# संघ लोक सेवा आयोग
# मुख्य परीक्षा-2020
# (सामान्य अध्ययन-IV)
# मॉडल पेपर-2

**निर्धारित समय : 3 घंटे** **अधिकतम अंक : 250**

1. (a) किसी संगठन की कार्य संस्कृति में नैतिकता का समावेशन कैसे किया जा सकता है? सोदाहरण स्पष्ट कीजिये। **(150 शब्द) 10**

   (b) बौद्धिक सत्यनिष्ठा एवं व्यावसायिक सत्यनिष्ठा को स्पष्ट कीजिये। आप इनमें से किसे महत्त्वपूर्ण मानते हैं और क्यों? **(150 शब्द) 10**

2. (a) अभिवृत्ति क्या होती है? किसी व्यक्ति के विचार और आचरण को यह कैसे प्रभावित करती है? **(150 शब्द) 10**

   (b) सिविल सेवा के लिये अभिरुचि का होना कितना आवश्यक है? **(150 शब्द) 10**

3. (a) प्राकृतिक न्याय से क्या अभिप्राय है? विधि के शासन के साथ इसमें टकराव पर इसे कैसे सुनिश्चित किया जा सकता है? चर्चा कीजिये। **(150 शब्द) 10**

   (b) क्या यह संभव है कि कोई अधिकारी निर्णय करते समय उन सभी आधारों से मुक्त हो, जो उसकी व्यक्तिगत चेतना में शामिल हैं? वस्तुनिष्ठता के संदर्भ में इसे स्पष्ट कीजिये। **(150 शब्द) 10**

4. (a) "हालिया वैश्विक महामारी से उपजे संकटों ने अंतर्राष्ट्रीय संबंधों में नैतिकता को दरकिनार कर दिया है"। टिप्पणी कीजिये। **(150 शब्द) 10**

   (b) शुचिता से क्या अभिप्राय है? किसी संगठन की कार्य संस्कृति में यह कैसे सुनिश्चित किया जा सकता है? **(150 शब्द) 10**

5. (a) "भावनाओं का प्रबंधन भावनात्मक बुद्धिमता का सबसे जटिल पक्ष है" कैसे? स्पष्ट कीजिये। किसी व्यक्ति की सफलता में इसका कितना योगदान होता है? **(150 शब्द) 10**

   (b) सिविल सेवा के संदर्भ में वस्तुनिष्ठता एवं निष्पक्षता में अंतर स्पष्ट कीजिये। **(150 शब्द) 10**

6. निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण के आपके लिये क्या मायने हैं?

   (a) "अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता और प्रेस की स्वतंत्रता क्यों होनी चाहिये, जब सरकार यह विश्वास करती है कि जो वह कर रही है वह सही है तो उसकी आलोचना क्यों?" - लेनिन। **(150 शब्द) 10**

   (b) "यदि हम ऐसे ज्ञान का दावा करते हैं जो हर स्थिति में सही है तो हमारा यह दावा निरपेक्ष ज्ञान का है"- महावीर। **(150 शब्द) 10**

   (c) "युद्ध मानव के सर्वोत्तम गुणों को प्रकट करते हैं.... स्थायी शांति का विचार मानव को पथ भ्रष्ट करता है"- हीगल। **(150 शब्द) 10**

7. वेतन न मिलने के कारण एक शहर के नगर निगम के अधीन आने वाले अस्पतालों और डिस्पेंसरी में कार्यरत लगभग 750 नर्सों के अनिश्चितकालीन हड़ताल पर जाने की लिखित सूचना आपके विभाग को प्राप्त हुई है। इस सूचना के बावजूद प्रशासन की तरफ से कोई पहल नहीं की गई है। नर्सों का कहना है कि उन्हें पिछले पाँच महीने से वेतन नहीं मिला है। इससे पहले भी ऐसी स्थिति उत्पन्न हुई थी और तब भी नर्सों को काफी परेशानी हुई थी उन्हें घर का खर्च चलाने के लिये कर्ज लेने पड़े थे। उसके बाद भी प्रशासन नहीं जागा है और अक्सर उनके वेतन के समय पर भुगतान को लेकर शिकायतें मिलती रहती हैं।

   जिन अस्पतालों में हड़ताल होना है उनमें से कई अस्पतालों में आपके मित्र और करीबी रिश्तेदार भी गंभीर बीमारी का इलाज करवा रहे हैं और आप जानते हैं कि यदि उन्हें समय पर इलाज व अन्य चिकित्सकीय सेवाएँ नहीं मिलीं तो हालत बिगड़ सकती है। सरकार अस्पतालों में चल रही चिकित्सकीय सेवाओं की गुणवत्ता एवं उनको समय पर प्रदान करने में लापरवाही और भ्रष्टाचार की मिली शिकायतों को लेकर सख्त है इसलिये उसने वेतन रोक रखा है तथा जाँच के आदेश दिये हैं। जाँच सदस्यों में आप भी शामिल हैं।

   इस प्रकरण में निहित नैतिक मुद्दों की पहचान कीजिये? इस विषम परिस्थिति में आपकी क्या अनुक्रिया होगी? **(250 शब्द) 20**

8. एक राज्य के ब्यूरोक्रेसी में इस वर्ष कई विवाद सामने आए। कभी पद को लेकर तो कभी सचिवालय में कमरे को लेकर। कभी बंगले को लेकर तो कभी एक-दूसरे के आदेश मानने को लेकर। इसी बीच एक वरिष्ठ नौकरशाह (Mr- X) को लेकर मुख्यमंत्री और उप-मुख्यमंत्री के बीच मतभेद सुर्खियों में रहा। राज्य में सियासी घमासान के बाद उप-मुख्य मंत्री को पद से हटाने के एक महीने बाद उक्त सचिव (Mr- X) को भी उनके उस पद से हटा दिया गया। वह नौकरशाह (Mr- X) उप-मुख्यमंत्री के पसंदीदा अधिकारी माने जाते थे। उन्हें ग्रामीण एवं पंचायती राज विभाग के अतिरिक्त मुख्य सचिव का पद प्राप्त था। दरअसल मुख्यमंत्री के समर्थकों का कहना था कि उप-मुख्यमंत्री अपने समर्थकों के ज़िले में नई ग्राम पंचायत



Drishti IAS

और पंचायत समितियों को मंजूरी दे रहे हैं। इसके बाद सियासी विवाद आरंभ हुआ। इसी तरह उस सचिव (Mr- X) का सचिवालय के एक अन्य सचिव के बीच टकराव की खबरें भी आती रहीं। इसमें से एक अधिकारी ने दूसरे अधिकारी के मनमानी पर अंकुश लगाने के लिये उनकी शक्तियों को सीज कर दिया था। इस तरह राज्य के ब्यूरोक्रेसी में आपसी विवाद उत्पन्न होने के कारण लोगों का मानना है कि अन्य अधिकारियों की कार्य शैली भी अछूती नहीं रही सकती।

आप प्रशासनिक सुधार आयोग के सदस्य के रूप में कार्य करने को इच्छुक हैं।

इन विवादों में किस तरह की नैतिकता की कमी को आप महसूस करते हैं? ऐसी समस्या क्यों उत्पन्न होती है?

**( 250 शब्द ) 20**

9. Mr- A किसी एक सरकारी बिजली कंपनी में वरिष्ठ विपणन प्रबंधक हैं। यह कंपनी सामान्यत: विशेष आर्डर मिलने पर ही अपना माल बनाती है तथापि अच्छी मांग वाले कुछ बिजली के सामान अपने स्टॉक में रखती है ताकि विशेष ज़रूरतों को पूरा किया जा सके। एक दिन Mr- A को विदेश से एक आर्डर मिलता है। खरीदार तुरंत कंपनी के तैयार स्टॉक में से अपना माल लेना चाहता है। वह आपूर्ति की पुष्टि तुरंत ही चाहता है और डिस्काउंट भी मांग रहा है। ऐसी परिस्थिति में Mr- A अपने बॉस से बात नहीं कर पाया और आर्डर को स्वीकार कर लेता है। बाद में, उसने स्वयं बॉस को यह घटना बताई तो अनियमित तरीके से आर्डर स्वीकार करने के कारण कार्यालय में उसकी आलोचना होती है और खिंचाई भी।

क्या उसे आर्डर स्वीकार करने से पहले प्रक्रियाओ का पालन करना चाहिये था? उस समय उसने जो फैसला किया, क्या वह उचित था? पक्ष और विपक्ष में समुचित तर्क दीजिये? **( 250 शब्द )20**

10. रीना और पूनम दोस्त हैं और किसी फाइनेंस कंपनी में काम करती हैं। एक दिन पूनम को पता चलता है कि उसका बॉस जमाकर्त्ताओं के पैसे की धोखेबाजी करने की योजना बना रहा है। उसने यह बात रीना को बताई। हालाँकि पूनम अपने बॉस के प्रति वफादार है और इसलिये उसकी योजना किसी को बताना नहीं चाहती थी। जानकारी मिलने के बाद रीना सतर्क हो गई कि और उसने सोचा कि यदि बॉस अपनी योजना में सफल हो जाता है तो कंपनी की वित्तीय स्थिरता को खतरा तो होगा ही साथ में जमाकर्त्ताओं के पैसे डूबने के साथ साथ कर्मचारियों की नौकरी भी खतरे में आ जाएगी। अत: वह हिम्मत कर मुख्य वित्त अधिकारी को सारी बात बता दे देती हैं। मुख्य वित्त अधिकारी बॉस के षड्यंत्र को बेकार कर देता है।

क्या आप इससे सहमत है कि रीना का कार्य व्यावसायिक नैतिकता की दृष्टि से उचित था? क्यों या क्यों नहीं? ऐसी परिस्थिति का सामना होने पर आप क्या करेंगे? **( 250 शब्द ) 20**

11. रवि एक अधिकारी है। उसने एक व्यापारी को उसके द्वारा सरकार को की गई सप्लाई के बिल का भुगतान कराकर उसकी सहायता की है। बिल की राशि बड़ी थी और इस राशि ने व्यापारी को पैसे की कमी से बचाकर उसे बड़ी राहत दी। व्यापारी बहुत खुश हुआ तथा धन्यवाद के तौर पर रवि को कुछ उपहार देना चाहा, परंतु रवि ने उपहार लेने से इनकार कर दिया। इस घटना के कुछ दिन बाद रवि अपने परिवार के साथ एक पहाड़ी स्थल पर सैर करने आता है। वहाँ उस व्यापारी का होटल भी होता है। रवि व्यापारी को पहले ही सूचित कर देता है कि वह उसके होटल में दो-तीन दिन ठहरना पसंद करेगा। व्यापारी के निर्देश पर होटल का मैनेजर रवि को मेहमान के तौर पर मानता है और होटल में ठहरने के बिल का भुगतान रवि से लेने से इनकार कर देता है। हालाँकि रवि भी बिल का भुगतान करने पर ज़ोर नहीं देता और वहाँ से चला जाता है।

उपर्युक्त परिस्थितियों में आप क्या करेगें? विभिन्न प्रकार के हित द्वन्द्वों का समलोचनात्मक परीक्षण कीजिये तथा स्पष्ट कीजिये कि एक लोक सेवक होने के नाते इसमें प्रशासनिक नैतिकता का क्या महत्त्व है? **( 250 शब्द ) 20**

12. आपके क्षेत्र के एक कॉलेज में मिशन शक्ति नामक कार्यक्रम हुआ जिसमें छात्राओं एवं कुछ स्थानीय प्रतिष्ठित व्यक्तियों द्वारा नारी शक्ति को आगे बढ़ाने के लिये सोच बदलने की ज़रूरत और खुद को समय के साथ और सक्षम बनाने की बात कही गई।

कार्यक्रम के भाषण में एक महिला अध्यापिका ने कहा कि नारी को सशक्त बनाने के लिये सरकार के साथ-साथ महिलाओं को भी अपनी जिम्मेदारी समझनी होगी। एक छात्रा ने कहा कि समाज में दहेज प्रथा, लैंगिक असमानता, कन्या भ्रूण हत्या जैसी बुराइयों को जड़ से समाप्त करना सबसे आवश्यक है। इसके लिये सरकार के साथ-साथ उन्हें भी आगे आना होगा। प्रिंसिपल ने अपने भाषण में कहा कि इसकी शुरुआत अपने आसपास से करनी होगी। समाज में महिलाओं की सुरक्षा और विकास के लिये महिलाओं को शिक्षित एवं जागरूक करना आवश्यक है। अंत में, एक पुरुष नेता ने अपने भाषण में कहा कि नारी को किसी से सम्मान मांगने की आवश्यकता नहीं है। महिलाएँ इसलिये खुद को असुरक्षित महसूस करती हैं क्योंकि वे अपनी आवाज उठाने से डरती हैं। वे सोचती हैं कि समाज क्या कहेगा?

(a) इसमें विभिन्न हित-धारकों एवं उनके हितों को पहचानिये?

(b) आप की राय में इस कार्यक्रम में किसने सबसे उचित कहा और क्यों?

(c) क्या आप पुरुष नेता की बातों से सहमत हैं? तर्क दीजिये। **( 250 शब्द ) 20**