



## स्मार्ट पुलसिगि इंडेक्स 2021

### प्रलिसि के लयि:

राष्ट्रीय मानवाधकार आयोग, प्रकाश सहि बनाम भारत संघ' वाद, स्मार्ट पुलसिगि इंडेक्स

### मेन्स के लयि:

स्मार्ट पुलसिगि इंडेक्स की प्रमुख वशिषताएँ, पुलसि सुधार की आवश्यकता और इससे संबंधति पहल

## चर्चा में क्यों?

इंडयिन पुलसि फाउंडेशन (IPF) द्वारा कयि गए एक राष्ट्रव्यापी सर्वेक्षण के अनुसार, बहिर और उत्तर प्रदेश की पुलसि ने सभी राज्यों की तुलना में सबसे कम स्कोर कयि, जनिहें "संवेदनशीलता" की श्रेणी में रखा गया है।

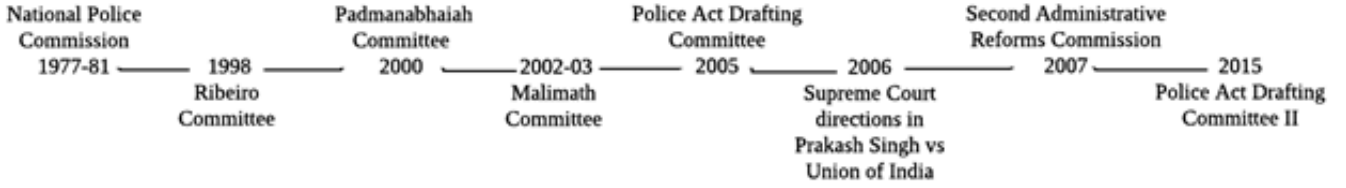
- इससे पूरव 'राष्ट्रीय मानवाधकार आयोग' (NHRC) ने केंद्रीय गृह मंत्रालय (MHA) और राज्य सरकारों को 'प्रकाश सहि बनाम भारत संघ' वाद (2006) के नरिणय के अनुसार 'पुलसि शकियायत प्राधकिरण' स्थापति करने के लयि कहा है।

## प्रमुख बडु

- स्मार्ट पुलसिगि:**
  - वर्ष 2014 में गुवाहाटी में आयोजति राज्य और केंद्रीय पुलसि संगठनों के डीजीपी के सम्मेलन में भारतीय प्रधानमंत्री द्वारा स्मार्ट पुलसिगि वचिर की परकिल्पना प्रस्तुत की गई थी।
  - इसने भारतीय पुलसि बल को 'स्मार्ट' (SMART), सेंसटिवि एंड स्ट्रकिट; मॉडर्न वदि मोबलिटी; अलर्ट एंड एकोउंटेबल; रलियबल एंड रसिपॉनसवि; ट्रेड एंड टेक्नो-सेवी और प्रशकिषति बनाने के लयि प्रणालीगत परिवर्तनों की परकिल्पना की।
  - रणनीति में भौतिक बुनयादी ढाँचे के वकिस, प्रौद्योगिकी को अपनाने, महत्त्वपूर्ण सहज कौशल और दृषटकिण पर ध्यान देने के साथ-साथ पेशेवर उत्कृष्टता एवं लोगों की सेवा के मूल्यों के प्रतगिहरी प्रतबिद्धता को जोड़ा जाएगा, इसे भारतीय पुलसि को अगले स्तर तक ले जाने के लयि आवश्यक माना जाता है।
- स्मार्ट पुलसिगि इंडेक्स:**
  - इंडयिन पुलसि फाउंडेशन (IPF) के सर्वेक्षण का उद्देश्य स्मार्ट पुलसिगि पहल के प्रभाव के प्रतगिनागरिकों की धारणाओं के बारे में जानकारी एकत्र करना था।
    - इंडयिन पुलसि फाउंडेशन (IPF) दलिली सथति एक थकि टैंक है, जसिकी स्थापना प्रत्येक राज्य या केंद्रशासति प्रदेश के सेवारत और सेवानवृत्त पुलसि अधकारियों, सविलि सेवकों, शकिषावदिों और वकीलों आदि सहति प्रतषिठति नागरिकों द्वारा की गई है।
  - सर्वेक्षण में प्रश्नावली के 10 सेट थे, जनिमें शामिल थे:
    - "सकषमता-आधारति संकेतक" के छह सूचकांक जैसे- पुलसि संवेदनशीलता, पहुँच, जवाबदेही और प्रौद्योगिकी से जुड़े मामले;
    - पुलसि की सत्यनषिठा से संबंधति "मूल्य-आधारति संकेतक" के तीन सूचकांक तथा
    - "ट्रस्ट" का एक सूचकांक।
  - स्मार्ट स्कोर 1 से 10 के पैमाने पर नरिधारति कयि जाते हैं और नागरिक की धारणा के स्तर का संकेत देते हैं, 10 का स्कोर उच्चतम प्रदर्शक स्तर है।
- स्मार्ट पुलसिगि इंडेक्स 2021 के महत्त्वपूर्ण बडु:**
  - अपर्याप्त संवेदनशीलता, जनता का पुलसि के प्रतगिरिता वशिवास का स्तर और पुलसिगि की गुणवत्ता के बारे में बढ़ती चत्ताओं के बावजूद अधकिंश नागरिकों (66.93%) का मानना है कि पुलसि अपना कार्य सही प्रकार से कर रही है जो पुलसि का पूरजोर समर्थन करती है।
  - उत्तर के राज्यों की तुलना में अधकिंश पुलसिगि सूचकांकों पर दकषिणी राज्यों और पूर्वोत्तर के कुछ राज्यों ने बेहतर प्रदर्शन कयि।
  - समग्र पुलसिगि पर उच्चतम स्कोर वाले शीर्ष पाँच राज्य आंध्र प्रदेश, तेलंगाना, असम, केरल और सकिक्मि हैं।
  - नीचे से ऊपर की ओर बहिर, उत्तर प्रदेश, छत्तीसगढ़, झारखंड और पंजाब शामिल हैं।

## संबंधित सरकारी पहलें

- देश भर के पुलिस स्टेशनों की रैंकिंग गृह मंत्रालय (Ministry of Home Affairs- MHA) का एक वार्षिक अभ्यास है, जिसे अन्य सुविधाओं के अलावा स्टेशनों की अपराध दर, मामलों की जाँच और नपिटान, बुनियादी ढाँचे और सार्वजनिक सेवा के वितरण जैसे मापदंडों के आधार पर आँका जाता है।
  - रिपोर्ट में लगभग कुल अंकों का 20% नागरिकों से पुलिस स्टेशन के बारे में प्राप्त फीडबैक पर भी आधारित है।
- वर्ष 2021 के लिये राजधानी (दिल्ली) का सदर बाज़ार थाना देश भर में सबसे अच्छा थाना था।
- दो अन्य पुलिस थानों- ओडिशा का गंगापुर गंजम थाना और हरियाणा के भट्टू कलां को सूची में दूसरे और तीसरे स्थान पर रखा गया।
- **पुलिस सुधार**
  - पुलिस सुधारों का उद्देश्य पुलिस संगठनों के मूल्यों, संस्कृति, नीतियों और प्रथाओं में बदलाव लाना है।
  - यह पुलिस द्वारा लोकतांत्रिक मूल्यों, मानवाधिकारों और कानून के शासन के सम्मान के साथ अपने कर्तव्यों का पालन करने की परिकल्पना करता है।
  - इसका उद्देश्य यह भी सुनिश्चित करना है कि पुलिस सुरक्षा क्षेत्र के अन्य पहलुओं जैसे- अदालतों और कार्यकारी, संसदीय या स्वतंत्र अधिकारियों के साथ प्रबंधन या निरीक्षण ज़िम्मेदारियों के मामले में किस प्रकार सामंजस्य स्थापित करती है।
  - पुलिस भारतीय संविधान की [अनुसूची 7](#) की राज्य सूची के अंतर्गत आती है।



//

स्रोत: द हद्दि