान्वयन में वलिंब:
 - लालफीताशाही से प्रभावति योजनाएँ अंततः उस बड़े उद्देश्य को खत्म कर देती है जसिके लयि उन्हें लॉन्च कयिा गया था ।
 - उचति नगिरानी की कमी, धन जारी करने में देरी, आदिलालफीताशाही से जुड़े सामान्य मुद्दे हैं ।
- भ्रष्टाचार:
 - वशिष बैंक के एक अध्ययन के अनुसार लालफीताशाही बढ़ने के साथ भ्रष्टाचार बढ़ता है ।

- व्यवसायों के सामान्य प्रवाह को जटिल करके, नौकरशाही भ्रष्टाचार को जन्म देती है और विकास को कम करती है।

लालफीताशाही को खत्म करने की ज़रूरत:

- **दक्षता बढ़ाना:**
 - डिजिटलीकरण दक्षता, पारदर्शिता और जवाबदेही लाने में मदद कर सकता है।
- **कर्मचारी की उत्पादकता में वृद्धि:**
 - इसने कर्मचारी के उत्पादन में वृद्धि की है और एक दस्तावेज़ को संसाधित करने के लिये आवश्यक श्रमिकों की संख्या को कम कर दिया है क्योंकि दस्तावेज़ एक दिन के भीतर संसाधित होते हैं।
 - सरकारी सॉफ्टवेयर में कहा जाता है कि कोई फाइल जितनी तेज़ी से आगे बढ़ेगी, उतनी ही तेज़ी से कोई पॉलिसी लागू होगी।
- **जवाबदेही बढ़ाना:**
 - ऑनलाइन प्रणाली अधिक जवाबदे और कर्मचारी सदस्य अंत में उन्हीं दस्तावेजों के इंतजार में नहीं बैठ सकते।
- **सुशासन की दशा में एक कदम:**
 - सुशासन और भ्रष्टाचार मुक्त व्यवस्था की दशा में प्रौद्योगिकी का उपयोग अच्छा कदम है।
 - जितनी अधिक तकनीक हम लागू करेंगे, हमारी सेवा वितरण जनता के लिये उतनी ही आसान होगी।

आगे की राह:

- अलग-अलग शहरी-ग्रामीण स्तर के सामाजिक-आर्थिक डेटाबेस के माध्यम से नियोजन के नमिन से ऊपर स्तर के दृष्टिकोण के साथ, सरकारी मंत्रालयों द्वारा एक समग्र और एकीकृत दृष्टिकोण की आवश्यकता है जिसमें जल्द से जल्द जनसंख्या की ज़रूरतों को पूरा करने के लिये डेटा संचालित नीतियों की पहचान करना, मूल्यांकन करना, लागू करना और निवारण करना शामिल है।
- ई-गवर्नेंस के माध्यम से सरकार के सभी स्तरों पर बदलाव की ज़रूरत है, लेकिन इस संदर्भ में स्थानीय सरकारों पर ध्यान ज़्यादा केंद्रित होना चाहिए क्योंकि स्थानीय सरकारें नागरिकों के सबसे करीब होती हैं।
- बेहतर इंटरनेट कनेक्टिविटी के साथ-साथ विशेषकर ग्रामीण क्षेत्रों में डिजिटल अवसंरचना में सुधार पर विशेष ध्यान दिया जाना चाहिए।
 - क्षेत्रीय भाषाओं के माध्यम से ई-गवर्नेंस भारत जैसे देशों के लिये सराहनीय है जहाँ कई भाषाई पृष्ठभूमि के लोग साथ रहते हैं।

स्रोत: इंडियन एक्सप्रेस

