अब ज़िलास्तर पर खुलेंगे चाइल्ड हेल्पलाइन 1098 डेस्क

चर्चा में क्यों?

13 नवंबर, 2023 को मीडिया से मिली जानकारी के अनुसार प्रदेश में अब ज़िलास्तर पर जल्द ही चाइल्ड हेल्पलाइन 1098 डेस्क खुलेंगे। इसकी प्रक्रिया महिला एवं बाल विकास विभाग ने शुरू कर दी है।

प्रमुख बिंदु

- प्रदेशभर में चाइल्ड हेल्पलाइन 1098 के लिये कोई अलग से ज़िलास्तर पर हेल्प डेस्क नहीं है। चाइल्ड हेल्पलाइन पर मदद के लिये आने वाली शिकायतें पंचकूला मुख्यालय के नोडल हेल्प डेस्क पर जाती हैं, जिन्हें वहां से ही संबंधित ज़िलों के बाल संरक्षण अधिकारी के समक्ष कार्रवाई के लिये भेजा जाता है।
- इस प्रक्रिया में न केवल कई बार देरी हो जाती है, बल्कि बाल संरक्षण अधिकारी के पास पर्याप्त स्टाफ नहीं होने की वजह से ज्यादातर शिकायतों पर समय रहते कदम उठाना भी संभव नहीं हो पाता है। इसी के चलते अब महिला एवं बाल विकास विभाग ने ज़िला मुख्यालयों पर जल्द ही अलग से चाइल्ड लाइन हेल्प डेस्क बनाने का निर्णय लिया है।
- पहले चाइल्ड हेल्पलाइन का संचालन एनजीओ के माध्यम से किया जाता था, मगर अब विभाग ने खुद इसे अपने हाथों में लिया है। अब महिला एवं बाल विकास विभाग खुद ही ज़िला मुख्यालयों पर चाइल्ड हेल्पलाइनों का संचालन करेगा। ज़िलास्तर पर चाइल्ड हेल्पलाइन 1098 डेस्क खुलने से बच्चों से जुड़ी शिकायतों पर त्वरित कार्रवाई संभव होगी।
- चाइल्ड हेल्पलाइन डेस्क पर पंचकूला मुख्यालय के बजाय ज़िला मुख्यालय पर ही बच्चों की मदद की कॉल जाएंगी। जिन पर तत्परता से अधिकारी संज्ञान ले सकेंगे और बच्चों के राहत एवं बचाव के साथ उन्हें उस मुसीबत से निकालने के लिये तत्परता से प्रभावी कदम उठा सकेंगे।
- ज़िलास्तर पर चाइल्ड हेल्पलाइन में नए स्टाफ की अलग से नियुक्ति भी की जाएगी। इसमें चाइल्ड हेल्पलाइन की कमान ज़िला कोऑर्डिनेटर के हाथों में होगी। वहीं इसमें काउंसलर सहित दस पदों पर कर्मचारियों की नियुक्ति भी की जाएगी।
- बाल अपराध से जुड़े मामलों की तहकीकात और बाल यौन शोषण मामलों के लिये प्रत्येक पुलिस थाना में चाइल्ड वेलफेयर पुलिस अधिकारी की भी नियुक्ति की गई है। सीडब्ल्यूपीओ बाल अपराध से जुड़े मामलों में बाल संरक्षण अधिकारी के साथ मिलकर भी काम करते हैं।

PDF Refernece URL: https://www.drishtiias.com/hindi/printpdf/child-helpline-1098-desk-to-be-open-at-district-level