



3 SEP 2019



GENERAL STUDIES (Module - 10)

निर्धारित समय: तीन घंटे
Time allowed: Three Hours

DTVF/19 (N-M)-M-GS20

अधिकतम अंक: 250
Maximum Marks: 250

Name: Sunil Kumar Dhanwanta Mobile Number: _____

Medium (English/Hindi): Hindi Reg. Number: 47059

Center & Date: DELHI 202/09/2019 UPSC Roll No. (If allotted): 0819087

प्रश्न-पत्र के लिये विशिष्ट अनुदेश

कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:
इसमें तेरह प्रश्न हैं तथा हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिये जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिये। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिये।

प्रश्न-सह-उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिये।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instruction carefully before attempting questions:

There are THIRTEEN questions printed both in HINDI and in ENGLISH.

All the questions are compulsory.

The number of marks carried by a question is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

केवल मूल्यांकनकर्ता द्वारा भरा जाए (To be filled by Evaluator only)

Question Number	Marks	Question Number	Marks
1 (a)		6 (b)	
1 (b)		7 (a)	
2 (a)		7 (b)	
2 (b)		8	
3 (a)		9	
3 (b)		10	
4		11	
5 (a)		12	
5 (b)		13	
6 (a)			
Grand Total (सकल योग)			

मूल्यांकनकर्ता (हस्ताक्षर)
Evaluator (Signature)

पुनरीक्षणकर्ता (हस्ताक्षर)
Reviewer (Signature)

खंड - क / SECTION - A

1. (a) मानव आचरण के तरीके को निर्धारित करने में नैतिक सापेक्षवाद की भूमिका नैतिक निरपेक्षता की तुलना में अधिक महत्वपूर्ण है। परीक्षण कीजिये। (150 शब्द)

Moral relativism has a more important role in determining the course of human conduct than ethical absolutism. Examine. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

मानव आचरण का मूलभूत
करना और निश्चास्ति का कार्य होता है। ऐसी
सापेक्षतावाद के अंतर्गत कार्यों के परिणामों
की अपेक्षा कार्य करने के तरीकों (साधनों)
की ऐकता पर उपादा बल दिया जाता
है। इसे उभल काट और डीग का
निष्ठापन कर्म का सिद्धांत इसकी विकालात
करता है। परंतु ऐसीकि एवं निरपेक्षतावाद में
परिणामों की और निश्चास्ति पर उपादा बल
दिया जाता है, इसमें साधनों की प्रविभत्ता
को परिणामों के आधार पर नया लिया

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

भाग है

इस विचारधारा के समर्थकों में बेधम
एवं भिल एसे दार्शनिक भाने जाते हैं जो
उपर्योगितावाद का समर्थन करते हैं।

 विद्वानों में पह वाद-विवाद का विषय
रहा है कि ऐतिहासिक सापेक्षतावाद को प्राचामिकता
दी जाए या फिर ऐतिहासिक सापेक्षतावाद की। तो
इमें पुराणितियों के अनुसार निर्णय लेने
का प्रयास करना पाहिए तथा दोनों विचारों
में संतुलन बनाने का प्रयास करना
चाहिए।

- (b) एक लोक सेवक के लिये कानून और अंतरात्मा के मध्य का चुनाव हमेशा कठिन होता है। एक उपयुक्त उदाहरण के साथ ऐसी स्थिति में उत्पन्न होने वाली दुविधा को स्पष्ट कीजिये। (150 शब्द)
 Between law and conscience, the choice of a public servant is always difficult. Explain the dilemma arising in such a situation with an appropriate example. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस
 हारिये में नहीं लिखना
 चाहिये।
 (Candidate must not
 write on this margin)

लोकसेवकों के समक्ष

कानून और अंतर्रात्मा के मध्य इ-ड फी
 अधिक आती रहती है इसमें लोकसेवक के
 लिए निर्णय लेना अत्यंत कठिन हो जाता
 है जोकि होने से पालन करना सही
 प्रतीत होता है

इस इसके लिए एक

उम्मीदवार में विचार कर सकते हैं, ~~करके~~
~~इसका~~ ~~जो~~ ~~हृषि~~ ~~करके~~ ~~भाग~~ ~~नहीं~~ है
~~करके~~ ~~जो~~ ~~हृषि~~ ~~करके~~ ~~भाग~~ ~~नहीं~~ है
 में एक हृषि भाइला आती है जो गरीब
 और असहाय है उसे पेंशन की सख्त
 अख्तरत है परंतु पेंशन योजना के एक

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

प्रावधान का वह पालन नहीं करते।
इल अधिति में कानून का पक्ष है कि
बृह भाइला की पेंशन न ही जाए
तथा अंतर्राष्ट्रीया का पक्ष है कि असलीय
ज्ञान बढ़ों की सेवा करना चाहिए तथा
उनकी भवद करना उमारा कर्तव्य है।
ऐसे भागलों के समाधान के लकड़मे।

- (i) कानून की अंतर्राष्ट्रीया के ऊपर वरीयता
ही जानी चाहिए।
- (ii) अंतर्राष्ट्रीया की मंत्रालयी के लिए बुद्ध
वैज्ञानिक उपायों पर विचार करना
चाहिए।
- (iii) अंतर्राष्ट्रीया के आचार पर देवल वहीं
निर्णय लेना चाहिए जहाँ और्दि मार्गशीर्ण
स्थान काम न कर रहा हो।

2. (a) यदि भ्रष्टाचार के विरुद्ध लड़ाई को संस्थागत रूप दिया जाता है, तो इस पर प्रभावी रूप से अंकुश लगाया जा सकता है, जबकि व्यक्तिगत पहल की अपनी सीमाएँ हैं। टिप्पणी कीजिये। (150 शब्द)
 Corruption can be effectively curbed if the fight against it is institutionalised, as the individual initiative has its limitations. Comment. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस
हासिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

भ्रष्टाचार प्रशासन के लम्फ़े

वर्तमान में उपायित सबसे बड़ा मुद्दा है
 जिसका समाचार करना अमेंट 31वें प्र

है।

व्यावरिति पहल की सीमाएँ

- (i) पर्याप्त संसाधनों का अभाव
- (ii) अकेले व्यावरिति का समाज पर कम प्रभाव

(iii) भ्रष्टाचार की व्यापकता को दैखते हुए व्यावरिति प्रभास पर्याप्त नहीं होते

इसीलिए भ्रष्टाचार के खिलाफ़ व्यावरिति

रूप से संत्याग लड़ाई का प्रयास करना

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

देश, इसके लिए निम्नलिखित कदम
उठाना होता -

- (i) अटान्चार निवारण अधिनियम का क्षेत्र
अनुपालन
- (ii) लोकपाल की संस्था का प्रभावी रूप
जो कार्य प्रदर्शन
- (iii) CVC एवं CBI का चीगदान
- (iv) ~~एल~~ कोड ऑफ कंडक्ट एवं कोड ऑफ
जनरिक्स को लागू करना
- (v) घनता में खागरकूला का प्रयास नदा
सामाजिक ऐलिक मूल्यों को सुदृढ़ बनाना

- (b) शासन में शुचिता बढ़ने से हमेशा प्रब्लेम्स में कमी नहीं होती है। क्या आप इस बात से सहमत हैं? उदाहरण सहित अपने तर्क को प्रमाणित कीजिये। (150 शब्द)
 Increase of probity in governance does not always result in decrease of corruption. Do you agree? Substantiate your argument with examples. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

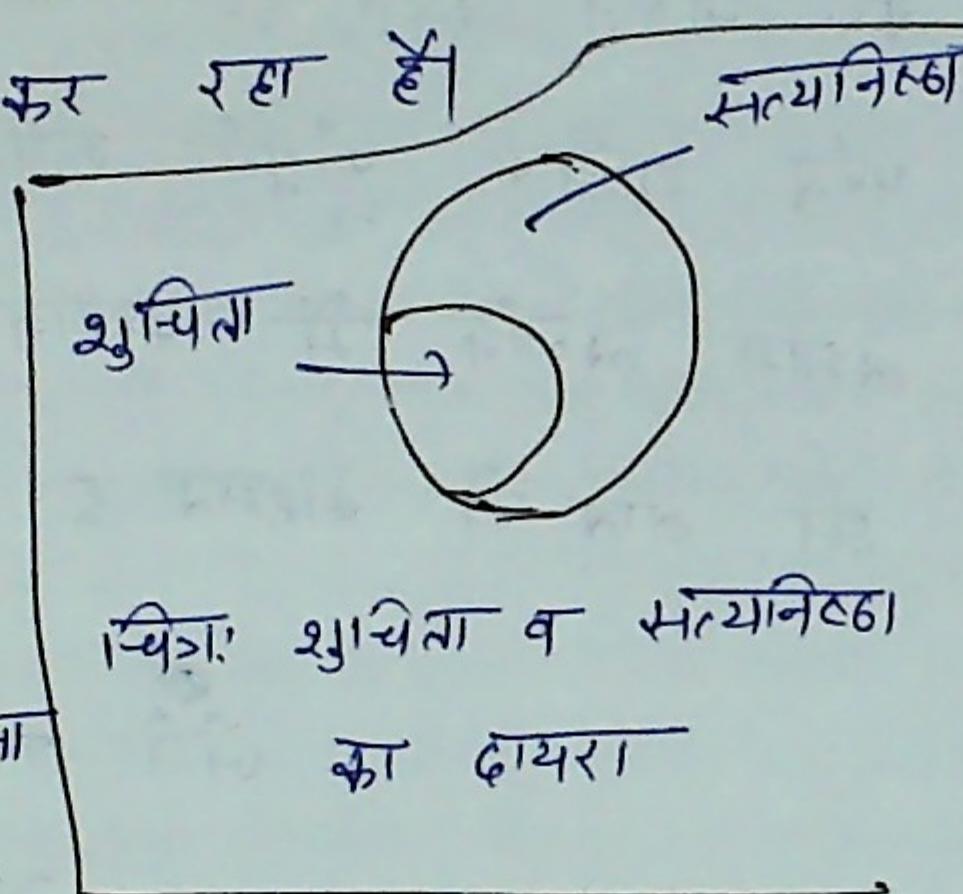
शुचिता समुचित नियमों

का पालन करते हुए कार्य करना होता है।
 परंतु शुचिता संपूर्ण रूप से भ्रष्टाचार पर
 लगाम लगाने में सक्षम नहीं है। मैं
 इस बात से सहमत हूँ।

जैसे एक व्यक्ति अपने
 कार्यालय में सभी नियमों का पालन करता
 है; पुरी ईमानदारी से कार्य करता है; कभी
 लौट नहीं देता है; अपना सर्वोत्तम प्रदर्शन
 करता है परंतु अपनी बेटी की शादी में
 देख देता है तथा एक विलासितापूर्ण समारोह
 का आयोजन करता है। इससे ←प्रहृष्ट

उम्मीदवार को इस
लाइन में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

हैं कि व्यापति शुचिता का पालन करते हुए
जीवन में अध्यात्मा को बढ़ावा
देने का प्रयास कर रहा है।



इसलिए यह
हैं अध्यात्मा को
पूर्णतयाः समाप्त करना
है तो शुचिता के
साथ साथ व्यापति को सत्यनिष्ठा बनाना
होगा जो वह अपने जीवन के सभी
परंपराओं में ईमानदारी और शुचिता का
पालन कर सके।

3. (a) अभिवृत्ति पद से आप क्या समझते हैं? क्या विभिन्न प्रकार की अभिवृत्तियाँ एक दूसरे को प्रभावित कर सकती हैं? (150 शब्द)

What do you understand by the term attitude? Can different types of attitude influence each other? (150 Words)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

किसी मनोवैज्ञानिक विषय

के प्रति नकारात्मक, नकारात्मक भा॒व उल्लीङ्गन भा॒व
रखना ही आभिवृत्ति कहलाता है। ऐसे कोई
भाव लोकतंत्र के प्रति नकारात्मक भा॒व
रखता है तो कह सकते हैं कि लोकतंत्र
के प्रति उस भावति की नकारात्मक
आभिवृत्ति है।

निश्चित रूप से व्याकृति की आभिवृत्तियाँ एक
दूसरे को प्रभावित कर सकती हैं।
ऐसे कोई व्याकृति मान्मात्र के प्रति
नकारात्मक आभिवृत्ति रखता हो तथा भुखिमों
के प्रति नकारात्मक आभिवृत्ति रखता हो तो

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

यह संभव ही सकता है कि वकरीद के
समय वह समारोह में न जाए। यह
उसकी पहली वाली अभिष्टि दूसरी वाली
अभिष्टि को प्रभावित कर रही है।

वस्तुतः अभिष्टि का निर्भाग व्यक्ति
के भूल्यों से प्रभावित होता है तथा भूल्य
अपस में अंतर्भुवनाच्यत होते हैं इमाली।
व्यक्ति की अभिष्टियों भी उक इसरे
से बचते ना रहकर उक इसरे
को अनेक प्रकार से प्रभावित करते
हैं।

3. (b) निर्णय लेने में विवेक की भूमिका का उदाहरण सहित विश्लेषण कीजिये। (150 शब्द)

Analyze with an example, the role of discretion in decision making. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

प्रशासन में लोकसेवकों

की विवेचन्यीन शाक्तियाँ प्राप्त होती हैं। अब
अगली स्थिति की समाधान के लिए
कोई कानून, नियम या विनियम न हो या
कानूनों के बीच में कोई अंतर कोहरा हो
ती लोकसेवक अपने विवेक का सहारा
लेते हैं।

विवेक के से निर्णय लेने

में निर्णय निर्भाव में नीतिगत आगे है तथा
जनकल्याण की उदावा मिलता है। यह
असत्य है कि प्रत्येक स्थिति की कानून
में नहीं लिखा जा सकता है अर्थात् वहाँ
निर्णय का अधिकार क्रियान्वयन अधिकारियों
पर होइ दिया जाता है।

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

भृत्यार = अकाधिकार + विवेकाच्छीन २१५त्रियों -
जवाबदेही

परंतु दिनीप्रशासनिक सुधार

आयोग का मानना है कि विवेकाच्छीन
कार्यों के बढ़ने से भृत्यार में ही
दोनों हैं एवं कि व्यापति अपने व्यावरणीय
द्वितीय से प्रभावित होगा है।

अतः उभयनां विवेकाच्छीन २१५त्रियों

कम दोनी चाहिए परंतु यहि विवेक का
प्रयोग करना पड़े तो इंतर्रामा के प्रयोग

का सहारा लिया जा सकता है और

व्यापति को अपनी इंतर्रामा को नियन्त्र
प्रबुद्ध बनाने का प्रयास करना चाहिए
ताकि लिया गया नियम जल्दी ही हो।

4. उपयुक्त उदाहरणों के साथ निम्नलिखित पदों के बीच के संबंध को समझाइये: (150 शब्द) (Candidate must not write on this margin)

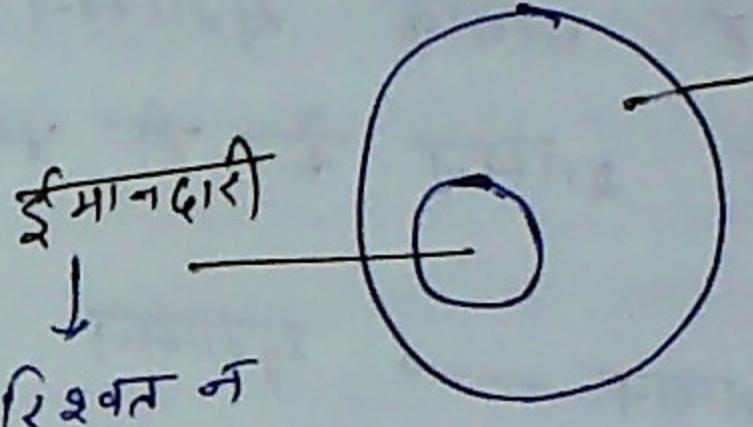
Explain with appropriate examples the relationship between the following terms:

(150 Words) 10

(a) ईमानदारी तथा सत्यनिष्ठा (Honesty and Integrity)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)



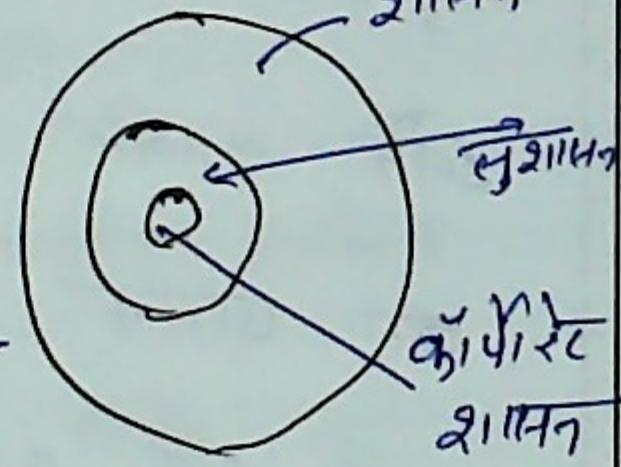
सत्यनिष्ठा
 → रिक्विट के व्यवहार
 को रोकना
 → रिक्विट न लेने देना

ईमानदारी के अंतर्गत नियमों का
 समृद्धि पालन करना शामिल होता है।
 इनमें प्राकृति कानून में लिखित बातों
 का पालन करता है जिसकी वाकी बातों
 पर कम व्याप देता है।
 सत्यनिष्ठा छ व्यापक अवधारणा है
 जिसमें प्रत्येक स्थिति में प्राकृति का व्यवहार
 नीतिक रूप से मुसँगत होता है। यह
 प्राकृति ईमानदारी के साथ-साथ परिस्थिति
 ज्ञान और विकास की भी व्यापक रूपता
 है।

- (b) शासन, सुशासन तथा कॉर्पोरेट प्रशासन (Governance, Good governance and Corporate governance)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

शासन वरकार का कार्यसिक्षण
(functional) पट्ट्य है जबकि सुशासन
ओर कॉर्पोरेट प्रशासन शासन के द्वी प्रकार
हैं।
 शासन → अच्छा शासन → सुशासन
 कॉर्पोरेट में → कॉर्पोरेट
 अच्छा शासन → शासन
सुशासन : जब शासन में
 जवाबदेही, पारदर्शिता, अच्छी
 कार्यसिक्षिति, अनुक्रिया, उत्तम
 लोकसेवा गुणवत्ता का समावेश है।


कॉर्पोरेट शासन :

कॉर्पोरेट में अच्छी प्रक्रियाओं का
 प्रयोग कर शोधरचारकों व हितधारकों
 के साथ-साथ समाज को भी अधिकतम
 लाभ पहुँचना।



5. (a) क्या आप इस बात से सहमत हैं कि कभी-कभी नियम एवं कानून समाज में नैतिक भ्रष्टाचार का आधार बन जाते हैं? (150 शब्द)
Do you agree that sometimes rules and laws become the basis for moral corruption in society? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हारिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

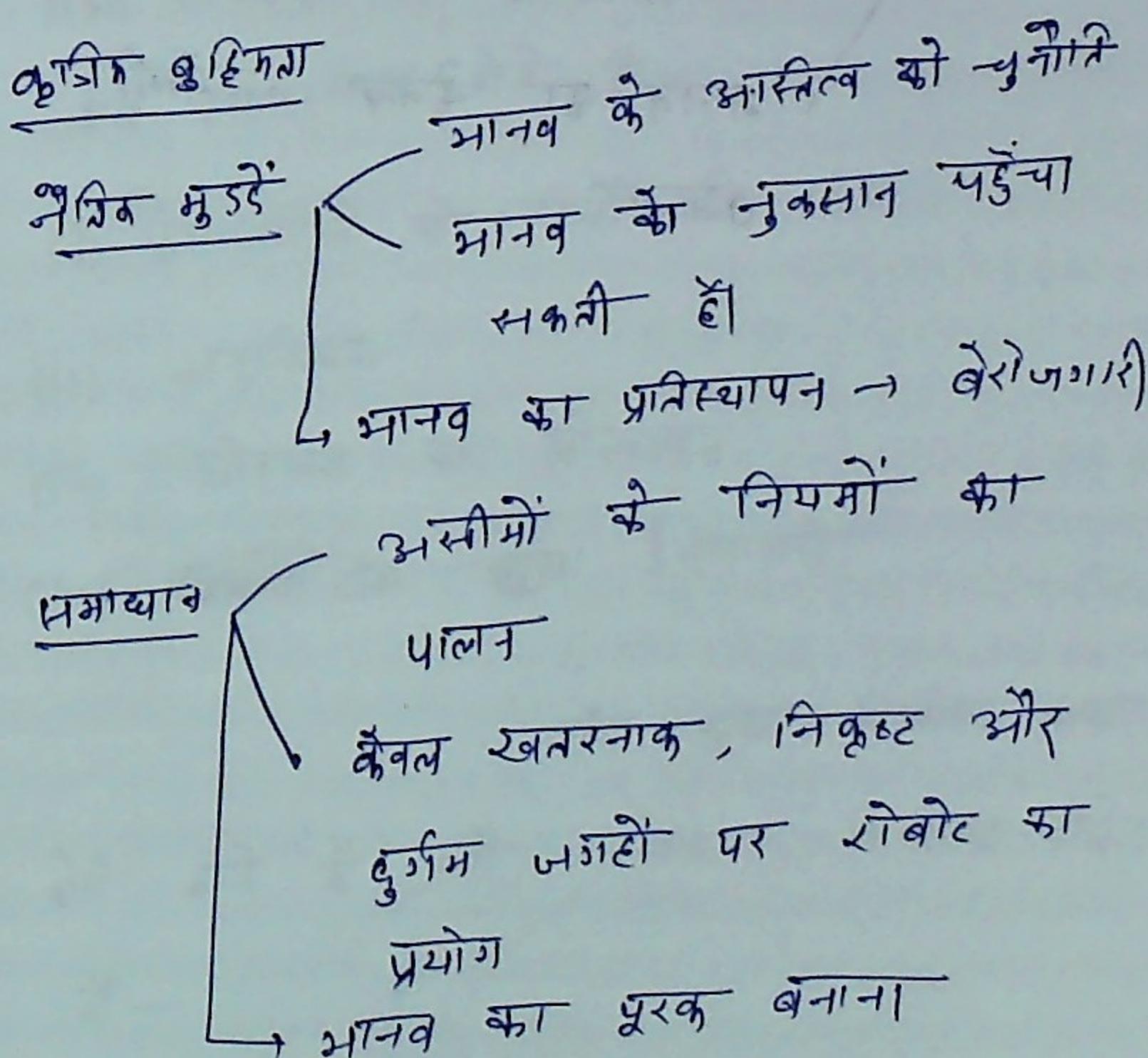
5. (b) कृत्रिम बुद्धिमत्ता (ए.आई.) तथा इंटरनेट ऑफ थिंग्स (आई.ओ.टी.) के लिये एक नैतिक ढाँचे को विकसित करने की आवश्यकता पर चर्चा कीजिये। (150 शब्द)
Discuss the need for developing an ethical framework for Artificial Intelligence (AI) and Internet of Things (IoT). (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

भृत्य तकनीकों के विकास के

भाव ही हमारे सामने अनेक नैतिक मुद्दों
में उपस्थित होते हैं जिनके समाधान
के लिए नैतिक ढाँचे के निर्माण की
आवश्यकता होती है।



उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

TO T -

गतिक भुक्ति

मानव को आत्मी बना सकती

है

मानव का प्रतिस्थापन

, विरोजगारी

समाचार

तकनीक का एप्लीकेशन

डिजिटल

मानव का केवल संवेदी

जनाना

6. (a) कार्य संस्कृति क्या है? क्या आपको लगता है कि विभिन्न प्रकार के संगठनों में अलग-अलग कार्य संस्कृति पाई जाती है?
 (150 शब्द)
 Explain what is work culture. Do you think that different types of organizations have different work culture?
 (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस
राशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

संगठन के विचारों, घटनों,
प्राकृयाओं, भाषों इत्यादि को सामिल
रूप से कार्यसंस्कृति की पंजा दी
जाती है।

भभी संगठनों में कार्यसंस्कृति के कुछ भलभत्ते
जैव उक्समान होते हैं -

(i) कर्मचारियों के नितों की रक्षा

(ii) वस्तुनिष्ठता

(iii) चोयता की प्रो०साधन

(iv) ~~कृषि का उत्पादन~~ ईमानदारी

परंतु कुछ विशेष तत्व
होते होते हैं जो संगठन विशेष होते
हैं -

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

जैसे-

(i) -यायपालिका में -याय का भूल्य होना

आवृत्ति आवश्यक

(ii) RAW में सूचनाओं की गोपनीयता

आवश्यक दृष्टिकोण



6. (b) मानवीय मूल्यों तथा अन्य मूलभूत मूल्यों के बीच संघर्ष में मानवीय मूल्यों की जीत होनी चाहिये।
क्या आप इससे सहमत हैं? उदाहरण सहित अपने तर्क को सिद्ध कीजिये। (150 शब्द)
In case of conflict between human values and other fundamental values, the former
should triumph. Do you agree? Justify your argument with an appropriate example.
(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस
हाइये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

7. (a) समूह, भीड़ और उपद्रवी भीड़ जैसे विभिन्न विन्यासों में मानव के आचरण पर सामाजिक प्रभाव और अनुनयन के प्रभाव का विश्लेषण कीजिये। (150 शब्द)
 Analyze the impact of social influence and persuasion on the conduct of human beings in different settings like group, crowd and mob. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

भौति पर

भीड़ परिभूति व संगठित होता है
 अर्थः अनुनयन भीड़ आसान
 इनके लिए परिपक्व तरीकों का
 प्रयोग किया जाना चाहिए
 मानवों की अभिवृत्ति के अवलोकन
 अनुनयन

भीड़

अपरिपक्व → अनुनयन मुश्किल
 नेताओं के माध्यम से अनुनयन
 विकापन के माध्यम से

7. (b) लोक सेवकों में भावनात्मक बुद्धिमत्ता के विकास की चुनौतियों की चर्चा कीजिये। (150 शब्द)

Discuss the challenges of inculcating emotional intelligence in public servants.

(150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

भावनात्मक बुद्धिमत्ता

(i) स्व अनुश्वास

(ii) स्व- विनियमन

(iii) स्व - ~~नियंत्रण~~ प्रबंधन

(iv) समाजिक अनुश्वास

(v) सामाजिक दृक्षण

चुनौतियाँ :-

(i) परिपक्वता के बाद भावनात्मक बुद्धिमत्ता का क्षम प्रबाध → भूलयों में स्थिरता

आ जाए है।

(ii) प्रशासन में नव्यों व छाड़गों को उदाद में देना

(iii) प्राकृतिक चुनौतियाँ

खंड - ख / SECTION - B

8. अमृता एक सरकारी विभाग में युवा आई.ए.एस. अधिकारी हैं। इस विभाग में कुछ समय कार्य करने के पश्चात् उसे ज्ञात होता है कि महिला कर्मचारियों का पद पुरुष कर्मचारियों की तुलना में गौण है। पुरुष कर्मचारी वरिष्ठ महिला अधिकारियों से आदेश नहीं लेना चाहते हैं; इसके अतिरिक्त महिलाओं को महत्वपूर्ण विभागीय परियोजनाओं में शामिल नहीं किया जाता है और उनका उपहास बनाया जाता है, और यहाँ तक कि इस प्रकार की परियोजनाओं में शामिल होने से भी हतोत्साहित किया जाता है। अमृता को अनौपचारिक माध्यम से ज्ञात होता कि विभाग प्रमुख भी इसी मानसिकता एवं मान्यताओं का अनुगामी है और उसका मानना है कि महिलाओं को इस विभाग में नहीं भेजा जाना चाहिये। अमृता द्वारा कौन-से कदम उठाए जाने चाहिये जिससे कार्य संस्कृति महिलाओं के अनुकूल हो।

(250 शब्द)

Amrita, a young IAS officer, has joined a government department. After working for a while in this department, she realizes that position of women staff is subservient to male staff. Male staff don't want to take orders from senior women officers. Moreover, women are not taken on serious departmental projects and are derided, and even discouraged even from attempting such a project.

Amrita through informal channels comes to know that even the Head of the Department is of the same mindset and believes that women should not be sent to this department.

Discuss the course of action Amrita should take so that the work culture becomes conducive for women.

(250 Words) 20

भारत में वर्तमान में भी

कार्मालपों में महिलाओं के साथ शोषण की प्रवृत्ति

देखी जाती है जहाँ वैश्वन असमानता, असमान

उपहास तथा औन उत्पीड़न जैसे मामले देखने

की मिलते हैं इस मामले में निहित प्रमुख

उम्मीदवार को इस
लाइये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

नीतिक भुद्दें निम्नालिखित हैं -

- (i) माहिलाओं के साथ लॉगिक अनुच्छेद 14 का उल्लंघन)
 - (ii) योग्यता के अनुमार पद का न होना
(वस्तुनिष्ठता एवं निष्पक्षता का अभाव)
 - (iii) माहिलाओं को काम करने पर हतोत्साहित
करना (उचित कार्यसंस्कृति का अभाव)
 - (iv) विचाराद्यम् का भी इन कार्यों के
लिए सहयोग (नीतिक नेतृत्व का अभाव)
- कार्यसंस्कृति सुचारने के लिए अमृता के समझ
निम्नालिखित विकल्प हो सकते हैं -
- (i) नेतृत्व को नीतिक बनाना - इसमें विभाग
प्रभुष की माहिलाओं के प्रति नकारात्मक

आभिष्ठि को बदलने का प्रयास करना चाहिए।
अमृता को पहले तो विनम्रतापूर्वक उनसे
अपील करनी चाहिए कि हेसा अधिकार
प्रैतिक एवं संवैधानिक रूप से सही नहीं
है।
उसके पश्चात उनके मन में संजानात्मक
दुष्प्रिया उत्पन्न करना चाहिए। उनकी मान्यता आ
को तर्कों के साथ खारिज करना चाहिए।

(ii) अपेक्षा अधीन कार्यरत महिलाओं को बराबरी
का अवसर देकर बाकी लोगों को प्रेरित
करना।

अद्यो परिणाम अने पर बाकी लोगों
पर प्रभाव पड़ेगा कि महिलाओं के योगदान
से कार्य प्रदर्शन अद्धा होता है।

इसमें विभागप्रभुष भी प्रेरित हो सकते
हैं।

(iii) उच्चाधिकारियों के लाभ वाल करके इस प्रवाह के बारे में बताना।

{ उनको इस अन्याय से अवगत कराना।
 इसको बदलने की अपील करना।
 यदि कोई महिला उच्चाधिकारी हो तो
 उन्हें खास तौर पर प्रभावित करना।

एक शीघ्र ने निष्कर्ष
 जिताला है कि महिलाओं को शामिल करने
 से कार्यसंस्कृति बेहतर होनी है एवं संगठन
 की कार्यक्षमता में झुचार होता है। उत्तरः अमृता
 को संगठन में महिलाओं को लाना बड़ी
 दिलाने का एर संभव प्रयास करना
 चाहिए।

उम्मीदवार को इस
 हाशिये में नहीं लिखना
 चाहिये।
 (Candidate must not
 write on this margin)

9. राज्य के एक पिछड़े जिले में विद्यालय में बच्चों की उपस्थिति में अचानक आई गिरावट के पश्चात् यह पाया गया कि उच्च जाति के लोग अपने बच्चों को विद्यालय जाने की अनुमति नहीं दे रहे हैं क्योंकि विद्यालय में निम्न जाति के बच्चों को दखिला दिया गया है।

उच्च जाति के लोग दबाव बना रहे हैं कि उनके बच्चे न तो निम्न जाति के बच्चों के साथ बैठेंगे और न ही उनके साथ भोजन करेंगे। उच्च जाति के लोग अपने निर्णय पर अटल हैं और चाहते हैं कि विद्यालय प्रशासन निम्न जाति के बच्चों को पहले विद्यालय से निष्कासित करें और इसके पश्चात् ही उनके बच्चे विद्यालय जाएंगे।

- (a) उपरोक्त मामले में निहीत नैतिक मुद्दों की चर्चा कीजिये।
 (b) जिलाधिकारी के रूप में आप उन्हें अपने बच्चों को विद्यालय भेजने हेतु तैयार करने के लिये कौन-से प्रभावी उपाय अपनाएंगे? (250 शब्द)

In a backward district of a state, after a sudden drop in school attendance, it was found that the upper caste people are not allowing their children to go to school because the school has admitted children from the lower caste.

Upper caste people are insisting that their children will not sit or have food with lower caste children. Upper caste people are adamant on their position and want school administration to first expel the lower-caste students from the school and then only their children will attend school.

- (a) Discuss the ethical issues in the above case.
 (b) As a District Magistrate, what effective measures will you undertake to convince them to send their children to school? (250 Words) 20

उआजादी के १० वर्षों के

पश्चात् भी जातिवादी भैद्रभाव के व्याप्ति अवरुद्ध

के कारण आज लचाकित निम्नजातियों के

लोगों को भैद्रभाव एवं उत्पीड़न का सामना

करना पड़ता है भह न केवल उनके भौलिक

आचिकारों का उल्लंघन करना है अपितु

पहुँच नीति के जी विषय माना

जाना है।

भास्त्र में प्रमुख नीति मुद्दे-

(i) भिन्न जाति के छाड़ों के प्राप्ति इच्छा जाति

की नकारात्मक आवश्यकता और उससे
भास्त्र भेदभाव

(ii) विधात्य में बच्चों की गिरती उपायिति,

इससे शिक्षा व साक्षरता पर नकारात्मक
भ्रमाव पड़ेगा।

(iii) भातिगत भेदभाव - अनुच्छेद 14 का उल्लंघन

(iv) अंत्युपत्ता का पालन - अनुच्छेद 17 का
उल्लंघन

(v) 'मिठे मिल' कार्यक्रम के उद्देश्यों का
विफल होना।

जिलाधिकारी द्वारा अपनाएं जाने वाले उपाय :-

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

(i) उच्च जाति के लोगों की आभिवृत्ति में

परिवर्तन करना

संज्ञानात्मक दुविधा उत्पन्न करके
समाज के प्रभावशाली एवं प्रदूष
प्रक्रियों के सहयोग से
NGO एवं सिविल सोसायटी एवं भ्रातिया
के माध्यम से

(ii) स्कूल में जाकर सभी निम्नजागिरियों के

बच्चों के साथ बैठकर खाना खाना

- इससे अस्पृश्यता का नकारात्मक भाव
कमज़ोर होगा

- जिलाधिकारी के कार्य से उच्च जाति
के बच्चे प्रभावित हो सकते हैं →
वे अपने भाता-पिता को मना सकते
हैं।

(iii) सिविल संगठनों के साथ मिलकर उपायक

आंगरेजता एवं अस्पृश्यता विरोधी अंदोलन

का संचालन करना

- प्रौद्योगिकी व नुस्खेकरण नाटक का प्रदर्शन
- सामूहिक भोज का आयोजन
- अंबवार की माद्यम से

अस्पृश्यता के पालन

के प्रति अधिकारीयों को जीरो होलोडे वी
सीटी का पालन करना घाटित तथा इसके
लिए सभाज की नकारात्मक आवेदनता की
परिवर्तित करके तथा कानूनी उपायों के
माद्यम से बहुआयामी प्रयासों की अवश्यकता
होनी है।

10.

आप एक सरकारी विभाग के लेखा परीक्षक हैं। आपका पुत्र एक व्यवसाय शुरू कर रहा है और इसके लिये उसे उस बैंक से बड़ी मात्रा में ऋण की आवश्यकता है, जिस बैंक का आप लेखा परीक्षण कर रहे हैं। लेकिन वह अपने अनुपयुक्त सिबिल स्कोर (खराब क्रेडिट रेटिंग) के फलस्वरूप बैंक से ऋण प्राप्त करने में असमर्थ है। इसके अलावा आप ऋण नहीं ले सकते हैं क्योंकि यह राशि आपकी वेतन सीमा से बहुत अधिक है।

जब आप बैंक के खातों का परीक्षण करते हैं, तो आपको ज्ञात होता है कि इसके तुलन-पत्र में गोपनीय तनावग्रस्त परिसंपत्तियाँ शामिल हैं। हालांकि बैंक का एक सहायक महाप्रबंधक आपको तुलन-पत्र को संतुलित दिखाने के बदले सहायता का प्रस्ताव रखता है।

- (a) उपरोक्त स्थिति में किन मूल्यों के मध्य में संघर्ष की स्थिति है, चर्चा कीजिये।
 - (b) आपके समक्ष कौन-कौन से विकल्प हैं? प्रत्येक विकल्प के लिये तर्क भी प्रस्तुत कीजिये।
- (250 शब्द)

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

You are an auditor with a government department. Your son is starting a business and for that he needs large amount of loan from a bank you are auditing. But he couldn't secure a loan from the bank because of his bad CIBIL score. Moreover, you cannot take the loan as the amount far exceeds your salary range.

When you scrutinize the accounts of the bank, you find that its balance sheet has hidden stressed assets. However, one Assistant General Manager of the bank offers you help in return of a favour that you fudge the balance sheet of the bank.

- (a) What are the values in conflict in the above situation?
 - (b) What are the various options before you? Also provide justification for each of the option.
- (250 Words) 20

प्रत्येक भावनी इवं कर्मन्यारी को
अपने जीवन में इनों के संघर्षों का सम्मान
करना पड़ता है। इनमें दोनों हित महत्वपूर्ण
होते हैं परन्तु यह का ही न्याय
किया जा सकता है।

भाष्मले में शासिल मूल्य

- (i) अवसाधिक संत्यानिष्ठा
- (ii) निजी हित- पुज के प्रति पिता का कर्त्त्व
- (iii) वस्तुनिष्ठा - फ्रैटिट ब्रेटिंग ब्राव
- (iv) इमानदारी -

मूल्य संघर्ष

- (i) अवसाधिक संत्यानिष्ठा \longleftrightarrow पुज के प्रति कर्त्त्व
- (ii) बैच का हित (राष्ट्र हित) बनाम् निजी हित
 प्रथम संघर्ष में एक तरफ ने पुज के प्रति पिता का कर्त्त्व है और दूसरी ओर वस्तुनिष्ठ आंदोलनों पर जीवापरीक्षण का अवसाधिक संत्यानिष्ठा का मूल्य भी है।
 दूसरे में वह या तो उपने पुज का लाभ पड़ना चाहता है या बुलन

पुड़ा की कमियों को छुपाकर देश का आहित
कर सकता है।

इस परिवायिति से निपटने के लिए मेरे
समझ उपलब्ध विकल्प :-

(i) स्वामयक भेदाप्रबंधन का प्रस्ताव स्वीकार करके
पुड़ा को अदा दिलाना

पथ पुड़ा नया व्यवसाय प्रारंभ कर
पाएगा

विषय पिना का कर्तव्य पूरा होगा
बैंक का NPA वह सकता है तो पौधे
खराब क्रेडिट इंटिंग वाले को अदा
दिया जा रहा है।

तुलना पुड़ा की कमियों को नज़रअंदाज
करने से बैंक पर संकेत उआ सकता है।
अविष्य में जाँच होने पर यह फैसला सकता
है।

(ii) निष्पक्ष लेबापरीक्षण करके पुड़ा को लोन न

उम्मीदवार को इस
हासिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

ठिलवाना

पश्चि
 वैद्य का हित होगा
 NPA नहीं बढ़ेगा
 अवसाधिक संत्यानिष्ठा के मूल्य की
 रक्षा हो पाएगी

(iii) इस विकल्प में मैं निष्पक्ष लेखापरीक्षण
 करके पुरा को कोई हेसा अवसाधि
 शुरू करने को कहूँगा जो आसानी
 से गाँध के भेदभाव के साथ या उसे
 उसकी क्रेडिट रिटिंग सुधारने की भलाई
 की हो सकता है।

पश्चि
 वैद्य बढ़ेगा
 NPA ↓
 अवसाधिक संत्यानिष्ठा ↑
 पुरा को गाँध रास्ते पर जाने से रोक
 पाएगा।
 मैं अपने पुरा को कठिन लेविन ₹५१५६८
 रास्ते पर घबड़ने की भलाई हूँ॥

→ अन्तिम विकल्प मूल्य 40

11.

झारखण्ड के कई गाँवों ने पत्थलगड़ी का सहारा लिया है- यह अपने गाँव के क्षेत्राधिकार के सीमांकन के लिये पत्थर के स्मारकों की स्थापना की एक आदिवासी परंपरा है। इसमें संविधान की पाँचवीं अनुसूची के तहत अपने क्षेत्रों में स्वायत्ता और स्व-शासन की घोषणा की जाती है।

इन इलाकों में सरकारी कर्मचारियों सहित किसी भी बाहरी व्यक्ति को प्रवेश करने की अनुमति नहीं है। विभिन्न स्रोतों से यह पता चला है कि आदिवासी, राज्य और केंद्र सरकार से खुश नहीं हैं क्योंकि वे हाशिये पर हैं और उपेक्षित महसूस करते हैं और परंपरागत रूप से अपने नियंत्रण वाले संसाधनों की लूट का अनुभव कर रहे हैं। वे अपनी दुर्दशा के लिये नए कानून और विकासात्मक गतिविधियों को जिम्मेदार ठहराते हैं।

मान लीजिये कि आप एक ऐसे प्रभावित क्षेत्र के जिलाधिकारी हैं, जहाँ यह आंदोलन चल रहा है, तो आप लघुकालिक के साथ-साथ दीर्घकालिक आधार पर मुद्दों से निपटने के लिये क्या रणनीति अपनाएंगे? अपनी रणनीतियों के लिये तर्क दीजिये। (250 शब्द)

Several villages in Jharkhand have resorted to Pathalgarhi – a tribal tradition of erecting stone slabs to demarcate the area of their villages' jurisdiction, declaring their autonomy and self-rule in the areas under the Fifth Schedule of the Constitution.

In these localities, no outsider including the government servants are allowed. From various sources, it has come to be known that tribals are not happy with the state and central government as they feel ignored, marginalized and have been experiencing the plunder of their resources on which traditionally they enjoyed control. They hold new laws and developmental activities responsible for their plight.

Suppose you are a DM in one such affected district where this movement is going on, what strategies will you adopt to tackle the issues on short term as well as long term basis. Give justification for your strategies. (250 Words) 20.

61 मी में पथलगडी

का मामला 2010 2014 में देखा गया

था। नई विकास योजनाओं के फलस्वरूप

आदिवासियों के विस्थापन, उनकी आजीविका

के समाप्त होने, परंपराओं एवं संस्कृतियों

का विनाश होने के कारण इन समुदायों

की स्थिति वराव है जिसकी वजह से
बार-बार इनके विरोध प्रदर्शन ढेखने
को मिलते हैं।

जिलाधिकारी की रणनीतियाँ

(क) अल्पकालिक :

- (i) अनजातियों के नेताओं से व्यक्तिगत
वार्ता करना और उनकी समस्याओं
को सुनना तथा तुरंत कार्यकारी का
भरोसा हेना।
- (ii) वहाँ की लोगों को इसी व्यवस्था बनाए
रखने और शास्त्र की संप्रभुता का
सम्मान करने की अपील करना
- (iii) समस्याओं को सुनने के पश्चात तुरंत

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

संचालित विभागों की वार्षिकी का निर्देश
देना और आदिवासियों से उनकी समरयाओं
के लिए क्रमांकन।

(अ) दीर्घकालिक रणनीति :

(i) क्षेत्र की सर्वेक्षण के लिए नथा अधारिति

की समीक्षा के लिए एक विशेषज्ञ

मंत्रियों का गठन करना जिसमें पञ्जाबीय

नेताओं को भी शामिल करना।

(ii) क्षेत्र में संचालित और काउनी गविविधियों

को मुर्झन प्रभाव से रोकने का आदेश

पारी करना।

(iii) वन आयिकार अधिनियम, 2006 का निपटना।

एवं इमानदारी से विचार्यन करना तथा

किसी भी परियोजना की विवृति से

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

पुर्व ग्राम सभा की लिखित अनुशासन की
उनिवार्ष बनाना

(iv) जनन इकाई से प्रभावित लोगों के लिए

प्रदानमंडी) वाणिज धौत कल्याण कार्यक्रम

के लिए सहायता होना व विकास कार्य
संचालित करना

(v) विस्थापितों का तुरंत प्रभाव से समुचित

पुनर्वास मुनिक्षित करना

जनजातियों की भव स्थिति

प्रशासन की उदासीनता और कानूनों के अप्रभावी

क्रियान्वयन की वजह से ही भेरा झरा प्रयास

रहेगा कि समस्या के समाधान के लिए

बहुसंस्कृत प्रयास किए जाएँ।

12.

सिद्धांत और उसका परिवार उसके विवाह समारोह को लेकर बेहद उत्साहित थे, क्योंकि वहुत लंबे समय के बाद उनके परिवार में कोई विवाह हो रहा था। लेकिन जैसे ही सिद्धांत विवाह स्थल पर पहुँचा, उसने देखा कि वधु पक्ष द्वारा बुलाए गए बैंड में कई बाल मजदूर शामिल थे। उत्साहित सिद्धांत अचानक एक अंतर्रुद्ध झेलते सिद्धांत में बदल गया, क्योंकि एक श्रम आयुक्त होने के नाते यह उसका कर्तव्य था कि वह विधि के उल्लंघन को रोके। उसने इस पर मनन किया और एक नए बैंड की व्यवस्था करने, बैंड के मालिक को इस तरह के आचरण में संलग्न होने के लिये नोटिस देने और उसके विरुद्ध मामला दर्ज कराने, जैसे कई विकल्पों पर विचार किया। परंतु सिद्धांत यह सोचते हुए अंततः विवाह के लिये आगे बढ़ गया कि यह उसके जीवन के सबसे महत्वपूर्ण दिन को बर्बाद कर देगा।

- (a) क्या सिद्धांत अपने आचरण में सही था?
 (b) यदि आप सिद्धांत की जगह होते तो उसके द्वारा विचारित विकल्पों में से आपने किसका चयन किया होता? (250 शब्द)

Siddhant and his family were very excited about his marriage ceremony, as after a very long time a marriage was taking place in their family. But as soon as Siddhant reached marriage venue, he saw that the band arranged by the bride's side had many child laborers who were involved with the band. Excited Siddhant suddenly turned into a conflicted Siddhartha, as being a labor commissioner it was his duty to stop such violation of law. He pondered over it, and thought of many options like arranging a new band immediately, giving notice to the band owner for engaging in such conduct and filing a case against them. But, Siddhant ultimately proceeded with the wedding thinking that it will ruin the most important day in his life.

- (a) Was Siddhant right in his conduct?
 (b) If you would have been in place of Siddhant, amongst the options pondered by him what would have been your course of action? (250 Words) 20

जनसंरचना की तीव्र वृद्धि,

आशीर्वाद एवं गरीबी के कारण भारत में
 नाखों बच्चे बाल मजदूरी में संलग्न हैं,
 इसमें न बेवल उनके मौलिक अधिकारों
 का उल्लंघन होता है अपितु यह नीतिकृता
 के भी विरुद्ध है

सिंहांत का आवरण इस मामले में अपने
कर्तव्य के विरुद्ध प्रतीत होता है क्योंकि-

(i) वह खुद अम आयुक्त होने के बावजूद

विद्यि का उल्लंघन की नजरअँदृज

कर रहा है → इसमें वाकी लोग भी
नकारात्मक रूप से प्रेरित होंगे,

(ii) वह अपने ०फ्सायिक मूल्यों की उपेक्षा

कर ओपाक्टिक खुशी को ज्यादा महत्व
हे रहा है

(iii) बच्चों के मूल आधिकारों के उल्लंघन

को अनदेखा कर रहा है

इसी सिंहांत के स्थान पर

मैं दोनों तरीं निम्नलिखित विकल्पों का

महारा लेता हूँ—

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

- (i) सर्वप्रथम बैंड के मालिक की बुलाकर उसे बच्चों को बहाँ से हटाने का आदेश देता और संभवतः नाड़ बैंड की व्यवस्था करता।
- (ii) बैंड मालिक को नीटिस भेजकर कारण बताने का आदेश देता।
- (iii) बच्चों की बहाँ से मुक्त करवाकर उनके समुचित प्रवास की व्यवस्था करता (शादी के बाद का निर्णय)
- (iv) एस्य बैंड की उपास्थिति में या किसी उन्नय वेकल्पि व्यवस्था में ही अपनी शादी संपन्न करवाना नहा असुविधा के लिए मेहमानों से व्याकरण भाषी माँगता।
- (v) राजी के पश्चात जिले में कार्यरत अन्य

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

बाल भजदूरों को मुख्य करवाकर उनकी शिक्षा
एवं पुनर्वास की व्यवस्था करवाता

(vi) अखबार में अपील के माध्यम से हेले
कृत्यों का पालन न करने का आदेश
देना और NGOs के माध्यम से
घांसकता प्रसार करना।

अक्सर नई अंदाजी
के चलते हेले कृत्यों को बढ़ावा भिलता
है लेकिन यह इन कृत्यों के प्रति तरकाल
प्रभाव से कठोर कदम उठाया जाए और
समुचित पुनर्वास की व्यवस्था की जाए तो
निश्चित रूप से इस कुशीति की कम करने
में सफलता भिलेगी।

13. एक भारतीय शहर में अपशिष्ट निपटान और ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के मामले में नगर निकाय के अधिकारियों के सुस्त रवैये को लेकर लोगों ने विरोध-प्रदर्शन किया। अधिकारियों के रवैये ने न केवल शहर की स्वच्छता को प्रभावित किया है, बल्कि यह कई प्रकार के रोगों, वायु प्रदूषण, प्रतिकूल व्यापार वातावरण आदि का कारण बन गया है। शहरों में साफ-सफाई और स्वच्छता पर कार्यरत एक गैर-सरकारी संगठन द्वारा एक जनहित याचिका दायर की गई। विषय की खेदजनक स्थिति को देखते हुए, न्यायालय ने नगर आयुक्त को शहर में अपशिष्ट प्रबंधन के लिये किये गए उपायों के संबंध में तीन माह के अंदर प्रगति रिपोर्ट देने का आदेश दिया है। मान लीजिये कि आप नगर आयुक्त हैं तो न्यायालय के आदेश पर अपनी प्रतिक्रिया की चर्चा कीजिये। (250 शब्द)

उम्मीदवार को इस
हारिये में नहीं लिखना
चाहिये।
(Candidate must not
write on this margin)

Lacklustre attitude of municipal authorities in garbage disposal and solid waste management in an Indian city has led to protest by people. This state of affair has not only affected the city's hygiene but has also become a cause of multiple types of diseases, air pollution, unfriendly business environment, etc. A PIL has been filed by an NGO working for cleanliness and hygiene in cities. Seeing the sorry state of affairs, the court has ordered the City Commissioner to give a progress report within three months about the measures taken for proper disposal of garbage and solid waste management in the city. Suppose you are the City Commissioner then discuss your response to the court's order.

(250 Words) 20

इन मामले में आधिकारियों

का नकारात्मक रूप से प्रभाव है किन्तु इक
मंडिर का प्रभुज छोने के तरीके उसकी
प्राज्ञ को बचाना भी मेरा कर्तव्य है ऐसा
दोषियों की सजा दिलवाकर मामले का
प्रबंधन करके समस्या का निवारण
करना भी मेरी जिम्मेदारी है मैं इसी
बातों की धृपान में उत्कृष्ट हूँ

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

प्रगति रिपोर्ट देने का प्रयास करेगा -

- (i) चुंबि द्वेष मेरे संगठन का है अतः मेरा कर्तव्य बनता है कि संगठन का प्रभुत्व होने के नाते जनता को दुई असुविधा के लिए खेद जाहिर करना तथा तत्काल समर्था निवारण का वादा करें।
- (ii) गैर-सरकारी की संगठन की शामिल करके एक कमिटी का गठन कर उसकी रिपोर्ट द्वे निष्कर्षों को छोर की सौंप दें।
- (iii) भगवन् निकाय के समक्ष प्रोजेक्टों के क्रियान्वयन में आने वाली वाधाओं

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

को भी न्यायालय के समक्ष रखने का
प्रयास करें और उनको सुनिश्चित करेंगा
कि समस्या का निवारण तुरंत हो
दिया जाएगा।

(v) रिपोर्ट में शामिल भुवन विन्दु :-

- (i) समस्या की स्थिति
- (ii) समस्या के कारण
- (iii) क्रिया-वयन की समस्याएँ
- (iv) वर्तमान बीजनाले एवं कमियाँ
- (v) भविष्य के प्रयास

दृष्टि मेरे पांचन की
गलती की वजह से ही सारा मामला पैदा
हुआ है अब भूमि इस बार जीते - तो से
इस मामले को कोई से बाहर लाकर

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

मुमुक्षुता का प्रयास करना चाहिए और
भावित्य के लिए भिन्नलिभिन्न कदम 36 ता
चाहिए -

- (i) दोषी आधिकारियों के बिलाफ कार्यवाली
- (ii) समस्या के तीव्र समाचान के लिए
प्रैराध्यन बनार पर कार्य
- (iii) इस कार्य में गोर-सरकारी संस्थान
का सहयोग लेना चाहिए।