



ChatGPT-संचालित व्हाट्सएप चैटबॉट

प्रलम्ब के लिये:

जनरेटिव आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस, गूगल का बार्ड, आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस।

मेन्स के लिये:

ChatGPT-संचालित व्हाट्सएप चैटबॉट और संबद्ध चिन्ताएँ।

चर्चा में क्यों?

इलेक्ट्रॉनिक्स एवं आईटी मंत्रालय (MeitY) की **भाषिनी (BHASHINI)** भारतीय किसानों को विभिन्न सरकारी योजनाओं के बारे में जानने में मदद के लिये **ChatGPT- संचालित व्हाट्सएप चैटबॉट** पर काम कर रही है।

- **भाषिनी- भारत के लिये भाषा इंटरफेस (BHASHINI- BHASHa INterface for India)** भारत का **आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (AI)** के नेतृत्व वाला भाषा अनुवाद मंच है।
- व्हाट्सएप चैटबॉट के लॉन्च में अभी समय लग सकता है क्योंकि ChatGPT वर्तमान में **अंग्रेजी में इनपुट पर निर्भर** है और स्थानीय भाषाओं के लिये समर्थन सीमित है।

उद्देशित विशेषताएँ:

- यह उपयोगकर्ताओं को **वॉयस नोट्स के ज़रिये सवाल भेजने की सुविधा** प्रदान करेगा।
 - एक उपयोगकर्ता बस **वॉयस नोट्स का उपयोग करके एक प्रश्न पूछ सकता है** और **ChatGPT** द्वारा उत्पन्न **आवाज़-आधारित प्रतिक्रिया** प्राप्त कर सकता है।
- **चैटबॉट भारत की ग्रामीण और कृषक आबादी को ध्यान में रखते हुए विकसित किया जा रहा है** जो अधिकांशतः सरकारी योजनाओं तथा **सवसिडी** पर निर्भर करता है।
- इसके संभावित **उपयोगकर्ता भाषाओं की एक वसित शृंखला का उपयोग करते हैं**, जिससे एक भाषा मॉडल बनाना महत्वपूर्ण हो जाता है जो उन्हें सफलतापूर्वक पहचान और समझ सके।
- इससे भारत में कई किसानों को मदद मिलेगी जो **स्मार्टफोन पर टाइपिंग नहीं कर सकते हैं**।
 - ChatGPT संचालित व्हाट्सएप चैटबॉट अंग्रेजी, हिंदी, तमिल, तेलुगु, मराठी, बांग्ला, कन्नड़, ओडिया और असमिया सहित 12 भाषाओं में उपलब्ध होगा।
- इस चैटबॉट का उपयोग करने वाले अधिकांश लोग अंग्रेजी नहीं जानते होंगे, अतः इसके निराकरण के लिये सरकार की **भाषा दान पहल** का उपयोग किया जाएगा।
 - **भाषिनी परियोजना के हिससे के रूप में भाषा दान कई भारतीय भाषाओं हेतु भाषा इनपुट क्राउडसोर्स करने की एक पहल है।** यह नागरिकों से उनकी अपनी भाषा को डिजिटल रूप से समृद्ध करने हेतु डेटा का एक खुला भंडार बनाने में मदद करने का आह्वान करती है।

मॉडल से संबंधित चिन्ताएँ:

- ChatGPT, **गूगल के बार्ड** जैसे जनरेटिव AI मॉडल के जवाब हमेशा सटीक नहीं हो सकते हैं।
 - हाल ही में बार्ड के कारण जेम्स वेब स्पेस टेलीस्कोप में तथ्यात्मक त्रुटि देखी गई। इस्त्रुटि का पता चलने के बाद कंपनी के शेयरों में **100 अरब अमेरिकी डॉलर** की गिरावट आई।
- अपने वर्तमान परीक्षण चरण में **व्हाट्सएप चैटबॉट केवल सरकारी योजनाओं आदि के बारे में सरल प्रश्नों का उत्तर दे सकता है।**
- यह मुख्य रूप से **ChatGPT की वर्तमान सीमितता** के कारण है, तथ्य की बात यह है कि यह वास्तविक समय/रियल टाइम में इंटरनेट से **जानकारी इकट्ठा नहीं कर सकता है।**
- ChatGPT के भाषा मॉडल को एक डेटासेट पर प्रशिक्षित किया गया था जिसमें **केवल वर्ष 2021 तक की जानकारी शामिल है।**

- हालाँकि यह जल्द ही बदल सकता है। हाल ही में Microsoft ने अपने सर्च इंजन बगि के एक नए संस्करण की घोषणा की, जो उसी AI तकनीक के उन्नत संस्करण द्वारा संचालित है जो ChatGPT को संचालित करता है।
- यह सुविधा GPT 3.5, OpenAI द्वारा बनाया गया AI भाषा मॉडल है जो ChatGPT को शक्ति प्रदान करता है, के एक अद्यतन संस्करण द्वारा संचालित होगी।
- इसने इसे "प्रोमेथियस मॉडल" के रूप में संदर्भित किया और दावा किया कि यह पूछे जाने वाले प्रश्नों के एनोटेट, अप-टू-डेट उत्तर प्रदान करने में GPT 3.5 से अधिक सक्षम था।

ChatGPT:

■ परिचय:

- ChatGPT GPT (जनरेटिव प्री-ट्रेन ट्रांसफार्मर) का एक प्रकार है जो OpenAI द्वारा विकसित एक बड़े पैमाने पर तंत्रिका नेटवर्क-आधारित भाषा प्रारूप है।
- GPT मॉडल को मानव जैसा टेक्स्ट उत्पन्न करने के लिये बड़ी मात्रा में टेक्स्ट डेटा पर प्रशिक्षित किया जाता है।
- यह विभिन्न विषयों पर प्रतिक्रियाएँ दे सकता है, जैसे प्रश्नों का उत्तर देना, स्पष्टीकरण प्रदान करना और संवाद में भाग लेना।
- ChatGPT "अनुवर्ती प्रश्नों" का उत्तर देने के साथ "अपनी गलतियों को स्वीकार कर सकता है, गलत धारणाओं को चुनौती दे सकता है, साथ ही अनुचित अनुरोधों को अस्वीकार कर सकता है।"
- चैटबॉट को रिनफोर्समेंट लर्निंग फ्रॉम ह्यूमन फीडबैक (RLHF) का उपयोग करके भी प्रशिक्षित किया गया था।

■ उपयोग:

- इसका उपयोग वास्तविक दुनिया के अनुप्रयोगों जैसे डिजिटल मार्केटिंग, ऑनलाइन सामग्री निर्माण, ग्राहक सेवा प्रश्नों का उत्तर देने या जैसा कि कुछ उपयोगकर्ताओं ने पाया है कडीबग कोड में मदद करने के लिये भी किया जा सकता है।
- बॉट मनुष्य के बोलने की शैलियों की नकल करते हुए प्रश्नों की एक बड़ी शृंखला का जवाब दे सकता है।
- इसे बुनियादी ई-मेल, पार्टी नियोजन सूचियों, सीवी और यहाँ तक कि कॉलेज नबिध और होमवर्क के प्रतिसि्थापन के रूप में देखा जा रहा है।
- जैसा कि उदाहरणों से पता चला है, इसका उपयोग कोड लिखने के लिये भी किया जा सकता है।

UPSC सविलि सेवा परीक्षा, वगित वर्ष के प्रश्न

प्रश्न. विकास की वर्तमान स्थिति के साथ आर्टफिशियल इंटेलिजेंस नमिनलखिति में से प्रभावी रूप से क्या कर सकता है? (2020)

1. औद्योगिक इकाइयों में बजिली की खपत कम करना
2. अर्थपूर्ण लघु कथाएँ और गीत बनाना
3. रोग निदान
4. पाठ से वाक् रूपांतरण
5. वदियुत ऊर्जा का वायरलेस ट्रांसमिशन

नीचे दिये गए कूट का प्रयोग कर सही उत्तर चुनिये:

- (a) केवल 1, 2, 3 और 5
- (b) केवल 1, 3 और 4
- (c) केवल 2, 4 और 5
- (d) 1, 2, 3, 4 और 5

उत्तर: (b)

[स्रोत: इंडियन एक्सप्रेस](#)