उत्तर प्रदेश लोक सेवा आयोग

मुख्य परीक्षा-2018

(सामान्य अध्ययन प्रश्नपत्र-IV)

मॉडल पेपर-1

1. (a) सत्यनिष्ठा क्या है? लोक प्रशासन में इसकी भूमिका का वर्णन कीजिये। **(उत्तर 125 शब्द) अंक: 8**
   (b) भारत में रूढ़िवादिता तथा पूर्वाग्रह की अवधारणा समझाइये। **(उत्तर 125 शब्द) अंक: 8**
2. (a) आंतरिक अभिवृत्ति के निर्धारक के रूप में 'अभिरुचि' को परिभाषित कीजिये। **(उत्तर 125 शब्द) अंक: 8**
   (b) समानुभूति में सक्रिय श्रवण की भूमिका पर चर्चा कीजिये। **(उत्तर 125 शब्द) अंक: 8**
3. (a) प्रशासनिक विवेक से क्या अभिप्राय है? यह क्यों आवश्यक है? इसके प्रभावों की चर्चा कीजिये। **(उत्तर 125 शब्द) अंक: 8**
   (b) "आदर्श प्रशासनिक अपेक्षाएँ लोक सेवा के प्रति समर्पण की अभिक्षमता सुनिश्चित करती हैं।" इस कथन पर टिप्पणी लिखिये। **(उत्तर 125 शब्द) अंक: 8**
4. (a) राजनैतिक अभिवृत्ति से क्या तात्पर्य है? राजनैतिक अभिवृत्ति को प्रभावित करने वाले कारकों का उल्लेख करते हुए इनके महत्त्व को बताएँ। **(उत्तर 125 शब्द) अंक: 8**
   (b) बायो-एथिक्स (जैव नीतिशास्त्र) से क्या आशय है? भारत में बायो-एथिक्स से संबंधित मुद्दों की विवेचना कीजिये। **(उत्तर 125 शब्द) अंक: 8**
5. (a) नैतिक संहिता एवं आचार संहिता में अंतर स्पष्ट करें। साथ ही, उन नैतिक सिद्धांतों का उल्लेख करें जिनका अनुपालन लोक सेवकों द्वारा किये जाने का सुझाव द्वितीय प्रशासनिक सुधार आयोग ने दिया है। **(उत्तर 125 शब्द) अंक: 8**
   (b) "सर्वहित में ही प्रत्येक व्यक्ति का हित निहित है।" आप इस कथन से क्या समझते हैं? सार्वजनिक जीवन में इस सिद्धांत का पालन किस प्रकार किया जा सकता है? **(उत्तर 125 शब्द) अंक: 8**

खण्ड-ब/Section–B

6. मेरे एक सबसे अच्छे मित्र पर कॉलेज में अपनी साथी छात्रा के साथ बलात्कार करने का आरोप लगा था, परंतु उस पर कोई मुकदमा नहीं चला है और वह हमेशा स्वयं को निर्दोष बताता है। उसके बाद कई वर्ष बीत गए, परंतु उसके ऊपर दोबारा कोई आरोप भी नहीं लगा। मेरे मित्र ने उस महिला और मामले के बारे में जो मुझे बताया है, उसके अलावा मुझे कुछ भी मालूम नहीं है और मैं उनके साथ कमरे में भी नहीं था, इसलिये मैं इस तथ्य को मानकर चल रहा हूँ कि सच्चाई का पता लगाना शायद मुश्किल है। मैंने अपने मित्र पर विश्वास करने का विकल्प चुना है, इसका मुख्य कारण यह है कि मेरा यह मानना है कि वह ऐसा आदमी नहीं है जो किसी का बलात्कार करेगा, परंतु मैं यह भी जानता हूँ कि आँकड़े यह दर्शाते हैं कि बलात्कार के आरोप बहुत कम झूठे निकलते हैं। **(उत्तर 200 शब्द) अंक: 12**
   (a) इस संदर्भ में आपके क्या विचार हैं?
   (b) क्या अपने मित्र पर विश्वास करने का विकल्प चुनना नैतिक रूप से गलत है?
7. ए.बी.सी. लिमिटेड एक बड़ी पार-राष्ट्रीय कंपनी है, जो विशाल शेयरधारक के आधार पर विविध व्यापारिक गतिविधियाँ संचालित करती है। कंपनी द्वारा निरंतर विस्तार एवं रोज़गार सृजन हो रहा है। कंपनी ने अपने विस्तार एवं विविधता कार्यक्रम के अंतर्गत विकासपुरी, जो एक अविकसित क्षेत्र है, में एक नया संयंत्र स्थापित करने का निर्णय किया है। नया संयंत्र ऊर्जा दक्ष प्रौद्योगिकी के प्रयोग के अनुरूप प्रारूपित किया गया है, जो कंपनी की उत्पादन लागत को 20 प्रतिशत बचाएगी। कंपनी का निर्णय सरकार की अविकसित क्षेत्रों के विकास के लिये निवेश को आकर्षित करने की नीति के अनुरूप है। सरकार ने उन कंपनियों को पाँच वर्ष के लिये करों में छूट (टैक्स होलीडे) की घोषणा की है, जो अविकसित क्षेत्र में निवेश करती हैं। फिर भी नया संयंत्र विकासपुरी क्षेत्र के शांतिप्रिय निवासियों के लिये अव्यवस्था पैदा कर देगी। नए संयंत्र के परिणामस्वरूप जीवनयापन की लागत बढ़ेगी, क्षेत्र में विदेशी प्रवसन से सामाजिक एवं आर्थिक व्यवस्था प्रभावित होगी। कंपनी को संभावित विरोध का आभास होने पर उसने विकासपुरी क्षेत्र के लोगों को यह बताने की कोशिश की कि कंपनी की निगमीय सामाजिक उत्तरदायित्व की नीति विकासपुरी क्षेत्र के निवासियों की संभावित कठिनाइयों को रोकने में मददगार रहेगी। इसके बावजूद विरोध प्रारंभ होता है तथा कुछ निवासी न्यायपालिका जाने का इस आधार पर निर्णय करते हैं कि इससे पूर्व सरकार के सामने दिये गए तर्कों का कोई परिणाम नहीं निकला था। **(उत्तर 200 शब्द) अंक: 12**

(a) इस मामले में अंत:निहित समस्याओं की पहचान कीजिये।

(b) आप कंपनी के लक्ष्यों एवं प्रभावित निवासियों की संतुष्टि के लिये क्या सुझाव दे सकते हैं?

8. मैं मेडिकल का छात्र हूँ। मैं कॉलेज द्वारा प्राप्त छात्रवृत्ति के द्वारा तथा अपने माता-पिता के साथ रहकर कॉलेज की पढ़ाई कर रहा हूँ। इस प्रकार मैंने अपने शिक्षा ऋण की ज़रूरत को काफी कम कर लिया है। मैं अपने माता-पिता का बहुत आभारी हूँ; उन्होंने मुझे बड़ी राशि का शिक्षा-ऋण लेने से बचा लिया है, अन्यथा अन्य मेडिकल छात्रों के समान मुझे भी शिक्षा-ऋण लेना पड़ता। फिर भी मुझे बहुत-सी ज़रूरतों के लिये ऋण लेना पड़ता है, परंतु यह राशि उस राशि की तुलना में बहुत कम है जो मैं घर पर रहने के कारण बचा लेता हूँ।

दूसरी ओर मेरी बहन सैकड़ों मील दूर एक शहर में रहकर पीएचडी कर रही है। अधिकांश पीएचडी छात्रों के समान उसके ट्यूशन शुल्क की भरपाई उसके द्वारा की जाने वाली प्रशासनिक सहायता के बदले हो जाती है, परंतु उसे वज़ीफे की बहुत कम राशि पर गुज़ारा करना पड़ता है। उसका अकादमिक प्रदर्शन बहुत अच्छा है, परंतु स्कूल के बाहर के काम में उसका प्रदर्शन बहुत खराब है। उसने स्टूडेंट लोन के लिये आवेदन किया है, परंतु उसके आवेदन को हाल ही में अस्वीकृत कर दिया गया है। उसका संघर्ष इस देश में अन्य ग्रेजुएट छात्रों के समान असामान्य नहीं है, परंतु मुझे लगता है कि मैं उसकी सहायता कर सकता हूँ। मेरे माता-पिता ने हमारी सभी ज़रूरतें पूरी की हैं और वे संपन्न हैं। मैं अपनी बचत का एक हिस्सा अपनी बहन को देकर उसकी मदद करना चाहता हूँ। मेरी परेशानी यह है कि मेरे पास जो धन है, वह मेरा नहीं है, यह शिक्षा-ऋण से आएगा। शिक्षा-ऋण की शर्तों के अनुसार मैं उसका व्यय अपने किसी रिश्तेदार के रहने के खर्च पर नहीं कर सकता हूँ, भले ही अन्य छात्र इस ऋण का उपयोग ग्रीष्मकालीन अवकाश जैसे अनावश्यक व्ययों के लिये कर रहे हैं। मैं अपनी बहन की सहायता करने के लिये ऋण का अतिरिक्त भार स्वीकार करने के लिये भी तैयार हूँ। ऐसा करके मैं तकनीकी दृष्टि से अपने शिक्षा-ऋण की शर्तों का उल्लंघन करूंगा। **(उत्तर 200 शब्द) अंक: 12**

(a) इस संदर्भ में आपके क्या विचार हैं?

(b) ऐसी स्थिति में आपके आचार संबंधी एवं नैतिक दायित्व के बीच जब द्वंद्व उत्पन्न होगा तब आप क्या करेंगे?

9. मेरा एक सहोदर अभी बंदी है। उसने धोखाधड़ी संबंधित गंभीर अपराध किये थे लेकिन वो हिंसक नहीं था। एक दशक बंदी रहने के बाद अब वो रिहा हो जाएगा। आयु में अंतर के कारण हम एक साथ बड़े नहीं हुए। वयस्क होने के बाद हम अलग-अलग शहरों में रहे। हमारे माता-पिता के गुज़रने के बाद हम एक-दूसरे के जीवन का हिस्सा नहीं रहे। उसकी गिरफ्तारी के समय मैं उससे वर्षों तक नहीं मिला था और यह खबर मुझे समाचारों से ही मिली थी। रिहाई के बाद मेरा भाई निराश्रित, तलाकशुदा, संतानहीन और बिना किसी मित्र के होगा। उसके विपरीत, मेरी जीवनवृत्ति सफल है और मेरे व्यक्तिगत संबंध मधुर हैं। वैसे तो मेरे भाई के साथ जो हुआ वह लज्जाजनक था लेकिन उससे मेरा नाम प्रभावित नहीं हुआ। अब मैं उपयुक्त बचत के साथ सेवानिवृत्त हूँ लेकिन मेरी बचत में एक नए आश्रित के लिये गुंजाइश नहीं है। मेरे भाई के प्रति मेरे भीतर किसी प्रकार की भी सकारात्मक वृत्ति नहीं है और न ही इस संबंध को किसी नए भाव से देखने की मंशा है। मैंने जिन भी विशेषज्ञों से परामर्श लिया उन्होंने मेरे भाई को किसी प्रकार का मनोरोगी बताया है। **(उत्तर 200 शब्द) अंक: 12**

(a) क्या मैं नैतिक रूप से अपने भाई की रिहाई पर उसकी सहायता करने को बाध्य हूँ?

(b) क्या इसका उत्तर इस बात पर निर्भर करेगा कि सहायता मांगी गई है या नहीं?

10. मेरे 12 वर्षीय पुत्र और मुझे एक टैक्सी की पिछली सीट पर एक सेलफोन पड़ा मिला। मैंने उसकी कॉन्टेक्ट लिस्ट में से एक व्यक्ति को फोन किया, उसने उस व्यक्ति को फोन किया जिसका सेलफोन था, उसके बाद सेलफोन के मालिक ने मुझे फोन किया। हमने उसे एक उचित स्थान पर बुलाकर उसका फोन वापस कर दिया। उसने बहुत प्रशंसा की और वह अपना आभार व्यक्त करने के लिये हमें 40 डॉलर देना चाहता था। मेरा पुत्र उन्हें लेने लगा। मैंने कहा, "धन्यवाद, नहीं, हमने कोई इनाम पाने के लिये ऐसा नहीं किया है।" मैंने अपने पुत्र को ईमानदारी के बारे में बताने की कोशिश की, हालाँकि उसे समझाना बहुत कठिन था। उसे एक अच्छा कार्य करने के लिये धन लेने में कुछ गलत नहीं लग रहा था। **(उत्तर 200 शब्द) अंक: 12**

(a) ऐसी स्थिति में क्या आपको 'इनाम' ले लेना चाहिये था?

(b) उस स्थिति के बारे मे आपके क्या विचार हैं?

11. मैं एक शिक्षक हूँ और प्रति सेमेस्टर पाँच या छह कक्षाओं के लिये सहायक के रूप में कार्य करके रोज़ी-रोटी कमा रहा हूँ। मैं यह जानता हूँ कि "इतिहास का चाप न्याय की ओर झुकता है," जैसा कि बराक ओबामा ने मार्टिन लूथर किंग जूनियर को उद्धृत करते हुए कहा था, परंतु वैयक्तिक मामलों में यह सच साबित नहीं होता है। संकाय में अधिक विविधता संबंधी अभियान का आशय यह हो सकता है कि चाहे मैं कितना ही अच्छा पढ़ाऊँ और चाहे कितने ही पेपर प्रकाशित करवा चुका हूँ परंतु मानविकी विषय में एक श्वेत पुरुष होने के कारण मुझे पूर्णकालिक नौकरी मिलने की संभावना बहुत कम है। मेरे एक सहयोगी ने सुझाव दिया कि मुझे "डाइवर्सिटी हाइर" (Diversity hire) के रूप में अर्हता प्राप्त करने के लिये "न्यूरोडाइवर्सिटी" (Neurodiversity) के विचार का उपयोग करना चाहिये। ऐसा करने के बारे में मेरी अनेक समस्याएँ हैं : पहली समस्या यह है कि मुझे अपना विषय पढ़ाने का जुनून है और शायद यह विषय बच्चों एवं युवाओं में "स्पेक्ट्रम विकार" (एक रोग) से संबंधित है, इसलिये मुझे नहीं लगता कि यह निदान (Diagnosis) मेरे लिये सही है। दूसरे, ऐसा करना एक तरह से 'छद्म रूप' धारण करना होगा: मैं अपने स्वयं के लाभ के लिये संरक्षित वर्ग का व्यक्ति होने का दावा करूंगा। अंत में, मुझे नहीं लगता कि नियुक्ति समिति ऑटिज़्म स्पेक्ट्रम से पीड़ित व्यक्ति को कृपापूर्वक दृष्टि से देखेगी।

(उत्तर 200 शब्द) अंक: 12

(a) क्या रोज़गार-बाज़ार में कार्योत्तर निदान (Ex post facto diagnosis) का उपयोग करने से मुझे अनुचित लाभ मिलेगा?

(b) क्या "न्यूरोडाइवर्सिटी" को नियुक्ति संबंधी सकारात्मक कार्रवाई में शामिल किया जाना चाहिये?

12. आप एक सरकारी कार्यालय में अपने विभाग के निदेशक के सहायक के रूप में कार्यरत एक युवा, उच्चाकांक्षी एवं निष्कपट कर्मचारी हैं। जैसा कि आपने अभी पद ग्रहण किया है, आपको सीखने एवं प्रगति की आवश्यकता है। भाग्यवश आपका उच्चस्थ बहुत दयालु एवं आपको अपने कार्य के लिये प्रशिक्षित करने के लिये तैयार है। वह बहुत बुद्धिमान एवं पूर्ण जानकार व्यक्ति है, जिसे विभिन्न विभागों का ज्ञान है। संक्षेप में आप अपने बॉस का सम्मान करते हैं तथा उससे बहुत कुछ सीखने के उत्सुक हैं।

जैसा कि आपके साथ बॉस के संबंध अच्छे हैं, वह आप पर निर्भर करने लगा है। एक दिन खराब स्वास्थ्य के कारण उसने आपको कुछ आवश्यक कार्य पूरा करने के लिये घर पर बुलाया। आप उसके घर पहुँचे एवं घंटी बजाने से पूर्व आपने ज़ोर-ज़ोर से चिल्लाने का शोर सुना। आपने कुछ समय प्रतीक्षा की। घर में प्रवेश करने पर बॉस ने आपका अभिनंदन किया तथा कार्य के बारे में बतलाया, परंतु आप एक औरत के रोने की आवाज़ से निरंतर व्याकुल रहे। अंत में आपने अपने बॉस से पूछा, परंतु उसने संतोषप्रद जवाब नहीं दिया।

अगले दिन आप कार्यालय में इसके बारे में आगे जानकारी करने को उद्वेलित हुए एवं मालूम हुआ कि उसका घर में अपनी पत्नी के साथ व्यवहार बहुत खराब है। वह अपनी पत्नी के साथ मारपीट भी करता है। उसकी पत्नी शिक्षित नहीं है तथा अपने पति की तुलना में एक सरल महिला है। आप देखते हैं कि आपका बॉस कार्यालय में अच्छा व्यक्ति है, परंतु घर पर वह घरेलू हिंसा में संलिप्त है। **(उत्तर 200 शब्द) अंक: 12**

इस स्थिति में आपके सामने निम्नलिखित विकल्प बचे हैं। प्रत्येक विकल्प का परिणामों के साथ विश्लेषण कीजिये।

(a) इसके बारे में सोचना छोड़ दीजिये, क्योंकि यह उनका व्यक्तिगत मामला है।

(b) उपयुक्त प्राधिकारी के पास मामले को प्रेषित कीजिये।

(c) स्थिति के बारे मे आपका स्वयं का नवप्रवर्तनकारी दृष्टिकोण।

13. आप एक तलाकशुदा महिला हैं और अपनी 8 वर्षीय बेटी के साथ अकेली रहती हैं। आप पेशे से पत्रकार हैं और अपनी साहसी व खोजी पत्रकारिता के लिये जानी जाती हैं। अभी हाल ही में आपको पता चलता है कि शहर के कुछ अनाथालय के बच्चों का यौन उत्पीड़न किया जाता है। आप इस संबंध में खोज करती हैं और सबूत इकट्ठा करने का प्रयास करती हैं। खोज के दौरान आप पाती हैं कि इस कुकृत्य में शहर के कुछ प्रमुख लोग शामिल हैं, जिसमें आपके चैनल का सह-मालिक भी है। आप सबूतों के साथ अपने संपादक से मिलती हैं जो एक ईमानदार छवि का व्यक्ति है। वह आपको इस संबंध में उचित कदम उठाए जाने का आश्वासन देता है। अगले दिन आपका संपादक आपको वो सबूत देने के लिये कहता है अन्यथा आपको ब्लैकलिस्ट कर नौकरी से निकालने की धमकी देता है। आपकी बेटी का आपके अतिरिक्त और कोई परवरिश करने वाला नहीं है। यह नौकरी छूटने से आपके लिये घर चलाना काफी मुश्किल हो सकता है। **(उत्तर 200 शब्द) अंक: 12**

(a) इस प्रकरण में शामिल विभिन्न नैतिक मुद्दों की पहचान कीजिये।

(b) आपके पास उपलब्ध विभिन्न विकल्पों के गुण-दोषों की चर्चा करें। आप क्या करेंगी? अपने कृत्य का औचित्य सिद्ध करें।

14. एक मकान जिसे तीन मंज़िल बनाने की अनुमति मिली थी, उसे अवैध रूप से निर्माणकर्त्ता द्वारा छः मंज़िला बनाया जा रहा था और वह ढह गया। इसके कारण कई निर्दोष मज़दूर जिनमें महिलाएँ व बच्चे भी शामिल थे, मारे गए। सभी मृतक परिवारों को नकद-मुआवज़ा घोषित किया गया और निर्माणकर्त्ता को गिरफ्तार कर लिया गया। **(उत्तर 200 शब्द) अंक: 12**

(a) देश में होने वाली इस प्रकार की घटनाओं के कारण बताइये।

(b) इस प्रकार की घटनाओं को रोकने के लिये अपने सुझाव दीजिये।

15. आपकी नियुक्ति एक ऐसे ज़िले में पुलिस अधीक्षक के रूप में होती है जहाँ आए दिन महिलाओं के साथ छेड़छाड़ और यौन-उत्पीड़न के बढ़ते हुए मामले दिखाई देते हैं। इस वजह से उस शहर की कामकाजी तथा देर रात घर से बाहर रहने वाली महिलाओं के मन में अनहोनी की आशंका बनी रहती है। कुछ मामलों में पुलिस द्वारा गिरफ्तारी के बावजूद सबूतों की अपर्याप्तता के कारण दोषी बच निकले। आपके अधीनस्थ अधिकारी मौके पर त्वरित न्याय के पक्ष में तर्क प्रस्तुत करते हैं। **(उत्तर 200 शब्द) अंक: 12**

(a) आप क्या करेंगे? अपने कृत्य के पक्ष में तर्क प्रस्तुत करें।

(b) इस प्रकार के मौके पर त्वरित न्याय से संबंधित विभिन्न नैतिक मुद्दों की चर्चा करें।

(c) महिलाओं की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिये पुलिस अधीक्षक के रूप में आप कौन-से दीर्घकालिक कदम उठाएंगे?