AP 7 (a)
VRS 8 (b)

सामान्य अध्ययन (टेस्ट - VIII)

GENERAL STUDIES (Test - VIII)

मॉड्यूल - VIII / Module - VIII

DTVF/17-M-GS8

निर्धारित समय: तीन घंटे
Time allowed: Three Hours

अधिकतम अंक: 250
Maximum Marks: 250

नाम (Name): Arvind Pratap Singh

क्या आप इस बार मुख्य परीक्षा दे रहे हैं? हाँ ✓ नहीं

मोबाइल नं. (Mobile No.):

ई-मेल पता (E-mail address):

टेस्ट नं. एवं दिनांक (Test No. & Date):

रोल नं. [यू.पी.एस.सी. (प्रा.) परीक्षा-2017] [Roll No. UPSC (Pre) Exam-2017]:

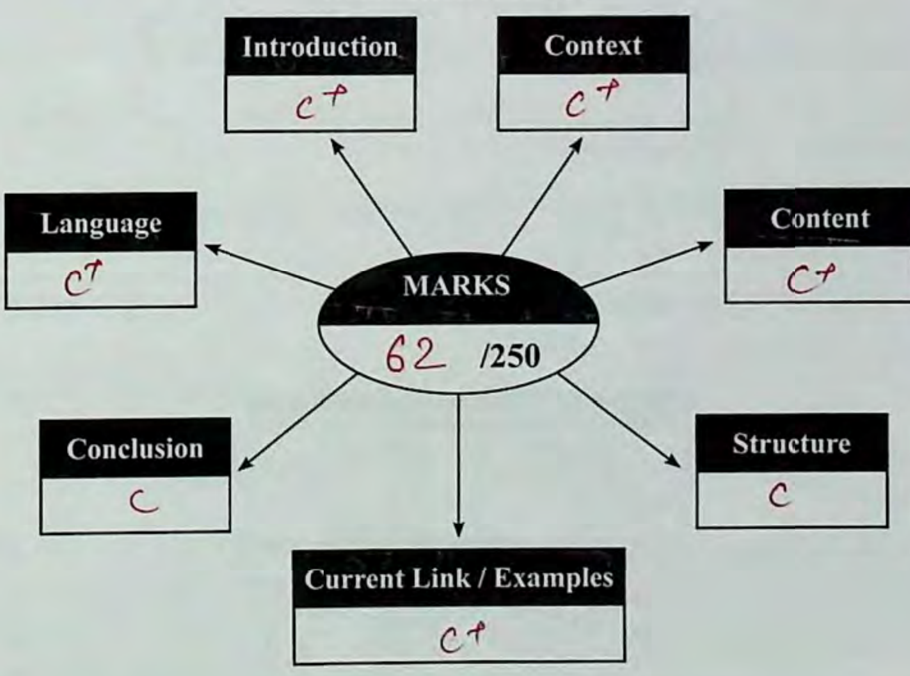
0	5	0	6	0	7	3

परीक्षा का माध्यम (Medium of Exam.): हिन्दी

विद्यार्थी के हस्ताक्षर (Student's Signature):

नोट: प्रश्न-पत्र के लिये विशिष्ट अनुदेश अंतिम पृष्ठ पर संलग्न है।

Evaluation Analysis



641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

व्यापक विश्लेषण / Macro Analysis

- प्रश्न के सभी पक्षों पर चर्चा करें।
- आवश्यकतानुसार उदाहरणों की ओर चर्चा करें।
-
-

Grade Card	
Grade 'A'	Very Good
Grade 'B'	Good
Grade 'C'	Satisfactory
Grade 'D'	Poor

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।

(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।

(Please don't write anything in this space)

खण्ड - A / SECTION - A

1. (a) लोक प्रशासन के संदर्भ में निम्नलिखित पर चर्चा करें। 10

Discuss the following in reference of the Public Administration. 10

1. सहनशीलता (Tolerance)

सीमित अर्थ - दूसरे के विचारों को सहन करना।

विस्तृत अर्थ - दूसरे के भिन्न विचारों को सुनकर समझकर, अच्छे विचारों को समर्थन देना।

स्पष्ट परिभाषित करें।

1/2

सहनशीलता से कट्टरता, धार्मिक हिंसा व जाति-क्षेत्र-भाषा के भेदभाव को कम किया जा सकता है। यह 'विविधता में एकता' शक्ति का मूल है।

2. विश्वसनीयता (Reliability)

विश्वसनीयता एक अर्जित गुण है। जिसमें अतीत के कार्य, व्यवहार, विचार और निर्णयों से व्यक्ति की जो एक छवि बनती है। छवि सकारात्मक होने पर व्यापक समाज से मिलने वाली स्वीकृति और भरोसा।

विश्वसनीयता को और स्पष्ट करें।

1/4

विश्वसनीयता के प्रभाव से महत्वपूर्ण कार्यों की जिम्मेदारी मिलती है और छोटी-मोटी गलतियों को लोग उसके निर्णय की गलती मानते हैं चरित्र की नहीं।

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

3. हित संघर्ष (Conflict of interest)

हित-संघर्ष का अर्थ है निजी लाभ और व्यावसायिक प्रतिबद्धता में संघर्ष उत्पन्न करना।

लोक-प्रशासक को हित संघर्ष से बचना चाहिए। इसके लिए अपने हितों की स्वतः घोषणा करनी चाहिए और ऐसे मामलों में प्राकृतिक न्याय का पालन करते हुए निर्णय से स्वयं को अलग कर लेना चाहिए।

अन्यथा पक्षपात, भ्रष्टाचार व क्रोनी कैपिटलिज्म का जन्म होता है।

हित संघर्ष को स्पष्ट करें।

स्पष्ट करें।

1/4

4. जवाबदेही (Accountability)

जवाबदेही का अर्थ है - व्यापक समाज के सम्मुख अपने कार्य व व्यवहार की स्पष्ट, तार्किक, विधिसम्मत और न्यायपूर्ण व्याख्या प्रस्तुत कर सकने की क्षमता।

नागरिक भागीदारी, RTI, सिटिजन चार्टर, सूचना-संचार तकनीक के प्रयोग से लोक प्रशासन में जवाबदेही को बढ़ाया जा सकता है।

जवाबदेही उत्तरदायित्व, दोषयुक्तता, और जिम्मेदारी खाते देने की अपेक्षा से संबंधित है

1/2

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks							
Grade							

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।

(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।

(Please don't write anything in this space)

(b) एक व्यक्ति में मूल्यों का विकास एक क्रमिक प्रक्रिया है जिसमें परिवार, समाज और शैक्षिक संस्थाओं का महत्त्वपूर्ण योगदान होता है। ऐसी स्थिति में जब एक व्यक्ति लोकसेवक चुना जाता है, तो उसके व्यक्तिगत मूल्यों और सार्वजनिक मूल्यों में टकराहट होना स्वाभाविक है। यदि आपके समक्ष ऐसी स्थिति आती है तो आप क्या करेंगे? टिप्पणी करें। (150 शब्द) 10

The development of values in a person is a gradual process in which the family, society and educational institutions have significant contribution. In such a situation, when a person goes to be selected a Public Servant, it is natural to have a conflict in his personal values and public values. If you face such a situation, what will you do ? Comment. (150 words) 10

समाजीकरण की प्रक्रिया में व्यक्ति के अंदर परिवार, समाज और शिक्षण संस्थाओं का विकास होता है। ऐसे में व्यक्तिगत मूल्यों और सार्वजनिक मूल्यों में टकराहट आने में यह बात अंतर्निहित है कि पारम्परिक सामाजिक मूल्यों और संवैधानिक-विधिक-प्रशासनिक मूल्यों में अंतर विद्यमान है।

स्पष्ट लिखें

ऐसे में मैं लोकसेवक के तौर पर संवैधानिक-विधिक-प्रशासनिक आदर्शों के आलोक में अपने निजी मूल्यों का परीक्षण करूँगा। आवश्यकतानुसार अपने स्वभाव और अभिवृत्तियों में परिवर्तन लाऊँगा।

जब तक यह संभव न हो पाए तब तक निजी

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें। (Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें। (Please don't write anything in this space)

मूल्यों को निजी जीवन तक सीमित रखूँगा और सार्व० जीवन में सार्व० मूल्यों के अनुसार कार्य करूँगा।

उदा० के रूप में धर्म विशेष में शाकाहार - मांसाहार को लेकर स्पष्ट नियम है परन्तु सार्व० व्यवहार में यह अंतर दूसरों की स्वतंत्रता में बाधक बनेगा। एक लोकसेवक के तौर पर मुझे अनु०19, 25, 28 से मिलने वाली स्वतंत्रता का सम्मान करना होगा।

व्यक्तिगत मूल्यों के स्वरूपों का उल्लेख करें

(2)

—— x ——

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks	1/4	1	1/2	1/2	——	——	
Grade	C	C	D	C			

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।

(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।

(Please don't write anything in this space)

2. (a) मानवीय मूल्यों से क्या तात्पर्य है? आप में ऐसे कौन से मूल्य हैं, जो महान लीडरों, रिफॉर्मर और प्रशासकों से प्रभावित हैं? (150 शब्द) 10

What do you mean by human values ? What are the values in you that are influenced by great leaders, reformers and administrators. (150 words) 10

मानवीय मूल्यों का अर्थ है - मनुष्य के कार्य और व्यवहार में उचित-अनुचित का भेद बताने वाले अमूर्त विचार।

इन विचारों के मूर्त होने पर ही मानदण्ड (norms) का निर्माण होता है। यद्यपि कि मूल्य हमेशा मनुष्य से सम्बंधित होते हैं अतः 'मानवीय मूल्य' कहना मूल तथ्य को दोहराना भर है।

स्पष्ट करें

मैं महात्मा गाँधी, सरदार पटेल और पूर्व राष्ट्रपति कलाम से प्रभावित हूँ, जिससे मैंने समयबद्धता, कार्य के प्रति प्रतिबद्धता और सादगी का मूल्य सीखा है।

यह तो नहीं कह सकता कि ये मूल्य मुझमें कितने समा सके हैं। यद्यपि यह जानता हूँ कि उन महापुरुषों का अनुकरण करते

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

से मूल्यों का विकास आगे ही बढ़ेगा।
जैसे कि गांधी, पटेल और कलाम में
प्रशंसित मूल्यों के विकास ने सद्गुणों (virtues)
के स्तर को छू लिया था।

जोड़ों, रिकॉर्ड और प्रशासकों के प्रभाव को और स्पष्ट करें।

——— x ———.

2

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks	1/4	1	1/2	1/4	—	—	
Grade	C	C	D	C			

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।

(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।

(Please don't write anything in this space)

(b) एक स्वस्थ और बेहतर समाज के निर्माण के लिये व्यक्ति का मानवीय मूल्यों से युक्त होना परम आवश्यक है, वहीं मानवीय मूल्यों से युक्त समाज ही एक बेहतर मूल्यों से युक्त व्यक्ति का निर्माण कर सकता है। टिप्पणी करें। (150 शब्द) 10

To create a healthy and better society, it is absolutely necessary to have human values to a person, there itself society with human values can build a person with better values. Comment. (150 words) 10

व्यक्ति और समाज में परस्पर अन्योन्याश्रय सम्बन्ध हैं। कहते भी है कि व्यक्ति समाज से नहीं अपितु समाज में स्वतंत्र है।

मानवीय मूल्यों यथा - प्रेम, सहिष्णुता, ईमानदारी, सद्भाव - के प्रभाव से व्यक्ति विघटनकारी गतिविधियों से दूर रहकर स्वयं का आत्मिक विकास करता है। इस आत्मिक विकास के साथ-साथ व्यक्ति का सामाजिक योगदान स्वतः ही होता चलता है।

समाज के लिए भी शांति, अहिंसा, सहिष्णुता जैसे मानवीय मूल्य दो कारणों से आवश्यक है। प्रथम तो सामाजिक मूल्यों का ही अंतरण व्यक्ति को होता चलता है। जैसे - हिंसामूलक समाज में अधिकांश व्यक्तियों

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

का प्रसिद्ध होना कठिन है।

वहीं मानवीय मूल्यों युक्त समाज के अलग-अलग घटकों (भाषा, धर्म, क्षेत्र आदि) के मध्य संघर्ष की स्थिति उत्पन्न नहीं होती और सहअस्तित्व व शांति की स्थापना होती है।

—x—

समाज और व्यक्ति का एक-दूसरे के मूल्यों के विकास में भूमिका को तर्कों और उदाहरणों की सहायता से और स्पष्ट करें

2½

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks	½	1	1	½	—		
Grade	C	C	C	C			

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

3. (a) अभिवृत्ति से क्या तात्पर्य है? इसके क्या-क्या कृत्य हैं? समझाएँ। (150 शब्द) 10

What does the attitude mean? What are its functions? explain. (150 words) 10

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

अभिवृत्ति का तात्पर्य है - किसी मनोविज्ञानिक विषय, वस्तु, विचार के प्रति सकारात्मक अथवा नकारात्मक भाव।

अभिवृत्ति को और स्पष्ट करें।

अभिवृत्ति में भावनात्मक, संज्ञानात्मक और व्यवहार तीनों पक्ष अलग- अलग मात्रा में शामिल होते हैं। और अभिवृत्ति समय के साथ- साथ बदलती रहती है।

जैसे- पश्चिमी पहनावे के प्रति बीसवीं और इक्कीसवीं सदी के भारतीय युवाओं की अभिवृत्ति में काफी अंतर है। पहले वह नकारात्मक थी, अब सकारात्मक है।

अभिवृत्ति का निर्माण भी प्रायः समाजीकरण से होता है। अतः अभिवृत्ति से व्यक्ति को एक मानसिक ढाँचे (Schema) की प्राप्ति होती है। वह हर विषय पर विचार

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias
Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

करने से बचता है। इससे व्यक्ति और समाज में समन्वय बना रहता है और व्यक्ति का सामाजिक योगदान स्वतः होता चलता है।

अभिवृत्ति के मूल्य का उल्लेख करें

अभिवृत्ति से पूर्वाग्रह, भेदभाव और स्टीरियोटाइप का भी जन्म होता है। इन नकारात्मक प्रभावों को अभिवृत्ति में परिवर्तन के प्रयासों से बदला जा सकता है।

अभिवृत्ति
सकारात्मक नकारात्मक

2

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks	1/4	1	1/2	1/4	—	—	
Grade	C	C	D	C			

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

(b) विचार और व्यवहार, किसी व्यक्ति की अभिवृत्ति से संबंधित हैं और ये आपस में एक-दूसरे को महत्त्वपूर्ण रूप से प्रभावित करते हैं। टिप्पणी करें। (150 शब्द) 10

Thoughts and behaviors are related to a person's attitude and affect each other significantly. Comment. (150 words) 10

अभिवृत्ति में संज्ञानात्मक, भावात्मक और विचारात्मक तीनों पक्ष होते है।

विचार अभिव्यक्ति का संज्ञानात्मक पक्ष है पर अगर अभिवृत्ति महत्वपूर्ण नहीं है अथवा परिस्थितिगत बाधाओं के कारण वह व्यवहार में परिणत नहीं भी हो सकता है। जैसे- अश्वेत व्यक्तियों के प्रति नकारात्मक विचार रखने वाला व्यक्ति प्रतीका में उन्हें प्रकट नहीं रखेगा।

इसी प्रकार एक व्यवहार में धीरे-धीरे संलग्न व्यक्ति अपने विचारों को बदलने लगता है। जैसे - भ्रष्टाचार में शामिल होने वाला व्यक्ति धीरे-धीरे उससे मिलने वाले लाभों की वजह से धीरे-धीरे भ्रष्टाचार के प्रति अपनी नकारात्मक मनोवृत्ति छोड़ने लगता है। इस प्रकार विचार और व्यवहार के

संज्ञानात्मक मॉडल तथा संज्ञानात्मक असंगति सिद्धांत की चर्चा करें।

विचार और व्यवहार ↕ संबंध अभिवृत्ति

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias
Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

मध्य हम एक द्वंद्वात्मक सम्बंध पाते हैं जो एक-दूसरे को प्रभावित करते हैं।

——— x ———

2

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks	1/4	1	1/2	1/2	—		
Grade	C	C	D	C			

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

4. राजनैतिक अभिवृत्ति से क्या तात्पर्य है? राजनैतिक अभिवृत्ति को प्रभावित करने वाले कारकों का उल्लेख करते हुए इसके महत्त्व को बताएँ। (150 शब्द) 10

What does the political attitude mean? Explain its importance while mentioning the factors affecting political attitude. (150 words) 10

राजनैतिक अभिवृत्ति का तात्पर्य हमारी प्रभिवृत्ति के उस हिस्से से है जो राजनैतिक मुद्दों के प्रति सकारात्मक या नकारात्मक भाव रखता है।

और स्पष्ट करें।

यह अभिवृत्ति वामपंथ, दक्षिणपंथ, राष्ट्रवाद, क्षेत्रवाद, भाषावाद, वंशवाद, विकास आधारित राजनीति जैसे मुद्दों की तरफ झुकाव के रूप में प्रकट होती है।

परिवार से लेकर समाज, शिक्षण संस्थाएँ (विशेषकर उच्च शिक्षण संस्थाएँ), मीडिया, टेलीविजन व राजनैतिक दल, राजनैतिक अभिवृत्ति को प्रभावित करने वाले प्रमुख कारक हैं।

- धर्म
- आयु
- आर्थिक स्थिति
- निवास स्थल
- रेस / जाति

किसी भी देश की राजनीतिक व्यवस्था की नींव इसी सिद्धांत पर रखी होती है कि उस देश के अधिकांश व्यक्तियों की अभिवृत्ति

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias
Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

किस मुद्दे पर कैसी है जैसे- पाकि० में बार-२ सैन्य शासनों का हस्तक्षेप।

राजनैतिक अभिव्यक्ति के महत्व का स्पष्ट उल्लेख करें।

1 3/4

— x —

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks	—	1	1/2	1/4	—		
Grade		C	D	C			

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

5. (a) कानून, नियम, विनियम और विवेक नैतिक मार्गदर्शन के महत्त्वपूर्ण स्रोत हैं। टिप्पणी करें। (150 शब्द) 10

Laws, rules, regulations and conscience are important source of ethical guidance. Comment. (150 words) 10

सामाजिक और विधिक रूप से व्यक्ति के आचार-व्यवहार को नियंत्रित करने के लिए कानून, नियम, विनियम और अंतरात्मा नैतिक मार्गदर्शन के महत्त्वपूर्ण स्रोत के रूप में काम करते हैं।

ये हमें उचित और अनुचित, करणीय और अकरणीय में अंतर बताते हैं। व्यापक दिशानिर्देश प्रदान करते हैं और बाह्य व आंतरिक दबाव का निर्माण करते हैं। बाह्य दबाव के रूप में जहाँ अपराध व दंड का प्रावधान होता, वहीं आंतरिक दबाव के रूप में पाप-भावना का और सामाजिक बहिष्कार का।

प्रायः कानून, नियम, विनियम और

संक्षेप में लिखें।

कानून, नियम विनियम और विवेक से तात्पर्य स्पष्ट करें।

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

विवेक समाज के अनुसार ही चले होते हैं।

अपूर्ण

1

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks	–	½	½				
Grade		D	D				

Copyright – Drishti The Vision Foundation

दृष्टि The Vision

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें। (Please do not write anything except the question number in this space)

(b) वर्तमान में राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर एक एकीकृत बाज़ार का विकास हुआ है, जिसके साथ अनेक बहुराष्ट्रीय कंपनियों का जन्म हुआ। ये कॉर्पोरेट संस्थान अधिकतम लाभ के सिद्धांत पर कार्य करते हैं। ऐसी स्थिति में कॉर्पोरेट गवर्नेंस समय की आवश्यकता है। इसके महत्त्व को बताते हुए सुझाव प्रस्तुत करें। (150 शब्द) 10

Currently an integrated market has been developed at the national and international level, with which many MNCs formed. These corporate work on maximizing profit. In such situation corporate governance is a demand. Give suggestions along with its importance. (150 words) 10

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें। (Please don't write anything in this space)

कार्पोरेट गवर्नेंस का महत्व

1. गुणवत्तापूर्ण उत्पादों का सृजन।
2. उपभोक्ता अधिकारों का संरक्षण।
3. स्वस्थ प्रतिस्पर्धा।
4. अल्पांश शेयरधारकों के हितों की रक्षा।
5. करों की सही प्रकार से आपूर्ति, कर संग्रह बढ़ना।
6. उचित कार्यसंस्कृति का वातावरण।

सुझाव

- कम्पनी अधि० 2013 का सही और उचित क्रियान्वयन
- स्वतंत्र निदेशकों को पर्याप्त शक्ति देना।
- प्रतिस्पर्धा आयोग और सेबी जैसे संस्थानों

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias
दृष्टि The Vision
Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें। (Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें। (Please don't write anything in this space)

का सक्रिय रहना।

प्रशिक्षण व जागरूकता

सुझावों को और स्पष्ट करें।

1½

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks	—	1	½				
Grade		D	D				

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

6. भारत का संविधान सामाजिक और आर्थिक न्याय का प्रावधान करता है किंतु स्वतंत्रता के बाद से ही सार्वजनिक धन के प्रभावी प्रबंधन का अभाव रहा है। इस संदर्भ में: (150 शब्द) 10

The constitution of India enshrines the social and economic justice, but since independence there has been a lack of effective management of public funds. In this regard: (150 words) 10

(a) सार्वजनिक धन की प्रभावशीलता और उपयोगिता के संबंध में सरकार के प्रयासों को बताएँ।

Explain the efforts of the government regarding effectiveness and usefulness of public funding.

प्रमुख प्रयास

1 - महालेखा एवं नियंत्रक परीक्षक की व्यवस्था

2 - संसद में लोकलेखा व प्राक्कलन समितियां

3 - ऑडिट की व्यवस्था

4 - FRBM अधिनियम

5 - विकेंद्रीकरण - राज्यों को 42% धन का स्थानांतरण व पंचायती संस्थानों को सुदृढ़ करना।

6 - सोशल ऑडिट (जैसे सीमेंट कारपोरेशन ऑफ इण्डिया में)

7. प्रत्यक्ष बेनिफिट ट्रांसफर व आधार, मोबाइल का प्रयोग।

8. सब्सिडियों का यौक्तिकीकरण।

• कार्यकुशलता का मूल्यांकन
• निष्पादन बजट
• सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के उपयोग को बढ़ावा

3

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias
Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks	—	1½	1½				
Grade		B	B				

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

(b) इन प्रयासों की सफलता व असफलता को बताते हुए सुझाव प्रस्तुत करें।
By explaining success and failure of these efforts, give suggestions.

सफलता में पिछले वर्षों में लीकेज में 42% की कमी आई है। FRBM से सरकारी व्यय की गुणवत्ता पर फर्क पड़ा है और DBT से लाभार्थी के पास चयन की स्वतंत्रता आई है।

परन्तु भ्रष्टाचार, क्रोनी कैपलिज्म, संसाधनों व ठेके के आवंटन की प्रणाली आदि के माध्यम से अभी भी बाधाओं का सामना करना पड़ रहा है।

सुझाव

- ई-नीलामी को बढ़ावा
- JAM व DBT को पूर्णतया लागू कर उसे मुद्रास्फीति से जोड़ना।
- PPP व ऑडिट की व्यवस्था

पारदर्शिता, उत्तरदायित्व तथा पेशेवर मूल्यों को बढ़ावा

असफलता को और स्पष्ट करें

- इन्वित प्लानिंग और बजटिंग
- सहकारी संघवाद को मजबूती
- विकेन्द्रीकृत नियोजन को बढ़ावा

2

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।

(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।

(Please don't write anything in this space)

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks	—	1-	1	—	—	—	
Grade		c	c				

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।

(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।

(Please don't write anything in this space)

7. एक नैतिक संहिता, आचरण संहिता से कैसे भिन्न है? एक सरकारी कर्मचारी के लिये आचरण संहिता का क्या प्रयोजन है? इसमें शामिल आवश्यक नैतिक मूल्यों का उल्लेख करें। (150 शब्द) 10

How does a 'Code of Ethics' differ from 'Code of Conduct'? What is the purpose of Code of Conduct for a Government employee? Mention the necessary ethical values involved in it. (150 words) 10

नैतिक संहिता में आवश्यक नैतिक मूल्यों और प्रतिमानों का जिक्र होता है। इस रूप में वह विचार-संग्रह होती है।

आचरण संहिता में इन्हीं नैतिक मूल्यों के आधार पर सरकारी कर्मचारी के आचार-व्यवहार का दिशानिर्देश होता है कि कौन से कार्य करणीय हैं और कौन से नहीं।

भिन्नता को और स्पष्ट करें।

शामिल आवश्यक नैतिक मूल्य

सिविल सेवक के लिए आचरण संहिता के प्रयोजन को बताएं।

- ईमानदारी
- उत्तरदायित्व
- नेतृत्व

सत्यनिष्ठा

समपबद्धता

निष्पक्षता

वंचितों के प्रति करुणाभाव

लोकसेवा के प्रति प्रतिबद्धता

सेवा-भावना

2

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।

(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।

(Please don't write anything in this space)

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks	—	1	1	—	—	—	
Grade		c	c				

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।

(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।

(Please don't write anything in this space)

8. दो महान नैतिक विचारकों/दार्शनिकों के अवतरण नीचे दिये गए हैं। आपके लिये प्रत्येक अवतरण का वर्तमान संदर्भ में क्या महत्त्व है? स्पष्ट करें। (150 शब्द) 10

The quotations of two great ethical thinkers/philosophers are given below. What is the significance of each quote for you in the current context? Clarify it. (150 words) 10

(a) "करुणा वह है जो अच्छे लोगों के हृदय को दूसरों के दुःखों से हिला देती है। यह दूसरों के दर्द को कुचल देती है और नष्ट कर देती है। इस प्रकार यह करुणा कहलाती है। यह करुणा इसलिये कहलाती है क्योंकि यह दुखियारों को शरण देती है और उन्हें अपनाती है।" -बुद्ध

"Compassion is that which makes the heart of the good move at the pain of others. It crushes and destroys the pain of others; thus, it is called compassion. It is called compassion because it shelters and embraces the distressed." –Buddha

वर्तमान में सामाजिक न्याय, समावेशी न्याय और अंत्योदय की भावना के अनुसार कार्य करने के लिए लोकसेवकों में करुणा की उपस्थिति अपरिहार्य है।

वर्तमान में इसकी कमी से ही व्यक्तिवाद, अवसरवाद जैसे व्यवहार का जन्म हुआ है।

करुणा के भाव को उदाहरणों के साथ और स्पष्ट करें

1/2

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।

(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।

(Please don't write anything in this space)

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks		1/2					
Grade		D					

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

(b) "यदि सफलता का कोई रहस्य है, तो यह दूसरे व्यक्ति के दृष्टिकोण को जानने और उसके तथा साथ ही अपने भी दृष्टिकोण से चीजों को देखने की योग्यता में है।" -हेनरी फोर्ड

"If there is any one secret of success, it lies in the ability to get the other person's point of view and see things from that person's angle as well as from your own." –Henry Ford

प्रबंधन के समय में दूसरों के दृष्टिकोण को जानने से - सूचना का संग्रह बढ़ता है
- उसकी स्थिति में सोचने की क्षमता का विकास होता है
- फिर निर्णय निर्माण।

नव लोक प्रबंधन और सेवार्थी केंद्रित लोक प्रशासन के मूल्यों के अनुसार इस सिद्धांत का महत्त्व है यही सिद्धांत भावनात्मक बुद्धिमता के तहत आत्मप्रबंधन और दूसरों की भावनाओं के प्रबंधन व समानुभूति का आधार है।
जैसे - टी.वी. विज्ञापनों में प्रयोग

कथन के संदर्भ में उदाहरणों के साथ और स्पष्ट चर्चा करें।

भावनात्मक बुद्धिमता और समानुभूति के संदर्भ में और चर्चा करें।

(1½)

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।

(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।

(Please don't write anything in this space)

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks		1	½				
Grade		C	D				

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

खण्ड - B / SECTION - B

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

9. हाल ही में आपकी नियुक्ति SDM के तौर पर हुई है। जब आप अपना कार्यालय ज्वॉइन करते हैं तो आप देखते हैं कि कार्यालय में अव्यवस्था फैली हुई है। न तो कर्मचारी समय पर आते हैं और न ही बिना पैसे दिये कोई कार्य होता है। इस क्षेत्र के लोग सामाजिक, शैक्षिक और आर्थिक रूप से पिछड़े हुए हैं। इसके कारण आपके कार्यालय के लोग उन्हें डरा-धमका कर रखते हैं। जब आप इस संदर्भ में सख्ती दिखाने का प्रयास करते हैं तो आपके कर्मचारी इसका विरोध करते हैं और तबादला कराने की धमकी देते हैं। किंतु उसके बावजूद आप कार्यवाही करते हुए दो लोगों को सस्पेंड कर देते हैं और कुछ को नोटिस दे देते हैं। इसके तुरंत बाद ट्रांसफर का ऑर्डर मिलता है, साथ ही आपको जान से मारने की धमकी मिलती है। किंतु की गई कार्यवाही को रोकने पर आपके ट्रांसफर को कैंसल भी किया जा सकता है। आपने इस क्षेत्र में जान-बूझकर ड्यूटी ली थी ताकि लोगों के विकास में सहयोग कर सकें। (250 शब्द) 20

Recently you have been appointed as SDM. When you join your office you found that there is disorder in your office. Neither staffs come on time nor is a single work done without paying bribe. People of that area are socially, educationally and economically backward, due to which staff members of your office intimidate them. When you try to be strict in this context, then your staff members oppose and threaten you for transfer. In spite of that you have taken an action and suspended two people from the staff and served notice to some others. Immediately after that you received your transfer order and also received a death threat. But your transfer can be cancelled if you give up your action. You have deliberately chosen this area for your duty, so that you could help in the development of people. (250 words) 20

(a) आपके पास कौन-कौन से विकल्प मौजूद हैं?

What options are available to you?

प्रस्तुत समस्या खराब कार्यसंस्कृति, पद के दुरुपयोग, शक्ति के गलत इस्तेमाल, भ्रष्टाचार, से जुड़ी हुई है।

हितधारक - SDM के तौर पर मैं
कार्यालय के अन्य अधिकारी व कर्मचारी
क्षेत्र के प्रभावित लोग
स्थानांतरण आदेश देने वाले अधिकारी (DM आदि)

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

उपलब्ध विकल्प

(i) की गई कार्यवाही को रोक देना और स्थानांतरण न करवाना।

(ii) ट्रांसफर ऑर्डर के अनुसार नई जगह पदभार ग्रहण करना।

(iii) सम्बंधित क्षेत्र के निवासियों से बातचीत कर ट्रांसफर रुकवाने का प्रयास (जिनके हित में काम किया गया है)

(iv) अधीनस्थ अधिकारियों से संवाद करना।

(v) उच्च अधिकारी से संवाद स्थापित करना। (जिले के अंदर स्थानांतरण की स्थिति में DM तथा अन्य जिलों की स्थिति में कार्मिक विभाग

(vi) अधीनस्थों पर कठोर कार्यवाही करना।

इस स्थान पर प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें

(4)

अच्छा प्रयास

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks		2	2				
Grade		c	c				

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

(b) प्रत्येक विकल्प का मूल्यांकन कीजिये और आप कौन-सा विकल्प चुनेंगे और क्यों?

Evaluate each option and which option will you prefer and why?

(i) गुण - स्थानांतरण रुकने से क्षेत्र के विकास पर ध्यान लगा सकूँगा। व्यक्तिगत परेशानी भी कम होगी।

अवगुण - अधीनस्थों पर प्रभाव कम होगा। व्यावहारिक रूप से शक्तिहीन होकर काम करना पड़ेगा।

विकल्प (ii) - गुण - स्वाभिमान की रक्षा, कर्तव्य भावना।

अवगुण - उन अधीनस्थों का उत्साह बढ़ेगा व क्षेत्र के निवासियों की हानि होगी।

विकल्प (iii) व (iv) गुण - स्थानांतरण रुक सकता है।

अवगुण - प्रशासन पर लोगों का विश्वास कम होगा।

मेरा विकल्प

ऐसी परिस्थिति में मैं किसी एक विकल्प को चुनने की बजाय विभिन्न विकल्पों के संयोजन को चुनूँगा। सर्वप्रथम तो मैं ट्रांसफर ऑर्डर देने वाले अधिकारी (DM अथवा सचिव)

विकल्पों के पक्ष-विपक्ष के विभिन्न आयामों को और स्पष्ट करें।

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें। (Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें। (Please don't write anything in this space)

से संवाद स्थापित कर वहाँ की वास्तविक परिस्थिति से अवगत कराऊँगा। अगर स्थानांतरण होता है तो प्रशासन की छवि खराब होगी और जनता के विश्वास में कमी आएगी, यह बताऊँगा। इस बीच क्षेत्र में सहयोगी लोगों और मीडिया के माध्यम से दबाव बनवाने का प्रयास किया जा सकता है क्योंकि स्थानीय विकास जरूरी है।

प्रासंगिक विकल्पों और स्पष्ट करें।

यदि परिस्थिति मेरे पक्ष में नहीं बनती है तो अपनी सीमाओं के अंदर भ्रष्ट अधीनस्थों पर कठोर कार्यवाही की संस्तुति वाली रिपोर्ट आगे बढ़ाकर नए पदभार को कर्त्तव्य भावना से ग्रहण करूँगा।

पूरी प्रक्रिया में निजी आत्मसम्मान, प्रशासन की साख और जनता के विश्वास का ख्याल रखूँगा।

—x—

(3)

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks		1/2	1/2	—			
Grade		C	C				

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।

(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।

(Please don't write anything in this space)

10. आप दिल्ली में कपड़े के व्यापारी हैं। आप अपने बच्चे का दिल्ली के सर्वश्रेष्ठ स्कूल में दाखिला कराना चाहते हैं। प्रवेश की सम्पूर्ण प्रक्रिया के बाद जब प्रवेश की अंतिम लिस्ट जारी की जाती है तो आपके बच्चे का नाम उसमें नहीं होता है। अगले दिन आपके पास आपके यहाँ काम करने वाला कर्मचारी आता है और अपने बच्चे के उसी स्कूल में एडमिशन की बात करता है। आप अचंभित हो जाते हैं। कुछ दिन बाद आपको पता चलता है कि उसके बच्चे का एडमिशन शिक्षा के अधिकार के तहत आरक्षित सीट पर हुआ है। ऐसी स्थिति में आप भी फर्जी कागज़ों के सहारे एडमिशन दिलाने का फैसला करते हैं। आप स्कूल में दस्तावेज़ जमा कर देते हैं। इसी दौरान एक एनजीओ द्वारा आरक्षित सीटों पर हो रहे फर्जीवाड़े के मुद्दे को प्रकाश में लाया जाता है। इसकी जाँच के लिये कमेटी गठित की जाती है। इसमें आपके पकड़े जाने की संभावना है फलस्वरूप, आप किसी पिछड़े क्षेत्र में गरीब बनकर रहते हैं। वहाँ आपकी मुलाकात एक व्यक्ति से होती है जिसकी लड़की का एडमिशन भी उस स्कूल में होने की संभावना है। जब लॉटरी के माध्यम से स्कूल में अंतिम लिस्ट तैयार की जाती है, तो आपके लड़के का नाम उसमें होता है लेकिन उस गरीब की बच्ची का नहीं। (250 शब्द) 20

You are a cloth merchant in Delhi. You want to take admission of your child in Delhi's premier school. When last list released after entire process, your child's name does not appear in it. Next day a worker, working in your office come and talk about his child's admission in the same school. You are surprised. After some days you get to know that his child's admission has been done in reserved seat under the 'Right to Education'. In such situation you also decide to get admission of your child with fake documents. You submit documents to the school. At the same time, the issue of scam in reserved seats is brought in light by a NGO. A committee is constituted to investigate this matter. There is a possibility of getting caught in it. As a result you reside in any backward area. There you meet a person whose daughter's admission is like to be in that school. When the last list is prepared through lottery, yours child name appeared in it but not that poor's daughter.. (250 words) 20

(a) इसमें कौन-कौन से नैतिक मुद्दे शामिल हैं?

Which ethical issues are involved in it?

प्रस्तुत परिस्थिति में प्रमुख हितधारक निम्न हैं -
मैं और मेरा बेटा, गरीब की बेटी, व्यापक सामाजिक लाभ पाने वाले लोग, विद्यालय-प्रशासन, एन.जी.ओ

सम्मिलित नैतिक मुद्दे

1. निजी लाभ बनाम सार्वजनिक हित - अपने बच्चे को उस सीट पर अधिकार दिलाना निजी लाभ

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias
Copyright – Drishti The Vision Foundation

दृष्टि The Vision

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें। (Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें। (Please don't write anything in this space)

के लिए सार्वजनिक हित की अनदेखी है।

कानून का उल्लंघन - 'शिक्षा का अधिकार' कानून गरीब वर्ग के बच्चों के लिए अधिकार प्रदान करता है। कानून का उल्लंघन करने पर 'अधिकार' का उल्लंघन होगा।

3. नैतिकता की कमी

4. भ्रष्ट - आचरण - गरीब बनने का स्वांग करना व फर्जी दस्तावेज प्रस्तुत करना।

5. समानुभूति, सहानुभूति और वंचित वर्गों के प्रति करुणा का अभाव - गरीब की बेटी का हक मारा जा रहा है।

संबंधित मुद्दों की ओर स्पष्ट करें

↳ न्याय
↳ भ्रष्टाचार
↳ शिक्षा का अधिकार

आदि

1

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks		1/2	1/2				
Grade		D	D				

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

(b) इस स्थिति में आपके द्वारा की जाने वाली कार्यवाही को बताएँ।
Described the action that you make in this situation.

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

इस स्थिति में मेरे द्वारा लिया गया वर्णित नैतिक समस्याओं और व्यावहारिक बाधाओं के विश्लेषण से निकलेगा। सर्वप्रथम तो यह कि बच्चे को सर्वश्रेष्ठ की बजाय सबसे अच्छे विद्यालयों में से किसी एक में एडमिशन दिलवाया जा सकता है। वर्णित नैतिक मुद्दे भी समस्या है क्योंकि उससे अंतःकरण में तनाव बना रहेगा। अंततः यह भी कि भ्रष्ट गतिविधि और कानून के उल्लंघन का दोषी भी साबित हो सकता हूँ।

(i) ऐसे में मैं अपने बेटे को उस विद्यालय में एडमिशन नहीं दिलवाऊंगा। अपने बच्चे को किसी अन्य अच्छे विद्यालय में प्रवेश दिलाऊँगा, जहाँ शिक्षा के साथ-साथ नैतिक संस्कारों पर भी बल हो।

(ii) विद्यालय प्रशासन से अनुरोध करूंगा कि

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias
Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

मेरे बेटे के स्थान पर 'प्रतीक्षा-सूची' से अगले नाम को प्रवेश दे दिया जाए। संभव है उस गरीब की बेटी को एडमिशन मिल जाए।

(iii) अपना नैतिक सबक लेकर मामले को वहीं छोड़ दूंगा। ऐसे में भविष्य में दुर्भावना का आरोप तो मुझ पर लगाया जा सकता है पर कानून के उल्लंघन का नहीं। NGO की जाँच में आपका नुकसान न होने की संभावना होगी।

प्रयास को गरीब बच्चों और विद्यालय के संदर्भ में और स्पष्ट करें

SWOT विश्लेषण

(क्षमता)	कमजोरी (weakness)
- नैतिकता - दुर्भावना पर गलत कार्य से पहले ही संभलना	- निजी लाभ - कानून का दुरुपयोग।
नैतिकता का विकास बच्चे को उदाहरण	- कानून का उल्लंघन - सजा
संभावना (Opportunity)	खतरे (Threats)

नैतिक मुद्दों के उचित समाधान के प्रयासों को और स्पष्ट करें

2½

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks		1½	1				
Grade		C	D				

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।

(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।

(Please don't write anything in this space)

11. मान लीजिये कि आप एक निर्माण कंपनी में सीईओ के पद पर कार्यरत हैं। 'सबके लिये आवास योजना' के तहत भवन निर्माण के लिये सरकार बोली आमंत्रित करती है। आपकी कंपनी पहले भी सरकारी निर्माण कार्यों में कार्यरत रही है और उच्च गुणवत्ता युक्त कार्य कम खर्च में करने के लिये प्रसिद्ध रही है। आपके ऑफर की गुणवत्ता और लागत दोनों आपके प्रतिस्पर्द्धियों से बेहतर हैं। इस पर भी संबंधित अधिकारी टेंडर पास करने के लिये रिश्वत की मांग करता है। ऑर्डर की प्राप्ति आपके और आपकी कंपनी, दोनों के लिये महत्त्वपूर्ण है। ऑर्डर न मिलने का अर्थ होगा, आपकी कंपनी की ग्रोथ में गिरावट। साथ ही यह आपके कॅरियर को भी प्रभावित कर सकता है। 20
(250 शब्द)

Assume that you are working as a CEO in a construction company. The government invites tenders for building construction under 'House for All' scheme. Your company has already been worked in government construction works in the past and has been famous for doing high quality and low cost work. Both the quality and cost of your offer are better than your competitors. In spite this, the concerned officer demands bribe to pass the tender. Getting the order is important for both you and your company. Do not getting order means decline in your company's growth. It may also affect your career. 20
(250 words)

(a) ऐसी स्थिति में आपके पास क्या विकल्प होंगे?

In this situation what options do you have?

ऐसी स्थिति में मेरे सम्मुख निम्न विकल्प होंगे -

(i) सम्बंधित अधिकारी को रिश्वत देना।

(ii) कम्पनी के वरिष्ठ अधिकारियों को पूरी सूचना देकर सलाह माँगना।

(iii) उच्च पदस्थ सरकारी अधिकारियों को मामले की पूरी सूचना देना, भ्रष्ट अधिकारी को हटाने की माँग करना।

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias
Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें। (Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें। (Please don't write anything in this space)

(iv) मीडिया आदि में अपने संपर्कों के माध्यम से दबाव बनाना ताकि भ्रष्टाचार की संभावना कम से कम हो सके।

(v) सम्बंधित अधिकारी से एक बार पुनः संवाद स्थापित करना।

(vi) मामले से स्वयं को अलग कर किसी अन्य व्यक्ति को जिम्मेदारी देने का अनुरोध करना।

वस्तुतः यह संस्थागत भ्रष्टाचार का मुद्दा है और पूरे धैर्य व योजनाबद्ध ढंग से इस समस्या का निराकरण करना चाहिए।

(vii) कोई रिश्वत न देना और भविष्य की योजनाओं पर ध्यान देना।

संबंधित क्षेत्र विकल्पों को और स्पष्ट करें

4½

अच्छा प्रयास

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks		2½	2				
Grade		B	C				

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

(b) सभी विकल्पों के गुण-अवगुण का उल्लेख करते हुए बताएँ कि सबसे बेहतर रास्ता क्या होगा और क्यों?

Explain merits and demerits of all options and what will be the better option and why?

(i) रिश्वत देने से कॉन्ट्रैक्ट मिलेगा। मुझे व मेरी कम्पनी को लाभ भी मिलेगा। परन्तु कम्पनी की साख के साथ, भ्रष्टाचार और सार्वजनिक हित की हानि के मुद्दे सामने आएंगे।

(vi) इसी प्रकार विकल्प (vi) से मैं तत्कालीन रूप से दुविधा से बच जाऊंगा। पर यह पलायनवाद का उदाहरण होगा।

अपनी कार्यवाही / बेहतर रास्ते के चयन में मैं अन्य विकल्पों के संयोजन का प्रयोग करूंगा।

सर्वप्रथम सम्बंधित अधिकारी से पुनः संवाद स्थापित कर सार्वजनिक हित की हानि व कीमत बढ़ने की बात करूंगा। पुनः मना करने पर अपने वरिष्ठ अधिकारियों को

क्रमशः प्रत्येक विकल्प पर चर्चा करें

पर्याप्त विषद ?

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

दृष्टि The Vision

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें। (Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें। (Please don't write anything in this space)

सूचित करूँगा।

इस बीच मीडिया में अपने संपर्कों के माध्यम से मामले को (टेंडर को) सार्व. ध्यान में लाऊंगा।

सरकारी विभाग के उच्च पदस्थ अधिकारियों तक अनाम माध्यम से यह बात पहुंचाऊंगा और भ्रष्ट अधिकारी के खिलाफ कार्रवाई की मांग करूँगा।

और अंततः भ्रष्ट अधिकारी पर कोई कार्रवाई न होने की स्थिति में रिश्वत नहीं दूंगा। तात्कालिक रूप से भले ही मेरे कैरियर और कंपनी को नुकसान हो परंतु दीर्घकालिक रूप से गुडविल, भ्रष्टाचार मुक्त साख, हाई क्वालिटी काम की छवि मुझे और कंपनी को लाभान्वित अवश्य करेगी।

—— X ——

4

अच्छा प्रयास

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks		2	2				
Grade		c	c				

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

12. आप विभाग प्रमुख के रूप में कार्यरत हैं। 6 माह पहले आपके कार्यालय में एक लड़की का स्थानांतरण हुआ है। उसका स्वभाव अत्यंत सौम्य और शालीन है। उसका कार्य प्रदर्शन भी बेहतर है। एक दिन वह आपके ऑफिस में आती है और 50 हज़ार रुपए की मांग करती है और इसके पीछे वह पारिवारिक समस्या को कारण बताती है। आप उसे अगले दिन आने के लिये बोलते हैं। जब आप उसके परिवार की जानकारी जुटाते हैं तो आपको ऐसी किसी समस्या का पता नहीं चलता है। दूसरे दिन जब वह आपसे पैसे लेने आती है तो आप उसको झूठ बोलने के लिये डाँटते हैं। लेकिन वह लड़की आपको धमकी देती है कि यदि उसे पैसे नहीं दिये तो वह आप पर उत्पीड़न का केस कर देगी। (250 शब्द) 20

You are working as a head of a department. A girl was transferred to your office six months ago. Her nature is very gentle and elegant. One day she come to your office and demands 50 thousand rupees and gives family problem as a reason. You tell her to come to next day. When you gather information about her family, you get to know that there is no such kind of problem. On the next day when she come to take money from you then you scold her because of her lie. But she threatens you that if she does not get money, she will file a case of harassment against you. (250 words) 20

(a) ऐसी स्थिति में आपकी ओर से क्या कार्रवाई होगी?

In this situation what action will you take?

यह समस्या नैतिकता की कमी, सत्यनिष्ठा के अभाव और चरित्र के कमजोर होने से जुड़ी है। ऐसे में उपलब्ध विकल्प निम्नवत हैं:-

(i) 50 हजार रु० दे देना और समस्या से निजात पाना।

(ii) धन न देना और महिला को चैलेंज करना।

(iii) महिला के विरुद्ध अनुशासनात्मक कार्रवाई।

(iv) महिला और उसके परिवार वालों से संवाद

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias
Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें। (Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें। (Please don't write anything in this space)

स्थापित कर भावनात्मक बुद्धिमत्ता के प्रयोग द्वारा वास्तविक परिस्थिति को जानने का प्रयास।

(v) विभागाध्यक्ष होने के नाते महिला की प्रवृत्ति में परिवर्तन का प्रयास करना।

यह ध्यान रखना है कि कार्यवाही ऐसी रखें कि व्यापक रूप से महिलाओं के विरुद्ध कोई संदेश न जाए।

कार्यवाही के संदर्भ में सबूत और पुलिस का उल्लेख करें

2½

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks		1½	1				
Grade		B	C				

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें। (Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें। (Please don't write anything in this space)

(b) सभी कार्रवाइयों के गुण-अवगुण बताते हुए अंतिम फैसले का उल्लेख करें।

Describe final decision while Explaining merits and demerits of all actions?

(i) इस विकल्प से समस्या से तत्काल तो मुक्ति मिलेगी परन्तु भविष्य में ऐसी समस्याओं की संभावना बनी रहेगी।

(ii) इससे मेरे आत्मसम्मान व अनुशासन की रक्षा होगी पर आगे व्यावहारिक समस्या व्यक्तिगत छवि को नुकसान पहुंचेगा और महिला की वास्तविक समस्या को मैं नहीं जान पाऊंगा।

(iii) महिला के विरुद्ध अनुशासनात्मक कार्रवाई के गुण-दोष भी उपरोक्त ही होंगे।

अपने फैसले में मैं अन्य विकल्पों का संतुलित समायोजन रखूंगा।

सर्वप्रथम तो यह कि धन नहीं दूंगा। फिर अनुशासनिक कार्यवाही का डर दिखाकर उसे टालने की कोशिश करूंगा।

क्योंकि वह महिला अत्यंत सौम्य व

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias
Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें। (Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें। (Please don't write anything in this space)

शालीन है तो संभव है कि परिवार से इतर किसी कारण से उसने ऐसा कदम उठाया हो।

भावनात्मक बुद्धिमत्ता के प्रयोग से अपनी भावनाओं पर नियंत्रण रखते हुए उस लड़की और उसके परिवार वालों से संवाद स्थापित करूँगा।

सुलझ जाने पर मामला वहीं छोड़ दूँगा। अन्यथा की स्थिति में साक्ष्य (वीडियोग्राफी, रिकॉर्डिंग) इकट्ठे कर अपना पक्ष मजबूत करते हुए अनुशासनिक कार्यवाही करूँगा।

यह समस्या सम्पूर्ण महिलाओं के सम्मान और प्रशासन में उनके विश्वास से जुड़ी है। इन्हें अक्षुण्ण रखने का प्रयास करूँगा।

——x——

भावनात्मक बुद्धिमत्ता व समानुभूति के संदर्भ में उस लड़की को परिस्थितियों और समझें?

3½

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks		2	1½				
Grade		C	D				

Copyright – Drishti The Vision Foundation

दृष्टि The Vision

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

13. आप एक निजी विश्वविद्यालय के अध्यक्ष हैं। विश्वविद्यालय में कुछ महत्त्वपूर्ण पदों के लिये आपकी अध्यक्षता में साक्षात्कार पैनल का गठन किया जाता है। साक्षात्कार से कुछ दिन पूर्व आपके पास राज्य में कार्यरत सहायक सचिव का फोन आता है और वह किसी विशिष्ट पद पर अपने रिश्तेदार के चयन की बात करता है। इसके बदले वह कहता है कि यदि आप यह कार्य करते हैं तो आपके द्वारा कैम्पस विस्तार के लिये आवश्यक ज़मीन के अधिग्रहण को, जो किसी अल्पसंख्यक समुदाय की होने के कारण वाद-विवाद में फँसी हुई है, अनुमति प्रदान करने में सहायता करेगा। (300 शब्द) 25

You are the chairman of a private university. For some important posts in the university, an interview panel is formed under your chairmanship. A few days before the interview, you get a phone call from the Assistant Secretary working in the state and he talks about selecting his relative for a particular post. In return, he says that if you do so, he will help you in the acquisition of land required for the campus expansion which belong to a minority community and that is why its disputed. (300 words) 25

(a) आपके पास क्या-क्या विकल्प उपलब्ध हैं?

What options do you have?

यह समस्या सत्यनिष्ठा, दबाव में कार्य करने की क्षमता, सार्व॰ हित की अनदेखी, संस्थान की छवि, सांस्थानिक ईमानदारी, स्वस्थ प्रतिस्पर्धा के अभाव जैसे मुद्दों से जुड़ी है।

उपलब्ध विकल्प

(i) सहायक सचिव के रिश्तेदार को चुनना और सम्बंधित ज़मीन के लाभ लेना।

(ii) सहायक सचिव को इंकार करना।

(iii) सहायक सचिव को विनम्रतापूर्वक अपने विश्ववि॰

दृष्टि The Vision
641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias
Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें। (Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें। (Please don't write anything in this space)

की कार्यप्रणाली के बारे में बताना और इनके रिश्तेदार को अन्य प्रतिस्पर्धियों के समान ही मौका देना।

(iv) सिफारिशी व्यक्ति को किसी भी हालत में चयनित न होने देना।

(वरिष्ठ अधिकारी को इस परिस्थिति से अवगत (शिकायत) कराना) ध्यान रखना होगा कि विश्वविद्यालय की छवि चयनित लोगों की क्षमता पर निर्भर करेगी। यदि अध्यक्षता करते हुए आप इस प्रस्ताव से सहमत हो जाएंगे तो अन्य पदों के लिए भी जोड़-तोड़ प्रारंभ हो जाएगी।

2½

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks		1½	1				
Grade		C	D				

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

(b) प्रत्येक विकल्प का मूल्यांकन कीजिये और बताइये कि आप कौन-सा विकल्प चुनेंगे और क्यों?
Evaluate each option and tell which option you would choose and why?

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

(i) सहायक सचिव के प्रस्ताव को स्वीकार करने से मुझे और विश्व० को लाभ मिलेगा परन्तु सत्यनिष्ठा, स्वस्थ प्रतिस्पर्धा, प्रतिभा को प्रोत्साहित करने वाले व्यवहार की हानि होगी।

व्यावहारिक रूप से भी देखें तो जमीन अल्पसंख्यक समुदाय से सम्बंधित होने के कारण विवादित है। यह विवाद अधिग्रहण के पश्चात भी बना रहेगा और अंतत: न्यायालय के माध्यम से ही सुलझेगा।

निजी विश्वविद्यालय की छवि प्रतिभाओं को आकर्षित करने की क्षमता से ही बनती है।

प्रत्येक विकल्प के सभी आयामों को और स्पष्ट नहीं

ऐसे में मैं सहायक सचिव को विनम्रतापूर्वक विश्व० की स्वस्थ कार्यप्रणाली से

Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

अवगत कराऊँगा और साथ ही उनके रिश्तेदार के प्रति सकारात्मक या नकारात्मक भाव न रखते हुए निष्पक्ष मूल्यांकन करूँगा।

जमीन को वैध तरीकों से ग्रहण करने की कोशिश करूँगा अन्यथा नए विकल्पों की तलाश करूँगा।

शिक्षा संस्थान की प्रधानता के नाते नैतिक मानदण्डों का पालन करना अति आवश्यक है।

3

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks		1/2	1/2	—			
Grade		C	C				

Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

14. सरकार ने देश में उद्यमिता और रोज़गार को बढ़ावा देने के लिये स्टार्टअप योजना आरंभ की है। जिसके तहत स्टार्टअप स्थापित करने वाले को वित्तीय व अन्य सहायता प्रदान करने का प्रावधान शामिल है। कविता एक MNCs में उच्च वेतन के साथ कार्यरत है। स्टार्टअप योजना से प्रभावित होकर राष्ट्र भावना से प्रेरित हो उसने जॉब से त्यागपत्र दे दिया। उसने किसानों द्वारा उत्पादित उत्पादों के विपणन और प्रसंस्करण क्षेत्र में सेवा प्रदान करने हेतु स्टार्टअप स्थापित करने का निर्णय लिया। इसके लिये उसको 10 करोड़ रुपए की आवश्यकता है। वह सरकार के पास लोन के लिये आवेदन करती है किंतु सभी अनुमतियों को प्राप्त करने के लिये उससे पैसे की मांग की जाती है। 1 साल बाद भी वह अपने स्टार्टअप को आरंभ नहीं कर पाई है। (300 शब्द) 25

The government has introduced startup plan to promote entrepreneurship and employment in the country, under which provision for providing financially and other assistance to the persons who are setting up startups, are included. Kavita is employed in MNC with a high salary. Impressed by the startup plan and inspired by nation's spirit, she resigned from the job. She decided to setup startup to provide services to the marketing and processing sector of the products produced by the farmers. For this she needs 10 crore. She applies for the loan from the government but to get all the permission, money is demanded from her. A year has passed, still she has not been able to start her startup. (300 words) 25

(a) ऐसी स्थिति में उसके पास कौन-कौन से विकल्प हैं?

In this situation, what alternatives she has?

उपलब्ध विकल्प

(i) स्टार्टअप का प्रयास छोड़कर वापस नौकरी के लिए आवेदन करना।

(ii) सभी अनुमतियों के लिए धन देना।

(iii) स्टार्टअप के लिए जिम्मेदार विभाग से (DIPP) संपर्क कर इन समस्याओं से अवगत कराना और व्यावहारिक समाधान का अनुरोध करना।

दृष्टि The Vision
641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias
Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

(iv) भ्रष्टाचार विरोधी कार्यकर्ताओं की अनाम रूप से मदद लेना।

(v) अन्य स्टार्ट अप उद्यमियों को एकत्रित कर अपनी मांगे रखना।

यह ध्यान रखने की बात है कि स्टार्ट अप जैसी नीतियाँ रोजगार-सृजन, आर्थिक विकास के लिए अत्यंत महत्त्वपूर्ण है। भ्रष्टाचार को इनकी बाधा नहीं बनने देना चाहिए।

→ भ्रष्टाचार निरोधक इकाई में शिकायत
→ मीडिया की सहायता।

3

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks		1½	1½				
Grade		C	C				

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias
Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

(b) विभिन्न विकल्पों के गुण-अवगुण बताते हुए सर्वोत्तम कार्रवाई को बताएँ।
Explain pros and cons of different alternatives and tell the best action.

युवा उद्यमियों को निराश कर हम स्टार्ट-अप सम्बंधी नीतियों को सफल नहीं बना सकते हैं।

विकल्पों के गुण-दोष

(i) भ्रष्टाचार का सामना करना श्रम व समय साध्य होगा। वापस जाने से नौकरी की सुरक्षा होगी। परन्तु पलायनवादी व्यवहार होगा।

(ii) भ्रष्टाचार में शामिल होने से तात्कालिक अनुमतियाँ मिलेगी। पर प्रोजेक्ट की कीमत बढ़ेगी, भ्रष्ट कार्य संस्कृति को बढ़ावा मिलेगा और भविष्य में बनने वाली कंपनी की छवि प्रभावित होगी।

सभी विकल्पों के दोनों पक्षों की स्पष्ट चर्चा करें

कविता को धैर्य, संयम और भावनात्मक बुद्धिमत्ता का प्रयोग करते हुए अन्य विकल्पों के सामंजस्य का प्रयोग करना

641, प्रथम तल, मुखर्जी नगर, दिल्ली-9
दूरभाष : 011-47532596, 8750187501 (+91) 8130392354, 8130392356
ई-मेल: helpline@groupdrishti.com, वेबसाइट: www.drishtiIAS.com
फेसबुक: facebook.com/drishtithevisionfoundation, ट्विटर: twitter.com/drishtiias
Copyright – Drishti The Vision Foundation

कृपया इस स्थान में प्रश्न संख्या के अतिरिक्त कुछ न लिखें।
(Please do not write anything except the question number in this space)

कृपया इस स्थान में कुछ न लिखें।
(Please don't write anything in this space)

चाहिए। सर्वप्रथम तो उसे अन्य स्टार्ट-अप उद्यमियों और मीडिया के माध्यम से दबाव बनाकर सम्बंधित विभाग (Dept. of Industrial Promotion and Policy) से संबंध स्थापित कर अपनी समस्या रखनी चाहिए विपणन और प्रसंस्करण क्षेत्र के माध्यम से कृषि व किसानों के लाभ को भी ध्यान में रखना चाहिए। स्थानीय सांसद आदि को भी समस्या से परिचित कराकर लोन प्राप्त करने का प्रयास करना चाहिए

3½

SWOT विश्लेषण

S	W
- उद्यमिता व राष्ट्र प्रेम - सरकारी इच्छाशक्ति	- भ्रष्ट कार्य संस्कृति - धीमी प्रगति
T - भ्रष्टाचार - योजना असफल	**O** रोजगार कृषि विकास

	Introduction	Context	Content	Language	Current Link / Examples	Conclusion	Error
Marks		2	1½				
Grade		C	D				

Feedback

Questions ....

Model Answer & Answer Structure ....

Evaluation ....

Staff ....

Copyright – Drishti The Vision Foundation

A3

प्रश्न-पत्र के लिये विशिष्ट अनुदेश

कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

इसमें चौदह प्रश्न हैं तथा हिन्दी और अंग्रेज़ी दोनों में छपे हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहियें जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिये। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिये।

प्रश्न-सह-उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिये।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instruction carefully before attempting questions:

*There are **FOURTEEN** questions printed both in **HINDI** and in **ENGLISH**.*

All the questions are compulsory.

The number of marks carried by a question is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

रफ कार्य के लिये स्थान

(Space for Rough Work)

Copyright – Drishti The Vision Foundation