2 अंतर्वैयक्तिक कौशल तथा संचार (Interpersonal Skills and Communication)

42. निम्नलिखित में से कौन-सा संप्रेषण प्रक्रिया का अंग नहीं है?
(a) माध्यम (b) जीवनमूल्य एवं दृष्टि
(c) संचरण (d) सूचना
UPPCS (Pre), 2018

43. निम्नलिखित में से कौन-सी विशेषता सामाजिक रूप से वंचित व्यक्तियों के लिये उचित निर्णय लेने के लिये सर्वाधिक महत्त्वपूर्ण है?
(a) परानुभूति (b) बहिर्मुखता
(c) संवेगात्मक अस्थिरता (d) सत्तावादिता
UPPCS (Pre), 2018

44 किसी संगठन में अधिकारी तथा अधीनस्थों के मध्य नियमित अंतर्क्रिया का सबसे बड़ा लाभ यह है कि
(a) यह अधीनस्थों को संतुष्टि प्रदान करती है
(b) यह समूह संबंधों को घटाती है
(c) यह प्रभावी निर्णय निर्माण को सुगम बनाती है
(d) यह अधीनस्थों को हतोत्साहित करती है
UPPCS (Pre), 2018

45. उच्च अनुरूपता समूह में लिये गये अतार्किक निर्णय कहलाते है
(a) सृजनात्मकता (b) समूह सोच
(c) अनौपचारिकता (d) मनोवैज्ञानिक सतर्कता
UPPCS (Pre), 2018

46. निर्णय लेने की कौन-सी पद्धति सर्वाधिक उपयोगी है?
(a) निष्क्रिय (b) आक्रामक
(c) दृढ़तापरक (d) निष्क्रिय-आक्रामक
UPPCS (Pre), 2018

47. निम्नलिखित में से कौन-सा कक्षागत संप्रेषण में सम्मिलित नहीं है?
(a) अप्रत्यक्ष सम्प्रेषण (b) अनौपचारिक सम्प्रेषण
(c) मौन सम्प्रेषण (d) औपचारिक सम्प्रेषण
UPPCS (Pre), 2018

48. किस उद्देश्य हेतु वृत्ताकार संचार सर्वाधिक उपयुक्त है?
(a) सदस्य असंतुष्टि (b) सक्षम निर्णय प्रक्रिया
(c) सदस्य संतुष्टि (d) सूचनाओं के सक्षम अंतरण
UPPCS (Pre), 2018

49. सुनने को सर्वाधिक अच्छी तरह से परिभाषित किया जा सकता है-
(a) कूटवाचन की दैहिक प्रक्रिया के रूप में
(b) जो हम सुनते है उसका अर्थ निकालने में प्रयुक्त एक प्रक्रिया के रूप में
(c) संचारित की गई सूचना को अग्रसारित करना
(d) संचारित की गई सूचना का प्रत्यावाहन करना
UPPCS (Pre), 2018

50. प्रतिक्रिया देने से आप क्या समझते हैं?
(a) एक विशिष्ट आवाज या संदेश पर ध्यान केंद्रित करना
(b) आपका ध्यान खीचने वाली आवाजों को छांटना
(c) एक संदेश के प्रति अपनी समझ की पुष्टि करना
(d) संदेशों को अर्थ प्रदान करना *UPPCS (Pre), 2018*

51. निम्नलिखित में से कौन-सा क्षैतिज सम्प्रेषण का एक प्रकार है?
(a) पार्श्विक सम्प्रेषण (b) अधोगामी सम्प्रेषण
(c) ऊर्ध्वगामी सम्प्रेषण (d) तटस्थ सम्प्रेषण
UPPCS (Pre), 2018

52. अधोलिखित में से कौन-सा विकल्प शाब्दिक संवाद को इंगित करता है?
(a) प्रोफेसर शर्मा ने अपना व्याख्यान कक्षा में दिया
(b) प्रोफेसर वर्मा ने अपना संदेश मोबाईल द्वारा छात्रों को दिया
(c) माँ का ध्यान अपनी ओर करने के लिये बच्चा रो रहा था
(d) दीपक ने छुट्टी के आवेदन के लिये पत्र लिखा
UPPCS (Pre), 2018

53. हाव-भाव द्वारा संप्रेषण संबंधित है-
(a) कायनेसिक्स से (b) प्राक्सिमिक्स से
(c) पॅरा-लैंग्वेज से (d) अशाब्दिक व्यवहार से
UPPCS (Pre), 2018

54. निम्नलिखित में से कौन-सा एक संप्रेषण का रूप नहीं है?
(a) साक्षात्कार (b) मनोरंजक उपन्यास पढ़ना
(c) संवाद (d) सामाजिक अंत: क्रिया
UPPCS (Pre), 2018

55. सम्प्रेषण के प्रक्रम में अंतिम चरण है
(a) संकेतन (b) संदेश
(c) विसंकेतन (d) प्रतिपुष्टि
UPPCS (Pre), 2018

56. अभी तक, सभी मनुष्य जो मेरे संपर्क में आए हैं स्वार्थी हैं; अतएव मैं यह अनुमान क्यों न लगा लूँ कि मनुष्य स्वार्थी है
इसमें निहित तर्कदोष है:
(a) आत्माश्रय (b) अवैध सामान्यीकरण
(c) चतुष्पदी (d) उपर्युक्त में से कोई नहीं
UPPCS (Pre), 2017

57. "कोई वैज्ञानिक दार्शनिक नहीं है" यदि यह तर्कवाक्य सत्य है, तो

"सभी दार्शनिक वैज्ञानिक हैं", इस तर्कवाक्य की सत्यता अथवा असत्यता के संबंध में क्या कहा जा सकता है?
(a) सत्य (b) संदिग्ध
(c) असत्य (d) उपर्युक्त में से कोई नहीं
UPPCS (Pre), 2017

58. बहुत से लोग बिस्तर पर मर जाते हैं। अतएव बिस्तर पर नहीं लेटना चाहिये। इसमें निहित तर्कदोष है:
(a) अनिरीक्षण तथा अवैध सामान्यीकरण
(b) चतुष्पदी
(c) संग्रह
(d) उपर्युक्त में से कोई नहीं **UPPCS (Pre), 2017**

59. वह अवश्य अत्यंत अच्छा आदमी है क्योंकि उसके बोलने के ढंग से मैं अत्यंत प्रभावित हूँ। इसमें निहित तर्कदोष है:
(a) अर्थांतर दोष (b) संग्रह
(c) विग्रह (d) अवैध सामान्यीकरण
UPPCS (Pre), 2017

60. शराब स्वास्थ्य के लिये हानिकारक नहीं हो सकती, क्योंकि यदि ऐसा होता तो डॉक्टर उसे संस्तुत न करते।
इसमें निहित तर्कदोष है:
(a) चतुष्पदी (b) अर्थांतर
(c) आत्माश्रय (d) अवैध सामान्यीकरण
UPPCS (Pre), 2017

61. "विश्वविद्यालय सीखने का मंदिर है, अतएव इसमें राजनीति के लिये स्थान नहीं है।" इसमें निहित तर्कदोष है:
(a) अर्थांतर (b) चतुष्पदी
(c) कुसादृश्य (d) विग्रह
UPPCS (Pre), 2017

62. तेरह एक संख्या है।
छः और सात तेरह होते हैं।
अतएव छः तथा सात एक संख्या हैं।
इसमें निहित तर्कदोष है:
(a) संग्रह (b) विग्रह
(c) चतुष्पदी (d) उपर्युक्त में से कोई नहीं
UPPCS (Pre), 2017

63. शेक्सपीयर के सभी ग्रंथ एक दिन में नहीं पढ़े जा सकते हैं। हैमलेट शेक्सपीयर का एक ग्रंथ है। अतएव हैमलेट एक दिन में नहीं पढ़ा जा सकता। इसमें निहित तर्कदोष है:
(a) विग्रह (b) संग्रह
(c) आत्माश्रय (d) उपर्युक्त में से कोई नहीं
UPPCS (Pre), 2017

64. युद्ध का लक्ष्य स्थायी शांति है।
अतएव सैनिक सर्वोत्तम शांति बनाने वाले हैं। इसमें निहित तर्कदोष है:
(a) आत्माश्रय (b) चतुष्पदी
(c) अवैध सामान्यीकरण (d) विग्रह
UPPCS (Pre), 2017

65. चयनों को संकुचित करने में प्रयुक्त प्रविधियों की प्रक्रिया कहलाती है:
(a) नियंत्रण करना (b) प्रबंधन करना
(c) निर्णय लेना (d) नियोजन करना
UPPCS (Pre), 2017

66. निम्नलिखित में से कौन द्वंद्व समाधान की अस्वस्थ अनुक्रिया है?
(a) महत्त्वपूर्ण मामलों को पहचानना और अनुक्रिया करना।
(b) समझौता पाने की अक्षमता।
(c) भूलने या विस्मृत करने और क्षमा करने की तत्परता।
(d) यह विश्वास की दोनों पक्षों के हितों की रक्षा की जा सकती है।
UPPCS (Pre), 2017

67. निम्नलिखित में से किसका प्रयोग अंतर्वैयक्तिक संबंधन व्यक्त करने में नहीं किया जाता है?
(a) लोक कौशल (b) मृदु कौशल
(c) जीवन कौशल (d) संगठनात्मक कौशल
UPPCS (Pre), 2017

68. समानुभूति के लिये निम्नलिखित में से कौन सही है?
1. समानुभूति और सहानुभूति दोनों समान हैं।
2. व्यक्ति में दूसरों की भावनाओं को समझना समानुभूति है।
(a) केवल 1 (b) केवल 2
(c) 1 और 2 दोनों (d) 1 और 2 में से कोई नहीं
UPPCS (Pre), 2017

69. अंतर्वैयक्तिक संबंधों में किसमें अधिक समय लगता है?
(a) आदान प्रदान में (b) संचार में
(c) संव्यवहार में (d) विश्वास बनने में
UPPCS (Pre), 2017

70. कोई अधिकारी मीटिंग के दौरान अपनी लेखनी मेज पर पटक कर, प्रकट करता है उसके/उसकी
(a) क्रोध को (b) थकावट को
(c) अरुचि को (d) उलझन को
UPPCS (Pre), 2016

71. किसी व्यक्ति में दूसरों के साथ काम करने का सर्वाधिक महत्त्वपूर्ण अंतर्वैयक्तिक कौशल है:
(a) उपलब्धता (b) संस्थिति
(c) शक्ति (d) योग्यता
UPPCS (Pre), 2016

72. अपने सहकर्मियों के साथ वार्तालाप के दौरान साधारणतया आप
(a) गंभीर रहते हैं।
(b) मुस्कुराते रहते हैं।
(c) उनके विचारों के समर्थन में मुस्कुराते हैं।
(d) सही समय पर मुस्कुराते हैं। **UPPCS (Pre), 2016**

73. निम्नलिखित में से कौन असत्य है ?
अंतर्वैयक्तिक कौशल विकसित होते हैं:

(a) अनुकरण द्वारा (b) सविराम दंड द्वारा
(c) तादात्मीकरण द्वारा (d) आत्मसात करने के द्वारा
UPPCS (Pre), 2015

74. निम्नलिखित में से कौन संकेत असौहार्दपूर्ण समझा जाता है?
(a) किसी के हाथ को अपने हाथ में लेना
(b) घूरना
(c) दृष्टि संपर्क
(d) मुस्कुराना ***UPPCS (Pre), 2015***

75. निम्नलिखित में से कौन अंतर्वैयक्तिक सम्बन्धों के निर्माण में समस्या उत्पन्न कर सकता है?
(a) शर्मीलापन
(b) सांवेदिक परिपक्वता
(c) आग्रहिता
(d) तदनुभूति
UPPCS (Pre), 2015

76. संबंधों की संरचना संबंधित है:
(a) नियंत्रण से (b) संगठन से
(c) नियोजन से (d) अभिप्रेरणा से
UPPCS (Pre), 2015

77. निम्नलिखित कारणों में से कौन आगे झुकने के धनात्मक वैयक्तिक संकेत द्वारा अभिव्यक्त किया जाता है?
(a) अत्यधिक विश्वास
(b) चिंतन के लिये समय लेना
(c) एकाग्रता
(d) विश्रांति
UPPCS (Pre), 2015

78. अंतर्वैयक्तिक कौशल के लिये आवश्यक है कि:
(a) व्यक्ति को अंग्रेषी, हिंदी तथा एक अन्य भारतीय भाषा का ज्ञान हो।
(b) व्यक्ति को अंग्रेषी तथा हिंदी भाषाओं का ज्ञान हो।
(c) व्यक्ति को किसी भाषा का ज्ञान हो।
(d) व्यक्ति किसी भी भाषा में प्रभावशाली ढंग से संप्रेषण कर सके।
UPPCS (Pre), 2015

79. अंतर्वैयक्तिक कौशल में निम्नलिखित में से कौन सुसंगत नहीं है?
(a) सकारात्मक अभिवृत्ति
(b) सहयोगियों के अभिप्राय पर संदेह
(c) सुनने की तत्परता
(d) संवेगों के प्रबन्धन की योग्यता ***UPPCS (Pre), 2015***

80. निम्नलिखित में से कौन त्योरी चढ़ाने के नकारात्मक संकेत के उत्सर्जन का कारण है ?
(a) ऊबना (b) अधीरता
(c) अविश्वास (d) झुंझलाहट
UPPCS (Pre), 2015

81. निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिये:
कथन (A): अंतर्वैयक्तिक व्यवहार अधिकांशत: आंतरिक आवश्यकताओं द्वारा प्रेरित होते हैं।
कथन (R): लोग एक दूसरे से भी व्यवहार आगे बढ़ाते हैं।
नीचे दिए कूटों के अनुसार उत्तर दीजिए:
(a) (A) तथा (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सही स्पष्टीकरण करता है।
(b) (A) तथा (R) दोनों सही हैं, किन्तु (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं करता है।
(c) (A) सही है, किन्तु (R) गलत है।
(d) (A) गलत है, किन्तु (R) सही है। ***UPPCS (Pre), 2014***

82. पेल्ज प्रभाव स्पष्ट करता है:
(a) समवर्ती प्रभाव के साथ संयुक्त वरिष्ठों की समर्थिता को।
(b) कनिष्ठों के समवर्ती प्रभाव के साथ संयुक्त समर्थिता की माँग को।
(c) न्यून उपरिगामी प्रभाव के साथ संयुक्त वरिष्ठों की समर्थिता को।
(d) उपयुक्त उपरिगामी प्रभाव के साथ संयुक्त वरिष्ठों की समर्थिता को। ***UPPCS (Pre), 2014***

83. दूसरे लोगों से तुलना के आधार पर हमारी राय और योग्यताओं के मूल्यांकन की प्रवृत्ति और जो हमारे समान है उनसे तुलना करने की पसंदगी जानी जाती है:
(a) सामाजिक संवर्गीकरण सिद्धांत के रूप में
(b) सामाजिक निर्णय सिद्धांत के रूप में
(c) सामाजिक तुलना सिद्धांत के रूप में
(d) सामाजिक अस्मिता सिद्धांत के रूप में
UPPCS (Pre), 2014

84. निम्नलिखित में से कौन एक कमजोर तर्क देने और उसे किसी और के नाम पर आरोपित करने ताकि आप उसका खंडन कर सकें, को स्पष्ट करता है?
(a) विशेषज्ञ तर्क को अपील
(b) ख्याति तर्क को अपील
(c) पुतला का तर्क
(d) जोरदार तर्क की अपील
UPPCS (Pre), 2014

85. निम्नांकित में से तर्कणा का अंतिम सोपान कौन है?
(a) प्राक्कल्पना
(b) निगमन
(c) सत्यापन
(d) तैयारी
UPPCS (Pre), 2013

86. निम्नलिखित में से कौन सा कौशल किसी के साथ निकट मित्रता को बनाए रखने में सहायक होता है?
(a) चीजें उधार लेना
(b) स्वैच्छिक रूप से आवश्यकता पड़ने पर सहायता करना

(c) शक्ति अभिप्रेरणा

(d) पार्टी में प्रसन्न रहना *UPPCS (Pre), 2013*

87. जब व्यक्ति यह अनुभव करते हैं कि दूसरे उसे खतरा उत्पन्न कर सकते हैं, तो वे एक प्रकार से प्रतिक्रिया करते हैं जिसे कहा जा सकता है

(a) मनोवैज्ञानिक सुरक्षा

(b) मनोवैज्ञानिक सतर्कता

(c) मनोवैज्ञानिक प्रतिघात

(d) मनोवैज्ञानिक दृढ़ता

UPPCS (Pre), 2013

88. निम्नलिखित में से 'आत्म-परीक्षण' में मदद नहीं करेगा-

(a) आत्म-अभिव्यक्ति

(b) आत्म-जागरूकता

(c) आत्म-प्रबंधन

(d) आत्म-प्रशंसा

UPPCS (Pre), 2013

89. निम्नलिखित कारणों में से कौन आगे झुकने के धनात्मक वैयक्तिक संकेत द्वारा अभिव्यक्त किया जाता है?

(a) एकाग्रता

(b) अत्यधिक विश्वास

(c) चिंतन के लिये समय लेना

(d) विश्रांति

UPPCS (Pre), 2012

90. निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिये:

कथन (A): अंतर्वैयक्तिक भूमिकाएँ व्यक्ति के उन व्यवहारों से संबंधित होती हैं जो अंतर्वैयक्तिक संबंधों पर केंद्रित रहते हैं।

कारण (R): ऐसी भूमिकाएँ अधिकार और संस्थिति से प्रत्यक्षत: जुड़ी होती हैं।

निम्नलिखित कूटों में से अपना सही उत्तर चुनिये:

(a) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सही स्पष्टीकरण करता है।

(b) (A) और (R) दोनों सही हैं, किन्तु (R), (A) का सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(c) (A) सही है, किन्तु (R) गलत है।

(d) (A) गलत है, किन्तु (R) सही है। *UPPCS (Pre), 2012*

91. निम्नलिखित में से कौन सी अंतर्वैयक्तिक भूमिका नहीं है?

(a) नाममात्र का अध्यक्ष (b) नेता

(c) सम्पर्क (d) मालिक (बॉस)

UPPCS (Pre), 2012

92. जो अल्पकालिक समायोजनों एवं दीर्घकालिक संरचनात्मक परिवर्तनों में समता बनाए रखे, उसे कहेंगे

(a) विकीर्णक (b) संसाधन आवंटक

(c) व्यवधान सुधारक (d) वार्ताकार

UPPCS (Pre), 2012

93. द्वन्द्व समाधान में निम्नलिखित में से कौन द्वन्द्व संबंधी मुद्दों के बारे में सहमति के क्षेत्रों पर बल देने और असहमति के क्षेत्रों की उपेक्षा की व्याख्या करता है?

(a) प्रत्याहार (b) शमन

(c) समझौता (d) मुकाबला

UPPCS (Pre), 2012

94. द्वंद्व समाधान की शैलियों में से कौन बचकर निकलने की शैली के रूप में जाना जाता है?

(a) दूसरों की कीमत पर अपने हितों की पुष्टि।

(b) दूसरों की रुचियों को संतुष्ट रखना जबकि खुद की रुचि की उपेक्षा करना।

(c) निर्णय टालने द्वारा दोनों पक्षों की रुचियों की उपेक्षा।

(d) दोनों पक्षों को त्याग हेतु कहना। *UPPCS (Pre), 2012*

95. निम्नलिखित में से कौन दूसरों के साथ संबद्ध होने की आवश्यकता दर्शाता है?

(a) सम्मिलित होने की आवश्यकता

(b) वैयक्तिकरण की आवश्यकता

(c) नियंत्रण की आवश्यकता

(d) अनुरक्ति की आवश्यकता *UPPCS (Pre), 2012*

96. निम्नलिखित में से कौन गैर-मौखिक संप्रेषण से संबंधित नहीं है?

(a) शारीरिक हाव-भाव (b) बातचीत

(c) चेहरे की अभिव्यक्ति (d) प्रतीक

UKPCS (Pre), 2016

97. वह, जो मानता है कि सभी चीज़ें और जीवन की घटनाएँ पूर्व निर्धारित होती हैं, है एक-

(a) भाग्यवादी (b) नैतिकतावादी

(c) अहंवादी (d) तानाशाह

UKPCS (Pre), 2016

98. संप्रेषण प्रक्रिया में निम्नलिखित में से कौन-सा कालक्रमानुसार है?

(a) संप्रेषक, माध्यम, प्राप्तकर्ता, प्रभाव, संदेश

(b) माध्यम, संप्रेषक, संदेश, प्राप्तकर्ता, प्रभाव

(c) संप्रेषक, संदेश, माध्यम, प्राप्तकर्ता, प्रभाव

(d) संदेश, संप्रेषक, माध्यम, प्रभाव, प्राप्तकर्ता

UKPCS (Pre), 2012

99. नये माध्यम जैसे कि कंप्यूटर, टेलीशॉपिंग, इंटरनेट और मोबाइल टेलीफोनी के द्वारा किये गए संप्रेषण को कहते हैं-

(a) अन्योन्य क्रिया संप्रेषण (b) मनोरंजन

(c) विकासात्मक संप्रेषण (d) इनमें से कोई नहीं

UKPCS (Pre), 2012

100. "आशावादी: निराशावादी" के संबंध को निम्नलिखित में से किसमें सबसे अच्छे तरीके से समझाया गया है?

(a) कठिन: असंभव (b) निर्यात: आयात

(c) पढ़ना: खेलना (d) सहनशील: घृणाजनक

UKPCS (Pre), 2012

101. निम्नलिखित में से कौन-सा भाव दिखाता है कि आप सुन रहे हैं?
   (a) वक्ता की ओर ध्यान नहीं देना
   (b) सिर हिलाना और आँख से संपर्क करना
   (c) फोन पर अपना ई-मेल जांचना जबकि वक्ता बात कर रहा हो
   (d) खिड़की से बाहर देखना ***MPPCS (Pre), 2018***

102. निम्नलिखित में से कौन-सा एक संपर्क कौशल नहीं है?
   (a) सुनना (b) बोलना
   (c) तैरना (d) हाथ लहराना
   MPPCS (Pre), 2018

103. आप एक आतंकवादी हमले के बारे में सुनते हैं और बहुत की भयाक्रांत होते हैं, तो आप कैसे दिखेंगे?
   (a) प्रसन्न (b) भयातुर
   (c) अनजान (d) मुदित
   MPPCS (Pre), 2018

निर्देश (प्र.सं. 104–105): सबसे उपयुक्त विकल्प के साथ रिक्त स्थान भरें। ***MPPCS (Pre), 2018***

104. माफी पत्र लिखते समय, आपको मुख्य रूप से _____ पर ध्यान देना चाहिये।
   (a) समस्या (b) नुकसान भरपाई
   (c) समस्या-निवारण (d) पत्र के फॉन्ट

105. ________ के बिना एक-दूसरे के साथ संवाद करना असंभव है।
   (a) आवाज़ (b) हाथ
   (c) फोन (d) संवाद कौशल

106. एक स्वस्थ व्यक्ति निम्नलिखित में से कौन-से माध्यम से सबसे अधिक ज्ञान प्राप्त करता है?
   (a) देखना (b) सुनना
   (c) सूँघना (d) छूना
   MPPCS (Pre), 2012

107. संप्रेषण का सही अनुक्रम है:
   (a) संदेश → प्रेषक → पाने वाला
   (b) संदेश → पाने वाला → प्रेषक
   (c) प्रेषक → संदेश → पाने वाला
   (d) पाने वाला → प्रेषक → संदेश ***MPPCS (Pre), 2012***

108. निम्नलिखित में से कौन-सा संदेश संप्रेषण का माध्यम है?
   (a) उच्चरित (b) लिखित
   (c) भाव-भंगिमा व चिह्न (d) ये सभी
   MPPCS (Pre), 2012

109. निम्नलिखित में से कौन-सा संप्रेषण प्रभावी होता है?
   (a) जब संदेश और चिह्न सही संप्रेषित होते हैं।
   (b) जब बोलने व सुनने वाले की योग्यता समान होती है।
   (c) जब संदेश स्रोत उच्च तकनीकी वाला हो।
   (d) जब वक्ता को विषय का अच्छा ज्ञान हो।
   MPPCS (Pre), 2012

110. निम्नलिखित में से कौन-सा संप्रेषण संदर्भ नहीं है?
   (a) धार्मिक संदर्भ
   (b) भौतिक या पर्यावरणीय संदर्भ
   (c) सामाजिक संदर्भ
   (d) मनोवैज्ञानिक संदर्भ ***MPPCS (Pre), 2012***

111. निम्नलिखित में से कौन-सा अशाब्दिक संप्रेषण का स्रोत है?
   (a) उदाहरण देना (b) चित्रमय प्रदर्शन
   (c) कहानी सुनाना (d) प्रश्न पूछना
   MPPCS (Pre), 2012

112. निम्नलिखित में से कौन-सा प्रभावी संप्रेषण में मनोवैज्ञानिक अवरोध है?
   (a) दोषपूर्ण प्रत्यक्षीकरण (b) दोषपूर्ण उच्चारण
   (c) दोषपूर्ण स्थान (d) दोषपूर्ण भाव-भंगिमा
   MPPCS (Pre), 2012

113. संप्रेषण के लिये निम्नलिखित में से कौन-सा सत्य है?
   (a) यह एक गतिशील प्रक्रिया है।
   (b) यह एक स्थैतिक प्रक्रिया है।
   (c) यह गतिशील और स्थैतिक दोनों प्रक्रियाएँ हैं।
   (d) यह न तो गतिशील और न ही स्थैतिक प्रक्रिया है।
   MPPCS (Pre), 2012

114. निम्नलिखित में से कौन-सा संप्रेषण में सबसे अधिक सहायक श्रव्य कौशल है?
   (a) प्रतियोगी श्रव्य (b) निष्क्रिय श्रव्य
   (c) सक्रिय श्रव्य (d) पूर्वाग्रही श्रव्य
   MPPCS (Pre), 2012

115. निम्नलिखित में से कौन-सा सिद्धांत प्रभावी संप्रेषण से संबंधित नहीं है?
   (a) स्पष्टता (b) अवधान
   (c) समन्वय (d) पदानुक्रम
   MPPCS (Pre), 2012

116. अशाब्दिक संप्रेषण के लिए आवश्यक शर्त है:
   (a) प्रेषक और ग्राही दोनों शारीरिक रूप से स्वस्थ होने चाहिये।
   (b) ग्राही की मानसिक योग्यता उच्च होनी चाहिये।
   (c) प्रेषक और ग्राही दोनों एक ही सांस्कृतिक परिवेश के होने चाहिये।
   (d) प्रेषक की भाषा दक्षता उच्च होनी चाहिये।
   MPPCS (Pre), 2012

117. निम्नलिखित में से कौन-सा संप्रेषण कौशल के मूल्यांकन का सर्वाधिक उपयुक्त प्राचल (पैरामीटर) है?
   (a) अवरोधमुक्त संप्रेषण
   (b) सरल भाषा
   (c) आमने-सामने का संपर्क
   (d) पृष्ठपोषण (फीडबैक)
   MPPCS (Pre), 2012