



## NPA संकट से कैसे बाहर निकिलें सरकारी बैंक?

### संदर्भ

भारतीय बैंकों की सबसे बड़ी समस्या गैर नविपादति परसिंपततयों यानी NPA की है। सारवजनिक क्षेत्र के बैंकों के लाखों करोड़ रुपए NPA में फँसे हैं और इसकी वज़ह से उन पर अनावश्यक वित्तीय दबाव बना रहता है। लेकिन हाल ही में इस मोरचे से एक अच्छी खबर यह आई है कि देश के सबसे बड़े कर्जदाता भारतीय स्टेट बैंक (SBI) को वित्तीय वर्ष 2019 में समाप्त चौथी तमिही में 838 करोड़ रुपए का शुद्ध लाभ हुआ है, जबकि बीते साल समान तमिही के दौरान बैंक को 7,718.17 करोड़ रुपए का घाटा हुआ था। चौथी तमिही में बैंक का Gross (सकल) NPA 8.71% से घटकर 7.53% और Net (शुद्ध) NPA 3.95% से घटकर 3.01% रह गया।

इस समस्या को हल करने के लिये हमें यह सृष्टि समझने की आवश्यकता होगी कि यह समस्या उत्पन्न कैसे हुई। इसके अलावा, यह भी देखना होगा कि इसे सुलझाने के लिये सरल और वैचारिक रूप से संचालित समाधानों के बजाय व्यावहारिक और प्रभावी समाधानों को कैसे अपनाया जाए।

### भारतीय बैंक और NPA

सबसे पहले यह देखना होगा कि भारतीय बैंकों, विशेषकर सरकारी बैंकों की ऐसी हालत क्र्योकर हुई कि NPA सुरक्षा के मुँह की तरह बढ़ता ही चला जा रहा है।

- मार्च 2018 में वाणिज्यिक बैंकों में कुल NPA 10.3 दरलियन रुपए था, जो बैंकों द्वारा दिये गए कुल ऋणों और अग्रमियों का 11.2% था।
- इस NPA में सरकारी बैंकों का हसिसा 8.9 दरलियन रुपए था, जो बैंकों के कुल NPA का 86% था।
- सरकारी बैंकों द्वारा दिये गए अग्रमियों तथा ऋणों में Gross NPA 14.6% था यानी दिये गए हर 100 रुपए में से 14.6 रुपए NPA की भेंट चढ़ गए।
- 2007-08 में कुल NPA केवल 566 बलियन रुपए (आधा दरलियन से कुछ अधिक) था जो कुल अग्रमियों का केवल 2.26% था, लेकिन 2008 के बाद NPA में हुई वृद्धिचौका देने वाली है।

### समस्या इतनी बड़ी कैसे हो गई?

- इसके लिये आंशकि रूप से वर्ष 2004-05 से 2008-09 के क्रेडिट बूम को ज़मीनदार ठहराया जा सकता है, जब विशेषकर देश के सरकारी बैंकों ने मुक्तहस्त से बना कोई अधिक ना-नुकुर किया बड़ी मात्रा में लोगों को भारी भरकम कर्ज़ दिया।
- इस अवधि में वाणिज्यिक ऋण (इसे **Non-food Credit** भी कहा जाता है) की मात्रा दोगुनी हो गई। यह वह समय था जब विशेष अर्थव्यवस्था के साथ-साथ भारतीय अर्थव्यवस्था भी तेज़ी से कुलांचे भर रही थी। आने वाले वकिस के अवसरों का लाभ उठाने के लिये भारतीय फरमों ने बैंकों से भारी मात्रा में कर्ज़ लिया।
- इनमें से अधिकांश नविश बुनियादी ढाँचे तथा टेलीकॉम, बिजली, सड़क, विमानन, इस्पात जैसे संबंधित क्षेत्रों में हुआ।
- इस दौर में यह सोचकर उद्यमियों और व्यवसायियों में आशा और उत्साह का अतिरिक्त संचार हुआ था कि भारत ने 9% आरथकि वृद्धिके दौर में प्रवेश कर लिया है। लेकिन जलदी ही मामला गड़बड़ाने लगा, जैसा कि 2016-17 के आरथकि सर्वेक्षण में इंगति भी किया गया था।
- भूमि अधिग्रहण और पर्यावरणीय मंजूरी प्राप्त करने में नरितर समस्याएँ आ रही थीं, जिसकी वज़ह से कई परियोजनाएँ ठप हो गईं और जो परियोजनाएँ काम कर रही थीं उनकी लागत कई गुना बढ़ गई।
- ठीक इसी समय 2007-08 में वैश्वकि वित्तीय संकट की शुरुआत हुई और 2011-12 के बाद वकिस में मंदी आ गई, जिसकी वज़ह से राजस्व की प्राप्ति अपेक्षा से कम हुई।
- इसके परणामस्वरूप वित्तीय संकट की प्रतिक्रिया में देश में नीतिगत दरों को सख्त किया गया, जिसकी वज़ह से वित्तपोषण की लागत में वृद्धि हुई।
- इसके अलावा, रुपए का मूल्यह्रास होने से उन कंपनियों को बहुत कठनाई हुई, जिन्होंने विदेशी मुद्रा में ऋण लिया था। उन्हें डॉलर का मूल्य बढ़ जाने की वज़ह से उपर में अधिक कीमत चुकानी पड़ रही थी।
- विभिन्न प्रतिकूल कारकों के इस संयोजन ने कंपनियों के लिये भारतीय बैंकों से लिये अपने ऋणों को बनाए रखना और चुकाना बेहद कठनि बना दिया।
- वर्ष 2014-15 में बैंकगी मानदंडों को कड़ा करने के कारण स्थिति और विकास हो गई।
- भारतीय रजिस्टर बैंक (RBI) का यह मानना था कि NPA को कम करके बताया जा रहा है और उसने एसेट क्वालिटी रिवियू के तहत NPA को मान्य बनाने के लिये कठोर मानदंड लागू किये।

- इसका परणिम यह हुआ कि 2015-16 में NPA पछिले वर्ष की तुलना में लगभग दोगुना हो गया। इसके पीछे ऐसा नहीं था कि अचानक खराब फैसले लिये गए थे। दरअसल, यह पूरव में लिये गए गलत नियमों के संचयीकरण का परणिम था जो अब अधिक सटीक रूप में सामने आ रहे थे।

अधिक NPA का अर्थ है बैंकों को उसके लिये और अधिक प्रावधान करने होंगे। यहाँ प्रावधान से तात्पर्य उस धनराशि से है जिसे खातों में भविष्य की देयता को कवर करने के लिये अलग रखा जाता है। इस प्रकार के प्रावधानों का उद्देश्य वरतमान वर्ष के शेष को अधिक सटीक बनाना होता है, क्योंकि कुछ ऐसी लागतें और खर्च हो सकते हैं, जो कुछ हद तक चालू या पछिले वित्तीय वर्ष की हो सकती हैं। इनके लिये अलग से प्रावधान करने से खातों में बहुत अधिक वसिंगतियाँ देखने को नहीं मिलती।

- इसके बाद एक स्थिति ऐसी आई जब प्रावधान उस स्तर तक बढ़ गए जहाँ बैंकों, वशीष रूप से सरकारी बैंकों ने घाटा उठाना शुरू कर दिया।
- इसके परणिमस्वरूप उनकी पूँजी कम हो गई। सरकार से मिलने वाली पूँजी की रफ्तार धीमी थी और यहूनतम पूँजी के लिये तय किये गए नियमक मानदंडों को पूरा करने के लिये प्रयाप्त नहीं थी। यह सर्ववित्ति की प्रयाप्त पूँजी के अभाव में बैंक ऋण देने की मात्रा को नहीं बढ़ा सकते।

## समस्या का समाधान क्या है?

जैसे ही कोई ऋण या अग्रमि NPA होता है तो उसे तुरंत हल करने के लिये प्रयास होने चाहिये। अन्यथा, बकाए पर लगने वाले ब्याज की वजह से NPA तेज़ी से बढ़ता है। चूंकि NPA की समस्या सरकारी बैंकों में अधिक देखने को मिलती है, तो एक बात और जो यहाँ सामने आती है वह यह कि इन बैंकों का सरकारी होना ही NPA की समस्या का मुख्य कारण है। ऐसा मानने वाले यह तर्क देते हैं कि बैंकों का सार्वजनिक स्वामित्व अस्थात् उनका सरकारी होना ही भ्रष्टाचार और अक्षमता (जो कर्ज जोखमि के खराब मूल्यांकन में दखिला देता है) के लिये प्रयाप्त है। इनके अनुसार इसका एकमात्र समाधान इन बैंकों का नजीकरण करना है, वशीषकर उन बैंकों का जो भारी घाटे में चल रहे हैं।

## नजीकरण नहीं है समस्या का समाधान

- नजीकरण की बात कहना आसान है, लेकिन इस पर अमल करना उतना ही मुश्किल है।
- भारतीय बैंकों के भीतर प्रत्येक स्वामित्व शरणी में व्यापक विधियाँ हैं।
- 2018 में SBI का सकल NPA/अग्रमि अनुपात 10.9% था। यह नजीक व्येत्र के दूसरे सबसे बड़े बैंक यानी ICICI बैंक के 9.9% NPA से बहुत अधिक नहीं था।
- स्टॉबरड चारटरड बैंक जैसे विदेशी बैंक का 11.7% NPA स्टेट बैंक की तुलना में अधिक था।
- इसके अलावा, नजीकी और विदेशी बैंकों की आपस में भागीदारी थी, जो अब कुछ सबसे बड़े NPA के रूप में सामने आए हैं।

आइये, एक नज़र डालते हैं सरकारी बैंकों की स्थितिपर जिससे पता चलता है कि उनकी हालत इतनी खराब भी नहीं हैं जितना कविताई जाती है।

उदाहरणारथ, किसी विकासमान अस्थव्यवस्था के लिये पाँच सबसे अधिक महत्वपूर्ण क्षेत्रों में खनन, लौह और इस्पात, वस्तर, बुनियादी ढाँचा और विमानन शामिल होते हैं। देश में इन क्षेत्रों को ऋण देने वालों में सरकारी क्षेत्र के बैंक आगे रहे हैं, जिनमें ऋण वापसी का अत्यधिक जोखिम होता है। दिसंबर 2014 में सरकारी क्षेत्र के बैंकों का हसिसा इन क्षेत्रों में 29% अग्रमियों और 53% जोखिम भरे अग्रमियों का था। इसके विपरीत नजीकी क्षेत्र के बैंकों के लिये ये अँकड़े 13.9% और 34.1% थे। मोटे तौर पर लगाए गए अनुमान के अनुसार, सरकारी बैंकों ने इन पाँच क्षेत्रों में कुल ऋण का 86% हसिसा दिया हुआ है। और यह भी एक दलिचस्प संयोग है कि बैंकों के कुल NPA में इन पाँच क्षेत्रों का हसिसा भी 86% है।

जैसा कि पूरव में बताया जा चुका है वैश्वक वित्तीय संकट और प्रयावरण तथा भूमि अधिग्रहण की समस्याओं के चलते बुनियादी ढाँचा परियोजनाएं प्रभावित हुई थी। इसके अलावा, कुछ प्रत्यक्षील अदालती फैसलों से खनन और दूरसंचार क्षेत्र प्रभावित हुए। चीन से होने वाली डेपोजिटों से स्टील क्षेत्र प्रभावित हुआ था। इस प्रकार, जिन क्षेत्रों में सरकारी बैंकों ने भारी मात्रा में कर्ज दिया हुआ था, वे कुछ उन कारकों से प्रभावित थे जिन पर बैंक प्रबंधन का नियंत्रण नहीं था।

अतः कहा जा सकता है कि सरकारी बैंकों का एकमुश्ति नजीकरण करके भी NPA की समस्या का समाधान नहीं किया जा सकता। इसके लिये कुछ विस्तृत उपाय करने होंगे, जिनमें से कुछ का त्वरित क्रयान्वयन करना होगा तथा कुछ मध्यावधि में और कुछ दीर्घावधि में क्रयान्वयन किया जाएगे। इन उपायों का उद्देश्य ऐसे संकटों की पुनरावृत्ति को रोकना होना चाहिये।

## क्या किया जा सकता है?

- सबसे पहला और सबसे ज़रूरी कदम बैंकों को अपना NPA कम करने के लिये उठाना होगा।
- बैंकों को ऋणों और अग्रमियों पर होने वाले नुकसान को स्थिकारना होगा (इसे Haircut भी कहते हैं)।
- ऐसा करने के लिये उन पर जाँच एजेंसियों द्वारा उत्पीड़न किया जाने का डर नहीं होना चाहिये।
- इंडियन बैंक्स एसोसिएशन ने प्रमुख ऋणदाता बैंकों के रजिस्ट्रेशन प्लान्स की देखरेख के लिये छह-सदस्यीय पैनल का गठन किया है। रजिस्ट्रेशन

- के काम में और तेजी लाने के लिये ऐसे और पैनल गठति करने की आवश्यकता पड़ सकती है।
- एक विकिल्प ऋण समाधान प्राधिकरण (Loan Resolution Authority) स्थापित करना भी हो सकता है। आवश्यक होने पर संसद के अधिनियम के माध्यम से इसका गठन किया जा सकता है।
  - इसके अलावा, सरकार को बैंकों के पुनर्पूंजीकरण के लिये जो भी अतिरिक्त पूंजी डालनी है, उसे एक बार में डालना चाहिये, क्योंकि देखा यह गया है कि कस्ती में डाली गई ऐसी पूंजी से कोई वर्षिष लाभ नहीं होता।

## जोखमि को लेकर बैंकों के उच्च प्रबंधन की ज़मिमेदारियाँ

पछिले एक दशक में हुए अनुभवों के मद्देनज़र एक महत्वपूर्ण सीख यह मिलती है कि बैंक समग्र जोखमि का प्रबंधन कैसे करता है। अरथात् कसी भी व्यावसायिक समूह, क्षेत्र, भूगोल, आदि के लिये अत्यधिक जोखमि के प्रत्यक्षित सका क्या नज़रिया है। इसका निरिण्य पूरणतः बैंक के बोर्ड्स पर छोड़ देना चाहिये।

लगता है कि रिज़िक्रिव बैंक ने इस मामले में सावधानी बरतनी शुरू कर दी है। **टिप्पी-1** पूंजी के मामले में 1 अप्रैल, 2019 से कसी भी व्यावसायिक समूह के लिये कुल पूंजी सीमा 40% से घटाकर 25% कर दी गई है। एकल कर्ज़ लेने वालों के मामले में टिप्पी-1 पूंजी की सीमा 20% कर दी गई है।

अंत में यही कहा जा सकता है कि अर्थव्यवस्था को रफ्तार देना इस समय सबसे बड़ी चुनौती है.. और यह उन समस्याओं का हल खोजे बनि संभव नहीं है, जिनका सामना बैंकगी प्रणाली को करना पड़ता है। सरकारी स्वामतिव के ढाँचे के भीतर प्रदर्शन में सुधार के लिये बैंकों के पास प्रयाप्त संभावनाएँ हैं। सबसे बड़ी ज़रूरत यह है कि सरकार इस मुददे पर हीला-हवाली करने के बजाय इस दिशा में ध्यान केंद्रित करे।

**अभ्यास प्रश्न:** भारत में सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों के संदर्भ में NPA के संकट पर चर्चा करें। ऐसे कुछ उपाय सुझाएँ जिनसे इस संकट को दूर किया जा सकता है।

PDF Reference URL: <https://www.drishtiias.com/hindi/printpdf/solving-the-npa-crisis>