



उत्तर प्रदेश लोक सेवा आयोग
मुख्य परीक्षा-2018
(सामान्य अध्ययन प्रश्नपत्र-IV)
मॉडल पेपर-2

1. (a) लोक सेवा के आधारभूत मूल्य के रूप में समानुभूति के महत्त्व पर प्रकाश डालिये। (उत्तर 125 शब्द) अंक:8
(b) लोक सेवा के प्रति समर्पण की व्याख्या कीजिये। (उत्तर 125 शब्द) अंक:8
2. (a) निष्पक्षता एवं असमर्थकवादिता तथा वस्तुनिष्ठता को समझाइये। (उत्तर 125 शब्द) अंक:8
(b) 'सांवेगिक बुद्धि' की अवधारणा का वर्णन कीजिये तथा इसके महत्त्व का उल्लेख कीजिये। (उत्तर 125 शब्द) अंक:8
3. (a) भ्रष्टाचार क्या है? सार्वजनिक जीवन में भ्रष्टाचार की रोकथाम के लिये सुझाव दीजिये। (उत्तर 125 शब्द) अंक:8
(b) नैतिक दुविधा से आप क्या समझते हैं? इसके समाधान के लिये उठाए जाने वाले कदमों का उल्लेख करें। (उत्तर 125 शब्द) अंक:8
4. (a) कांट के नैतिक सिद्धांत का स्पष्ट मूल्यांकन कीजिये। (उत्तर 125 शब्द) अंक:8
(b) अंतःकरण की आवाज से क्या आशय है? (उत्तर 125 शब्द) अंक:8
5. (a) गांधी के नैतिक विचार वर्तमान में भी उतने ही प्रासंगिक हैं जिनसे गांधी युग में थे। टिप्पणी कीजिये। (उत्तर 125 शब्द) अंक:8
(b) मूल्य से आप क्या समझते हैं? अभिवृत्ति तथा मूल्य के बीच के संबंध को स्पष्ट करते हुए यह दर्शाएँ कि मूल्य किस प्रकार अभिवृत्ति को प्रभावित करते हैं। (उत्तर 125 शब्द) अंक:8

खण्ड - ब/Section-B

6. हाल ही में मुझे जानकारी मिली है कि मेरी एक मित्र को एक महिला के बीमार बच्चे की देखभाल करने के लिये कहा गया। उस महिला को उस दिन काम पर जाना था, परंतु बच्चे की देखभाल के लिये उसे कोई अन्य व्यक्ति नहीं मिला। मेरी मित्र ने उस बच्चे की देखभाल की और दो सप्ताह बाद उसे फ्लू हो गया जो बुजुर्ग लोगों के लिये काफी हानिकारक माना जाता है। उस महिला ने अपने बच्चे का टीकाकरण नहीं कराया है और उसने अपने इस निर्णय के बारे में मेरी मित्र को भी नहीं बताया, इस प्रकार उसने मेरी मित्र को जोखिम में रखा। मेरा प्रश्न यह नहीं है कि उस महिला ने अपने बच्चे का फ्लू से बचाव के लिये टीकाकरण न कराने के निर्णय के बारे में मेरी मित्र को क्यों नहीं बताया। एक संभाव्य दादी के रूप में जिसने बच्चे के लालन-पालन संबंधी निर्णय और प्रथाओं के बारे में उसके माता-पिता के निर्णय और दादा-दादी के निर्णय के बीच कुछ टकराव देखे हैं और जिसका यह मानना है कि अपने वयस्क बच्चों द्वारा उनके बच्चों के लालन-पालन संबंधी निर्णय और कार्यों से उसे दूर रहना चाहिये। मेरा प्रश्न दादा-दादी के पास उपलब्ध नैतिक विकल्पों से संबंधित है, जिनके वयस्क बच्चे बचपन की काफी खतरनाक और घातक बीमारियों से बचाव के लिये अपने बच्चों का टीकाकरण न कराने का निर्णय लेते हैं। दादा-दादी का अपने पौत्र या पौत्री को संभावित नुकसान से बचाने का अधिकार उस बच्चे के माता-पिता द्वारा जैसा उचित समझा जाए, वैसा उसका लालन-पालन के अधिकार से कम कैसे होता है, भले ही इसमें उनके बच्चे का संभावित नुकसान शामिल हो? (उत्तर 200 शब्द) अंक:12
(a) उपर्युक्त स्थिति को आप किस रूप में देखते हैं?
(b) आप उस स्थिति में क्या करेंगे और क्यों?
7. आप अपने विभाग के एक योग्य अधिकारी हैं, जो अपनी कार्यकुशलता, दक्षता और कर्मठता के लिये जाने जाते हैं। अपनी योग्यता के बल पर आपने काफी जल्दी एक बेहतर पहचान बना ली है। आपकी प्रसिद्धि के कारण आपके कुछ सहकर्मी और वरिष्ठ आपके प्रति ईर्ष्या का भाव रखते हैं। आपकी योग्यता के आधार पर आपको एक विशेषज्ञ कार्यदल का अध्यक्ष नियुक्त किया जाता है। इस बात से आप काफी खुश हैं और बेसब्री से उस दिन का इंतजार कर रहे हैं जब आपको वास्तविक रूप से उक्त कार्यदल का नेतृत्व करने का मौका मिलेगा। लेकिन जब सचमुच वह दिन आता है तो आपको पता चलता है कि आपको बिना किसी पूर्व सूचना के उक्त कार्यभार किसी अन्य व्यक्ति को सौंप दिया गया है। (उत्तर 200 शब्द) अंक:12
(a) उक्त परिस्थिति में आप किस प्रकार अपनी भावनाओं को नियंत्रित करेंगे और आपकी प्रतिक्रिया क्या होगी?
(b) दी गई परिस्थिति में कौन-से नैतिक मुद्दे सम्मिलित हैं?

8. आपके ज़िले में एक पनबिजली परियोजना के लिये सरकार ने बांध बनाए जाने का प्रस्ताव पास किया है। सरकार का दावा है कि इस परियोजना से जो बिजली उत्पन्न होगी उससे न केवल आपके ज़िले का विकास होगा बल्कि पूरा राज्य लाभान्वित होगा। परंतु इस बांध के निर्माण से उसके आसपास का एक बहुत बड़ा इलाका जलमग्न हो जाएगा। एक बड़ा वन क्षेत्र तथा अनेक गाँव डूब जाएंगे। हालाँकि, सरकार ने विस्थापित लोगों को पुनर्वास का आश्वासन दिया है तथा मुआवज़े की राशि भी तय कर दी है। बांध का निर्माण कार्य शुरू भी हो गया, लेकिन न तो विस्थापितों के पुनर्वास का पूरा प्रबंध किया गया और न ही मुआवज़ा राशि का वितरण ही किया गया। ऐसी स्थिति में वहाँ के लोग सरकार के निर्णय के विरोध का एक अनोखा तरीका अपनाते हैं। वे लोग सरकार द्वारा उनकी मांग न माने जाने तक लगातार जल में खड़े रहकर अपना अहिंसक विरोध आंदोलन शुरू कर देते हैं। ये लोग अपने आंदोलन को 'जल सत्याग्रह' का नाम देते हैं। दो सप्ताह बीत जाने पर भी सरकार की ओर से कोई निर्णायक कदम नहीं उठाया जाता है। दूसरी ओर, लगातार जल में खड़े रहने के कारण अनेक लोगों को चर्म संबंधी गंभीर समस्याएँ हो गई हैं तथा कई लोगों के स्वास्थ्य की स्थिति काफी बिगड़ गई है।

(उत्तर 200 शब्द) अंक:12

- (a) सरकार के प्रति लोगों में आक्रोश बढ़ने का क्या कारण है?
 (b) एक ज़िलाधिकारी होने के नाते आप इस स्थिति को कैसे सँभालेंगे?

9. आप जूते के एक बड़े आपूर्तिकर्ता हैं और कई कंपनियों व संस्थाओं को जूते की आपूर्ति करते हैं। आपके स्वयं का जूता निर्माण की कोई इकाई नहीं है। बल्कि आप कुछ छोटे निर्माताओं से ठेके पर जूतों का निर्माण करवाते हैं। मोहन लाल यादव एक काफी दक्ष निर्माता है जो निर्धारित समय पर अच्छी गुणवत्ता व कम मूल्य पर जूते की आपूर्ति करता है। आपको एक बड़ी कंपनी से 1 लाख जोड़े जूते के निर्माण का कॉन्ट्रैक्ट मिलता है। यह आपके लिये एक बड़ा अवसर है। इसकी सफलता आपके कंपनी का कायापलट कर सकती है। मोहन लाल के अलावा आपके अन्य प्रमुख निर्माता पहले से ही अन्य कॉन्ट्रैक्ट में व्यस्त हैं। आप मोहन लाल तथा कुछ छोटे निर्माताओं के साथ मिलकर कार्य प्रारंभ करते हैं। मोहन लाल आपको आश्चर्य करता है कि कार्य निर्धारित समय पर पूर्ण हो जाएगा।

एक दिन आप उत्सुकतावश कार्य की प्रगति का जायजा लेने मोहन लाल के निर्माण इकाई पहुँचते हैं तो पाते हैं कि वहाँ कई बच्चे कार्य में लगे हुए हैं। साथ ही उनसे बात करने पर पता चलता है कि उनसे प्रतिदिन 15-16 घंटे कार्य करवाया जाता है और कार्यस्थल की स्थिति भी अस्वास्थ्यकर है। मोहन लाल से जब आप इस संबंध में बात करते हैं तो वह कहता है कि इतने कम समय में व कम लागत पर उत्पादन के लिये ही वह बच्चों को काम पर लगाता है और फिर इन बच्चों के परिवारों को भी पैसों की सख्त आवश्यकता है।

(उत्तर 200 शब्द) अंक:12

- (a) आप इस पूरे प्रकरण को किस रूप में देखते हैं?
 (b) आपके पास कौन-कौन से विकल्प उपलब्ध हैं? प्रत्येक के गुण-दोषों की चर्चा करते हुए, वह विकल्प बताएँ जिसका आप चयन करेंगे।

10. मान लीजिये कि आपके निकट मित्रों में से एक, जो स्वयं सिविल सेवा में जाने के लिये प्रयत्नशील है, वह लोक सेवा में नैतिक आचरण से संबंधित कुछ मुद्दों पर चर्चा करने के लिये आपके पास आता है।

वह निम्नलिखित बिंदुओं को उठाता है:

- (i) आज के समय में जब अनैतिक वातावरण काफी फैला हुआ है, नैतिक सिद्धांतों से चिपके रहने के व्यक्तिगत प्रयास, व्यक्ति के करियर में अनेक समस्याएँ पैदा कर सकते हैं। ये परिवार के सदस्यों पर कष्ट पैदा करने और साथ ही साथ स्वयं के जीवन पर जोखिम का कारण भी बन सकते हैं। हम क्यों न व्यावहारिक बनें और न्यूनतम प्रतिरोध के रास्ते का अनुसरण करें और जितना अच्छा हम कर सकें, उसे ही करके प्रसन्न रहें?
- (ii) जब इतने अधिक लोग गलत साधनों को अपना रहे हैं और तंत्र को भारी नुकसान पहुँचा रहे हैं, तब क्या फर्क पड़ेगा यदि केवल कुछ-एक लोग ही नैतिकता की चेष्टा करें? वे अप्रभावी ही रहेंगे और निश्चित रूप से अंततः निराश हो जाएंगे।
- (iii) यदि हम नैतिक सोच-विचार के बारे में अधिक बतंगड़ बनाएंगे तो क्या इससे देश की आर्थिक उन्नति में रुकावट नहीं आएगी? असलियत में उच्च प्रतिस्पर्धा के वर्तमान युग में हम विकास की दौड़ में पीछे छूट जाने को सहन नहीं कर सकते।
- (iv) यह तो समझ आता है कि भारी अनैतिक तौर-तरीकों में हमें फँसना नहीं चाहिये, लेकिन छोटे-मोटे उपहारों को स्वीकार करना और छोटी-मोटी तरफदारियाँ करना सभी के अभिप्रेरण में वृद्धि कर देता है। यह तंत्र को और भी अधिक सुचारु बना देता है। ऐसे तौर-तरीकों को अपनाने में गलत क्या है?

(उत्तर 200 शब्द) अंक:12

- (a) उपर्युक्त दृष्टिकोणों का समालोचनात्मक विश्लेषण कीजिये।
 (b) इस विश्लेषण के आधार पर अपने मित्र को आपकी क्या सलाह रहेगी?

11. रामानुजम स्वामी मौलिक भौतिकी के क्षेत्र में देश के एक प्रतिष्ठित संस्थान में शोधार्थी हैं। स्वामी एक होनहार छात्र हैं और उसे बचपन से ही विज्ञान से काफी प्रेम रहा है। शोध संस्थान में स्वामी ने जिस उत्साह के साथ प्रवेश किया था, वहाँ की वस्तुस्थिति देखकर उसका उत्साह धीरे-धीरे टंडा होता जाता है। कई आधारभूत सुविधाओं का अभाव, सीनियर प्रोफेसरों का उदासीन रवैया, संस्थान में शोध से अधिक आंतरिक राजनीति का बोलबाला आदि वे मुद्दे हैं जो स्वामी को काफी परेशान व विचलित करते हैं। स्वामी के कई मित्र तकनीकी संस्थानों से शिक्षा प्राप्त कर काफी अच्छा वेतन प्राप्त कर रहे हैं। स्वामी को शोध संस्थान से वजीफा (Stipend) भी काफी कम प्राप्त होता है और साथ ही उसके घरवाले भी उस पर दबाव बना रहे हैं कि वह कोई अच्छी नौकरी प्राप्त करे। स्वामी का एक रिश्तेदार अमेरिका में एक शोध संस्थान से जुड़ा हुआ है जो स्वामी के कार्यों से काफी प्रभावित है और वह बार-बार स्वामी को अमेरिका आने को कहता है। वहाँ के कुछ प्रसिद्ध शोध संस्थान स्वामी को अपने यहाँ आकर शोध करने को प्रेरित करते हैं। उन संस्थानों में न केवल शोध का अच्छा वातावरण दिया जाता है बल्कि वजीफा भी काफी अच्छा दिया जाता है।

(उत्तर 200 शब्द) अंक:12

- (a) स्वामी की समस्या को आप किस रूप में देखते हैं?
 (b) आप मानव संसाधन विकास मंत्रालय में सचिव के रूप में कार्यरत हैं और आपको देश में विज्ञान के क्षेत्र में शोध को बढ़ावा देने के लिये नीति निर्माण का कार्यभार सौंपा जाता है। आप इस नीति में मुख्य रूप से किन तत्त्वों पर बल देंगे।

12. हाल में आपको एक ज़िले के ज़िला विकास अधिकारी के तौर पर नियुक्त किया गया है। उसके बाद जल्दी ही आपने पाया कि आपके ज़िले के ग्रामीण इलाकों में लड़कियों को स्कूल भेजने के मुद्दे पर काफी तनाव है।

गाँव के बड़े महसूस करते हैं कि अनेक समस्याएँ पैदा हो गई हैं, क्योंकि लड़कियों को पढ़ाया जा रहा है और वे घर के सुरक्षित वातावरण के बाहर कदम रख रही हैं। उनका विचार यह है कि लड़कियों की न्यूनतम शिक्षा के साथ जल्दी से शादी कर दी जानी चाहिये। शिक्षा के बाद लड़कियाँ नौकरी के लिये भी स्पर्द्धा कर रही हैं, जो परंपरा से लड़कों का अनन्य क्षेत्र रहा है और पुरुषों की बेरोज़गारी में वृद्धि कर रही हैं।

युवा पीढ़ी महसूस करती है कि वर्तमान युग में लड़कियों को शिक्षा और रोज़गार तथा जीवन-निर्वाह के अन्य साधनों के समान अवसर प्राप्त होने चाहिये। समस्त इलाका वयोवृद्धों और युवाओं के बीच तथा उससे आगे दोनों पीढ़ियों में स्त्री-पुरुषों के बीच विभाजित है। आपको पता चलता है कि पंचायत या अन्य निकायों में या व्यस्त चौराहों पर भी, इस मुद्दे पर गरमागरम वाद-विवाद हो रहा है।

एक दिन आपको सूचना मिलती है कि एक अप्रिय घटना हुई है। कुछ लड़कियों के साथ छेड़खानी की गई, जब वे स्कूल के रास्ते में थीं। इस घटना के फलस्वरूप कई सामाजिक समूहों के बीच झगड़े हुए और कानून तथा व्यवस्था की समस्या पैदा हो गई। गरमागरम वाद-विवाद के बाद बड़े-बूढ़ों ने लड़कियों को स्कूल जाने की अनुमति न देने और जो परिवार उनके हुक्म का पालन नहीं करते हैं, ऐसे सभी परिवारों का सामाजिक बहिष्कार करने का संयुक्त निर्णय ले लिया।

(उत्तर 200 शब्द) अंक:12

- (a) लड़कियों की शिक्षा में व्यवधान डाले बिना उनकी सुरक्षा को सुनिश्चित करने के लिये आप क्या कदम उठाएंगे?
 (b) पीढ़ियों के बीच संबंधों में समरसता सुनिश्चित करने के लिये आप गाँव के वयोवृद्धों की पितृतंत्रात्मक अभिवृत्ति का किस प्रकार प्रबंधन एवं ढालने का कार्य करेंगे?

13. आपका चयन हाल ही में राज्य लोक सेवा आयोग द्वारा आयोजित परीक्षा में अधिकारी के पद पर हुआ है। अगले महीने की 3 तारीख को आपको दस्तावेज़ सत्यापन के लिये सभी वैध दस्तावेज़ों के साथ आयोग के कार्यालय में बुलाया गया है। इसी क्रम में आप अपना चरित्र प्रमाण-पत्र बनवाने अपने गाँव के मुखिया के पास जाते हैं। आपका क्षेत्र एक महिला आरक्षित क्षेत्र है। जब आप अपने क्षेत्र के मुखिया से मिलते हैं तो वह आपको कहती हैं कि आपका काम हो जाएगा परंतु दो दिन बाद, क्योंकि अभी उनके पति अनुपस्थित हैं जो दो दिन बाद लौटेंगे तभी आपका काम हो जाएगा। आपके यह

कहने पर कि मुखिया तो आप हैं और आपके हस्ताक्षर से काम हो जाएगा, फिर विलंब क्यों? इसके जवाब में उनका कहना था कि अपने पति की अनुमति के बिना वह कोई कार्य नहीं करती हैं। (उत्तर 200 शब्द) अंक:12

- (a) आप उक्त परिस्थिति को किस रूप में देखते हैं?
(b) क्या स्थानीय निकायों में महिला आरक्षण की संकल्पना असफल सिद्ध हुई है? इस समस्या के समाधान के लिये कौन-से कदम उठाए जाने की आवश्यकता है?

14. आप देश के एक प्रमुख तकनीकी संस्थान के अध्यक्ष हैं। संस्थान, प्रोफेसरों के पद के चयन हेतु आपकी अध्यक्षता में साक्षात्कार पैनल का आयोजन शीघ्र ही करने वाला है। साक्षात्कार से कुछ दिन पहले आपके पास एक ज्येष्ठ शासकीय अधिकारी के निजी सचिव का फोन आता है, जिसमें आपसे उक्त पद के लिये उस अधिकारी के एक निकट संबंधी के पक्ष में चयन करने की अपेक्षा की जाती है। निजी सचिव यह भी बताते हैं कि आपके संस्थान के आधुनिकीकरण के लिये बहुत समय से लंबित महत्वपूर्ण वित्तीय अनुदान के प्रस्तावों का उन्हें ज्ञान है, जिनकी अधिकारी द्वारा स्वीकृति दी जानी है। वे आपको उन प्रस्तावों का अनुमोदन कराने का आश्वासन देते हैं। (उत्तर 200 शब्द) अंक:12

- (a) आपके पास क्या-क्या विकल्प उपलब्ध हैं?
(b) प्रत्येक विकल्प का मूल्यांकन कीजिये और बताइये कि आप कौन-सा विकल्प चुनेंगे और क्यों?

15. आप आई.ए.एस. अधिकारी बनने के इच्छुक हैं और आप विभिन्न चरणों को पार करने के बाद व्यक्तिगत साक्षात्कार के लिये चुन लिये गए हैं। साक्षात्कार के लिये जब आप साक्षात्कार स्थल की ओर जा रहे थे तब आपने एक दुर्घटना देखी जहाँ एक माँ और बच्चा जो कि आपके रिश्तेदार थे, दुर्घटना के कारण बुरी तरह से घायल हुए थे। उन्हें तुरंत सहायता की आवश्यकता थी। आपने ऐसी परिस्थिति में क्या किया होता? अपनी कार्यवाही का औचित्य समझाइये।

(उत्तर 200 शब्द) अंक:12

- (a) आप उपर्युक्त परिस्थिति को किस रूप में देखते हैं?
(b) आप उस स्थिति में क्या करते? अपनी कार्यवाही का औचित्य समझाइये।