दृष्टि The Vision

drishti

GENERAL STUDIES (Test–6)

निर्धारित समय: तीन घंटे
Time allowed: Three Hours

GSM (M-I)-2406

अधिकतम अंक: 250
Maximum Marks: 250

Name: Payal Gwalwanshi **Mobile Number:**

Medium (English/Hindi): Hindi **Reg. Number:**

Center & Date: Mukharjeenagar 707 14 Aug. 2024 **UPSC Roll No. (If allotted):** 0822591

प्रश्न-पत्र के लिये विशिष्ट अनुदेश

कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:
*इसमें **बारह** प्रश्न हैं तथा **हिन्दी** और **अंग्रेज़ी** दोनों में छपे हैं।*
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गए हैं।
प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहियें जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिये। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।
प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिये।
प्रश्न-सह-उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिये।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instruction carefully before attempting questions:
*There are **TWELVE** questions printed both in **HINDI** and **ENGLISH**.*
All the questions are compulsory.
The number of marks carried by a question is indicated against it.
Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.
Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.
Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

केवल मूल्यांकनकर्त्ता द्वारा भरा जाए *(To be filled by Evaluator only)*

Question Number	Marks	Question Number	Marks
1 (a)		5 (b)	
1 (b)		6 (a)	
2 (a)		6 (b)	
2 (b)		7.	
3 (a)		8.	
3 (b)		9.	
3 (c)		10.	
4 (a)		11.	
4 (b)		12.	
5 (a)			
Grand Total (सकल योग)			

मूल्यांकनकर्त्ता (हस्ताक्षर)
Evaluator (Signature)

पुनरीक्षणकर्त्ता (हस्ताक्षर)
Reviewer (Signature)

drishti | दृष्टि The Vision

Feedback

1. Context Proficiency (संदर्भ दक्षता)
2. Introduction Proficiency (परिचय दक्षता)
3. Content Proficiency (विषय-वस्तु दक्षता)
4. Language/Flow (भाषा/प्रवाह)
5. Conclusion Proficiency (निष्कर्ष दक्षता)
6. Presentation Proficiency (प्रस्तुति दक्षता)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

drishti | दृष्टि The Vision

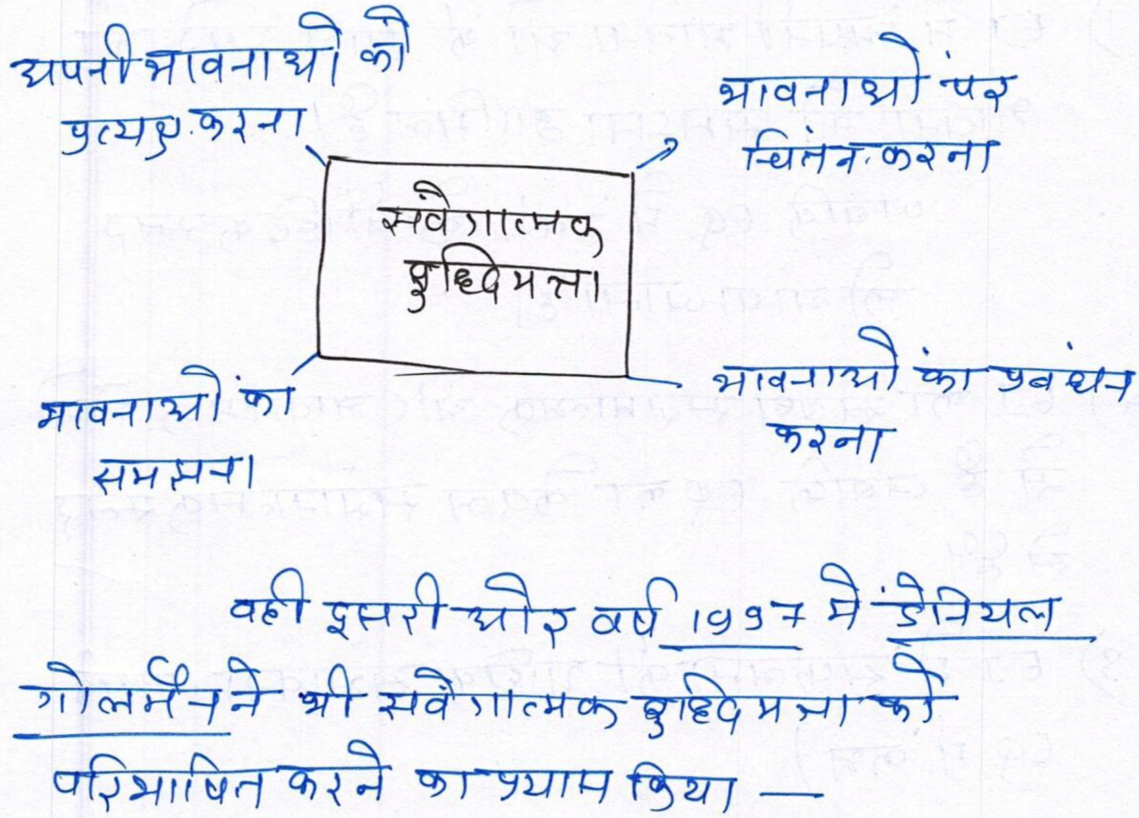
खंड - क / SECTION - A

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

1. (a) संवेगात्मक बुद्धिमत्ता (EI) क्या है? संवेगात्मक बुद्धिमत्ता और संवेगात्मक गुणक (EQ) के बीच तुलना कीजिये। (150 शब्द) 10

What is Emotional Intelligence? Draw a comparison between Emotional Intelligence and Intelligence Quotient. (150 Words) 10

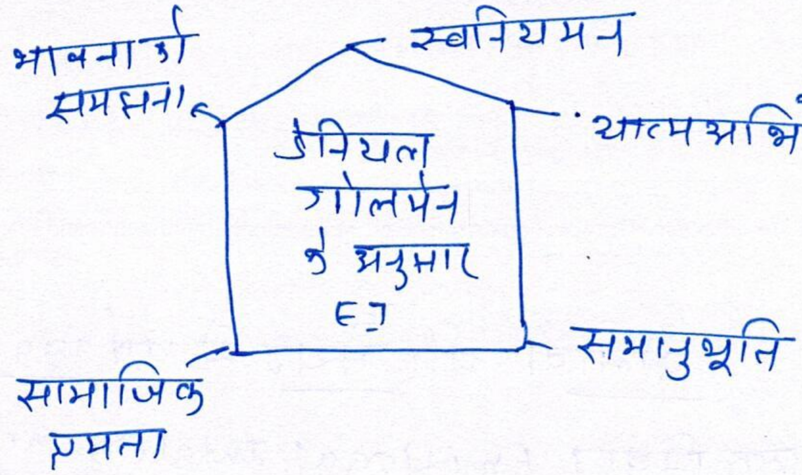
सैलोवी और मैयर ने वर्ष 1990 में अपने एक निबंध Emotional Intelligence में सर्वप्रथम संवेगात्मक बुद्धिमत्ता को परिभाषित किया। जिसके अनुसार



वही दूसरी ओर वर्ष 1997 में डेनियल गोलमैन ने भी संवेगात्मक बुद्धिमत्ता को परिभाषित करने का प्रयास किया —

इनके अनुसार —

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)



संवेगात्मक बुद्धिमत्ता और संवेगात्मक गुणक के बीच तुलना

1) EI में अपनी भावनाओं के साथ दूसरे की भावना को समझना शामिल है।
जबकि EQ में स्वयं के बौद्धिक स्तर को मापा जाता है।

2) EI का संबंध संज्ञानात्मक और भावात्मक दोनों से है जबकि EQ का केवल संज्ञानात्मक स्तर से है।

3) EI में सफलता की अधिक संभावना जबकि EQ में कम।

अतः भावनात्मक बुद्धिमत्ता सिविल सेवक को सामाजिक कल्याण के लक्ष्य में सहायता करती है।

(b) नैतिकता और नीतिशास्त्र में क्या अंतर है? पेशेवर जीवन में नीतिशास्त्र का क्या योगदान है? (150 शब्द) 10

What is the difference between morals and ethics? In what ways Ethics contribute to professional life? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

क्वाइन के अनुसार, कोई भी दो शब्द समानार्थी नहीं हो सकते। इसी प्रकार नैतिकता और नीतिशास्त्र में भी अंतर है।

नैतिकता	नीतिशास्त्र
→ यह नैतिक मूल्यों को व्यवहार में प्रयोग से संबंधित है।	→ यह नैतिकता संबंधी मूल्यों के अधिगम हेतु एक विषय व शाखा है।
→ आत्मनिष्ठता	→ वस्तुनिष्ठ मूल्यों की रचना
→ आत्मकेन्द्रित	→ सर्वजनसम्मत मूल्य
- उदा० - लिव-इन रिलेशन - समलैंगिक विवाह	→ उदा० सत्यनिष्ठा - ईमानदारी

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

पेशेवर जीवन में नीतिशास्त्र का योगदान

1) अच्छी कार्य संस्कृति के निर्माण में
उदा० सहयोग, भाईचारे की भावना।

2) सम्मान की प्राप्ति, और आत्मसंतोष की अनुभूति
उदा० सत्यनिष्ठा, करुणा की भावना

3) पदोन्नति में सहायक
उदा० सेवा की भावना, कर्तव्यनिष्ठा

4) साख निर्मित करता है, विश्वास में वृद्धि
उदा० पारदर्शिता, जवाबदेहिता

5) अनुशासन, समयबद्धता को बढ़ावा।

इस प्रकार पेशेवर जीवन में नीतिशास्त्र न केवल स्वयं बल्कि संस्थान को भी लाभ पहुंचाता है।

2. (a) नेल्सन मंडेला के जीवन से क्या सबक सीखा जा सकता है और वर्तमान स्थिति में कार्यान्वित किया जा सकता है? उदाहरण सहित व्याख्या कीजिये। (150 शब्द) 10

What lessons can be learned from Nelson Mandela's life and applied to the present situation? Provide examples. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

अफ्रीकी महाद्वीप के महान नेता

नेल्सन मण्डेला का जीवन दास व्यवस्था उन्मूलन, अश्वेतों के साथ भेदभाव खत्म और समानता की स्थापना हेतु विस्मरणीय है।

नेल्सन मण्डेला के जीवन से सीख

- **कर्तव्यनिष्ठा** — अपने कर्तव्यों का पालन विधिसम्मत तरीके से करना
- **नेतृत्व का मूल्य**
- **सेवा भावना** — कमजोर वर्ग के पक्ष में खड़ा होना
- **सत्यनिष्ठा** — सभी नैतिक मूल्यों का ईमानदारी से पालन करना
- **उदारता, करुणा, समानुभूति**
- **गलत के प्रति आवाज उठाना** — उदा० दास व्यवस्था का उन्मूलन, अश्वेतों को न्याय

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

वर्तमान में प्रासंगिकता

① नेल्सन मण्डेला के जीवन से कई बातें सीखी जा सकती है।

उदाहरण

① कोविड-19 के समय सोनू सूद द्वारा प्रवासियों की सहायता करना

② समाज में व्याप्त कुरीतियों जैसे - निम्न वर्गों द्वारा मैला ढोने की प्रथा को समाप्त करने पर रोक

③ निम्न तबके के लोगों को न्याय दिलाना वर्तमान में अनु० 39A में निःशुल्क कानूनी सहायता को उजागर करता है।

④ सेवा की भावना - सिविल सेवकों को कार्य के प्रति समर्पण हेतु प्रेरित करेगी

इस प्रकार महान नेतृत्वकर्ता नेल्सन मण्डेला ने समाज में समतामूलक मूल्यों की स्थापना में अहम योगदान दिया।

drishti | दृष्टि The Vision

(b) लोक सेवकों के लिये संवेगात्मक बुद्धिमत्ता के महत्त्व पर प्रकाश डालिये। एक लोक सेवक में संवेगात्मक बुद्धिमत्ता विकसित करने के तरीके बताइये। (150 शब्द) 10

Highlight the significance of emotional intelligence for Civil Servants. Bring out the ways to inculcate emotional intelligence in a civil servant. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

सेलोवी और मेयर ने वर्ष 1990 में संवेगात्मक बुद्धिमत्ता नामक निबंध में इसे परिभाषित किया था -

भावनात्मक बुद्धिमत्ता
- → भावनाओं को समझना
- → भावनाओं पर चिंतन करना
- → भावनाओं को व्यक्त करना
- → भावनाओं का प्रबंधन करना

डेनियल गोलमेन के अनुसार
- → स्वनियमन
- → आत्म अभिप्रेरण
- → समानुभूति
- → सामाजिक क्षमता

लोक सेवकों हेतु EI का महत्व
- ← जरूरतमंदों की भावना समझने में
- → अपनी भावनाओं को संवेदनशील मुद्दों पर नियमित करने में
- ← समाजसेवा की भावना को सुदृढ़ करने में
- → कल्याणकारी समाज की स्थापना करने में

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

लोकसेवकों में संवेगात्मक बुद्धिमत्ता विकसित करने के तरीके

1) प्रशिक्षण के दौरान ग्रामीण भ्रमण, निम्न वर्गों से प्रत्यक्ष वार्ता आदि को शामिल करना

2) भावनात्मक बुद्धिमत्ता संबंधी मुद्दों को सम्भालने का मौका देना।
उदा०- वंचित समूहों हेतु आवास की व्यवस्था पर ध्यान

3) वंचित वर्गों के साथ कार्य करने का अवसर देना

4) कार्य के बीच में अल्पकालिक प्रशिक्षण

5) लोक सेवकों को बहुआयामी कार्यों में संलग्न करना

6) पाठ्यक्रम में विषय शामिल करना

अतः समाज के सर्वांगीण विकास हेतु भावनात्मक बुद्धिमत्ता युक्त लोकसेवक महत्वपूर्ण होंगे।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

3. नीचे महान विचारकों के तीन उद्धरण दिये गए हैं। इनमें से प्रत्येक उद्धरण वर्तमान संदर्भ में आपको क्या संदेश देता है?

Given below are three quotations of great thinkers. What do each of these quotations convey to you in the present context?

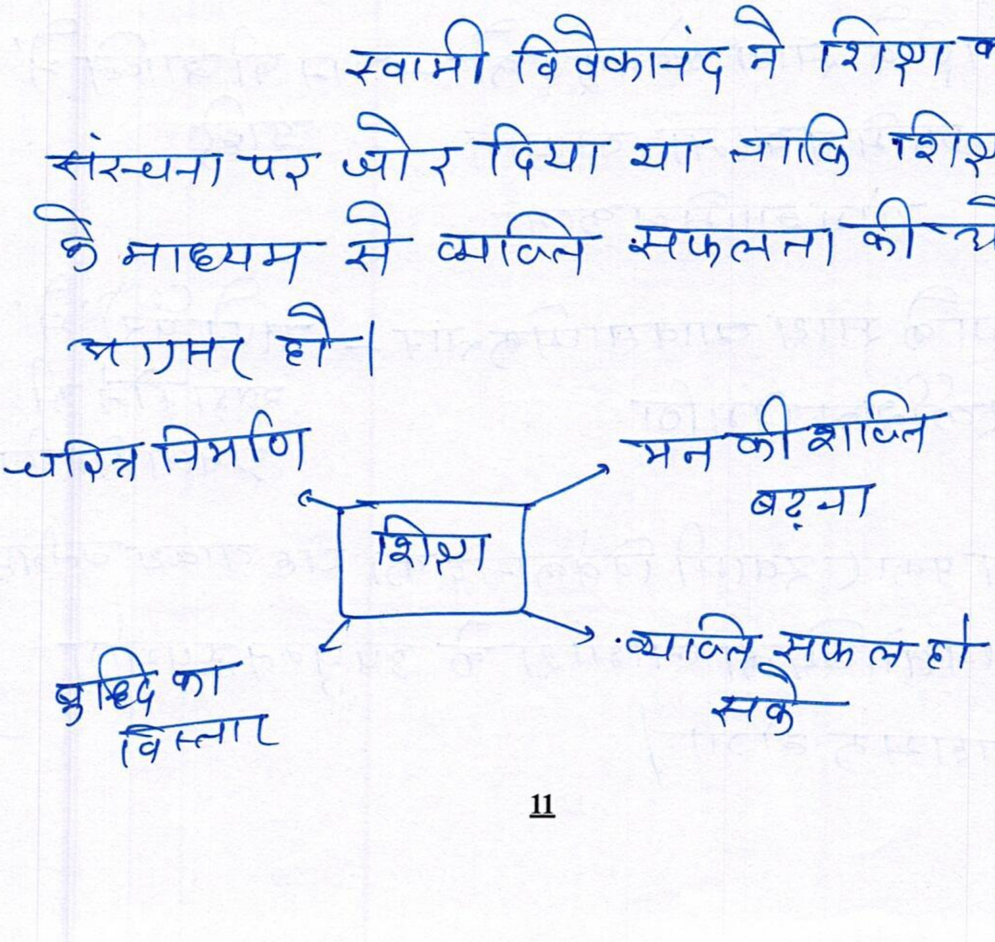
(a) "हम ऐसी शिक्षा चाहते हैं जिससे चरित्र का निर्माण हो, मन की शक्ति बढ़े, बुद्धि का विस्तार हो और जिससे व्यक्ति अपने पैरों पर खड़ा हो सके" - स्वामी विवेकानंद (150 शब्द) 10

"We want the education by which character is formed, strength of mind is increased, the intellect is expanded, and by which one can stand on one's own feet" – Swami Vivekanand

(150 Words) 10

स्वामी विवेकानंद के जन्मदिवस 12 जनवरी को युवा दिवस के रूप में मनाया जाता है। जो इस ओर इंगित करता है कि उन्होंने युवा वर्ग को शिक्षा, ज्ञान, बुद्धि, चरित्र और स्वालम्बी बनने हेतु प्रेरित किया था।

स्वामी विवेकानंद ने शिक्षा की संरचना पर जोर दिया था ताकि शिक्षा के माध्यम से व्यक्ति सफलता की ओर अग्रसर हो।



उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

वर्तमान दौर में नई शिक्षा नीति 2020 में स्वामी विवेकानंद के इसी वाक्य को शिक्षा प्रणाली में समाहित करने का प्रयास किया जा रहा है।

उदा०

① नैतिक मूल्यों का समावेशन – चरित्र निर्माण

② वैज्ञानिक और तार्किकता – बुद्धि का विस्तार पर जोर

④ पढ़ाई के साथ खेलकूद को शामिल करना, व्यायाम, योग शामिल करना – मन की शक्ति में वृद्धि

⑤ शिक्षा के साथ व्यावसायिक ज्ञान और कौशल निर्माण – अपने पैरों में खड़ा होने की क्षमता निर्माण

इस प्रकार स्वामी विवेकानंद का यह वाक्य वर्तमान में जनसांख्यिकी लाभांश के उपयुक्त उपयोग में सहायक होगा।

(b) "क्रोध को पाले रखना गर्म कोयले को किसी और पर फेंकने की नीयत से पकड़े रहने के समान हैं, इसमें आप ही जलते हैं।" - बुद्ध (150 शब्द) 10

"Holding on to anger is like grasping a hot coal with the intent of throwing it at someone else: you are the one who gets burned." – Buddha (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

गौतम बुद्ध ने अपनी शिक्षाओं में स्वनियमन (इच्छाओं, क्रोध, भावनाओं पर नियंत्रण), अहिंसा (दूसरों को क्षति न पहुँचाना) जैसे सिद्धांतों को समाहित किया है।

और सबसे महत्वपूर्ण है दया और करूणा की भावना को चरित्र में शामिल करना।

क्रोध को पाले रखना गर्म कोयले को किसी और पर फेंकने की नीयत से पकड़े रहने के समान है इसमें आप ही जलते हैं।

इससे यह तात्पर्य है कि - दूसरों का बुरा करने का विचार अंततः आपको ही क्षति पहुँचाता है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

→ क्रोध ऐसा दुर्गुण है जिससे आपका और दूसरों का कोई लाभ न होगा अपितु आपको हानि होगी।

उदा० यदि आप क्रोध के साथ कार्य करते हैं तो आपके दूसरों के साथ संबंध बिगड़ेंगे और आपका कार्य भी सफल नहीं हो पाएगा।

सीख

1) हमें अपने क्रोध पर नियंत्रण रखना चाहिये

2) आत्म नियंत्रण हेतु योग, ध्यान का रास्ता अपनाया जा सकता

3) समाज में 'सहयोग' की संस्कृति हेतु सहिष्णुता का पालन करना चाहिये इससे सभी को लाभ होगा।

नि:संदेह बौद्ध की शिक्षा हमें क्रोध, ईर्ष्या पर नियंत्रण रखने हेतु सहायक है।

(c) “यदि आप इसलिये रोते हैं क्योंकि सूरज आपके जीवन से चला गया है, तो आपके आँसू आपको तारे देखने से रोकेंगे।”– रवींद्रनाथ टैगोर (150 शब्द) 10

“If you cry because the sun has gone out of your life, your tears will prevent you from seeing the stars.” – Rabindranath Tagore (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

रवीन्द्रनाथ टैगोर का संबंध मूलत: आध्यात्मिकता, तार्किक ज्ञान, वैज्ञानिक सोच से रहा है। इन्होंने कला के साथ ही जीवन में सुधार और प्रोत्साहन हेतु समाज को प्रेरित किया और आत्मविश्वास को बढ़ाया।

रवींद्रनाथ टैगोर का उपर्युक्त वाक्य हमें निम्न शिक्षा देता है –

① हमें अपनी वर्तमान की कठिन परिस्थितियों पर चिंता करने की अपेक्षा, भविष्य के प्रति आशावादी होना चाहिये

② यदि आप वर्तमान में उपस्थित संकट से ~~घबरा~~ घबरा जाते हैं तो निश्चित ही

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

भविष्य में भी यह संकट बना रहेगा

③ यदि वर्तमान की कठिन परिस्थिति को आप आत्मविश्वास के साथ सुलझाते हैं तो भविष्य में आपकी सफलता निश्चित है।

समाहित मूल्य
→ आत्मविश्वास
→ भावनात्मक बुद्धिमत्ता
→ आशावादी नजरिया

प्रासंगिकता

1) वर्तमान के युवा वर्ग बहुत जल्दी हार मान जाते हैं।
उदा० कोटा में आत्महत्या की बढ़ती दर।

2) नकारात्मक दृष्टिकोण को दूर करने में सहायक

3) आशावादी नजरिया

अतः रवीन्द्रनाथ टैगोर का यह वाक्य हमें रोने की जगह उत्साह से कार्य करने प्रेरित करता है।

drishti | दृष्टि The Vision

4. (a) किसी व्यक्ति में मूल्यों को विकसित करने में परिवार और समाज की भूमिका पर प्रकाश डालिये? (150 शब्द) 10

Highlight the role of family and society in inculcating values in an individual? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

किसी व्यक्ति के जीवन में विभिन्न मूल्यों की स्थापना में उसके परिवार, समाज शिक्षणसंस्थान, मित्रसमूह, कार्यसमूह आदि कई कारकों की भूमिका होती है।

परिवार की भूमिका

1) जन्म से लेकर जीवन पर्यन्त परिवार मूल्यों की सीख देता है।

2) प्रारम्भिक अवस्था (0-6 वर्ष) में ज्यादा प्रभाव रहता है।

3) मूलभूत मूल्य जैसे - साझेदारी, सहयोग, बड़ों का सम्मान, प्रेमभावना, अनुशासन, ईमानदारी जैसे मूल्यों का विकास।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

1) जब व्यक्ति स्कूल, कॉलेज में जाता है तो परिवार की भूमिका कम होने लगती है।

समाज की भूमिका

1) समाज का प्रभाव, जब व्यक्ति परिपक्व होना प्रारंभ करता है। इस दौरान व्यक्ति पर समाज का सर्वाधिक प्रभाव जिसे सामाजीकरण कहा जाता है।

2) समाज द्वारा कई मूल्यों का विकास
जैसे - सहयोग की भावना
- सेवा के प्रति समर्पण
- कर्त्तव्यनिष्ठा
- समानुभूति
- सहानुभूति आदि।

इस प्रकार परिवार और समाज दोनों ही राजनीतिक, सामाजिक, आर्थिक मूल्यों के विकास में सहायक होते है।

(b) किसी व्यक्ति की अभिवृत्ति का निर्माण कैसे होता है तथा अनुनयन एवं सामाजिक प्रभाव सकारात्मक अभिवृत्ति को बढ़ावा देने में कैसे योगदान करते हैं? (150 शब्द) 10

What constitutes an individual's attitude, and how do persuasion and social influence contribute to fostering a positive attitude? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

1946 में थर्स्टन द्वारा अभिवृत्ति को परिभाषित करने का पहला प्रयास किया गया था जिसके अनुसार -

"अभिवृत्ति किसी मनोवैज्ञानिक विषय के प्रति किसी व्यक्ति की सकारात्मक या नकारात्मक अवधारणा को सूचित करती है।"

अभिवृत्ति का निर्माण
- → समाज द्वारा सामाजीकरण की प्रक्रिया में
- → संबंध समूह के साथ रहने पर
- → परिवार द्वारा दी गई शिक्षा में
- → शिक्षा के माध्यम से
- → किसी विषय पर अधिक सूचना और जानकारी प्राप्त करके

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

सकारात्मक अभिवृत्ति बढ़ाने में में भूमिका

1) अनुनयन - अनुनयन एक ऐसी विधी है जिसमे कोई व्यक्ति किसी अन्य को अपने विचारों के पक्ष मे सहमत करने मे सफल होता है।

- यह सकारात्मक अभिवृत्ति को बढ़ावा देता है। उदा० यदि आपकी समाज के प्रति सकारात्मक सोच होगी तभी आप उन्हे अपनी बातों से सहमत कर पायेंगे।

२) सामाजिक प्रभाव - समाज पर अपने कार्यों से प्रभाव उत्पन्न करना। यदि आपकी समाज के प्रति सकारात्मक अभिवृत्ति होगी तो आपका सामाजिक प्रभाव मजबूत होगा और और आपको सबका समर्थन प्राप्त होगा।

5. (a) (i) गर्भपात (ii) इच्छामृत्यु (iii) मृत्युदंड में निहित नीतिशास्त्रीय मुद्दों का विश्लेषण कीजिये। (150 शब्द) 10

Analyze the ethical issues in (i) Abortion (ii) Euthanasia (iii) Death Penalty (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

वर्तमान में कई देशों द्वारा इन जटिल मुद्दों पर वाद-विवाद जारी है। गर्भपात, इच्छामृत्यु, मृत्युदण्ड तीनों ही मानवीय अधिकार से संबंधित विषय है।

(1) गर्भपात - क्या गर्भपात का अधिकार सही है या गलत?

पक्ष	विपक्ष
→ जीवन की स्वतंत्रता के अनुसार वैधानिक	→ किसी जीव की हत्या करना नैतिक रूप से गलत है।

समाधान - जटिल समस्या जैसे आनुवांशिक रोग आदि में ही स्वीकृति

- २६ सप्ताह के बाद गर्भपात नहीं किया जा सकता।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

2) **इच्छामृत्यु** - इच्छामृत्यु संलेखना, संथारा में स्वीकृत है तो क्या? इसे वैधानिकता दी जाए

पक्ष	विपक्ष
→ जीवन का अधिकार के तहत	→ इससे आत्महत्या के केस बढ़ेंगे

समाधान - मेडिकल बोर्ड की सलाह पर ही
- केवल जैन धर्म पर लागू
- निष्क्रिय इच्छामृत्यु स्वीकृत न कि सक्रिय इच्छामृत्यु

3) **मृत्युदण्ड** - मृत्युदण्ड दिया जाये या आजीवन कारावास

समाधान - गंभीर से गंभीर अपराधों में ही मृत्युदण्ड, भय उत्पन्न करने
- वरना आजीवन कारावास

अतः जटिल और संवेदनशील मुद्दों का समाधान सोच-समझकर, समाज की सलाह पर करना चाहिये।

(b) "कभी 'न' मत कहो, कभी 'मैं नहीं कर सकता' मत कहो, क्योंकि तुम अनंत हो। सारी शक्ति तुम्हारे भीतर है तुम कुछ भी कर सकते हो।" आपकी राय में निर्णयन की प्रक्रिया में सकारात्मक अभिवृत्ति की क्या भूमिका है? (150 शब्द) 10

"Never say 'no', never say 'I cannot', for you are infinite. All the power is within you. You can do anything." In your opinion what is the role of a positive attitude in the decision-making process. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

सकारात्मक अभिवृत्ति से आशय है किसी भी विषय के प्रति सकारात्मक सोच रखना, आशावादी नजरिया अपनाना और उसके लिये निरन्तर प्रयास करना।

निर्णयन की प्रक्रिया में सकारात्मक अभिवृत्ति की भूमिका

1) सकारात्मक अभिवृत्ति, निर्णय को सोच-विचार के लेने के लिये प्रेरित करती है।

2) विषय के सम्पूर्ण मूल्यांकन को विचार में शामिल करती है।

3) सभी के हितों का ध्यान में रखती है।

4) सफलता के लिये पैमाने निर्धारित करती है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

सकारात्मक प्रवृत्ति के लाभ

→ नकारात्मक विचारों की अनुपस्थिति

→ सफलता के प्रति आशावान होना

→ आत्मविश्वास की बढ़ोत्तरी

→ लोगों की सहमति

→ सहयोग और समर्थन की प्राप्ति

→ आत्मसंतोष और शान्ति की स्थापना

इस प्रकार सकारात्मक सोच जटिल से जटिल कार्य की सफलता को भी सुनिश्चित करती है।

6. (a) कृत्रिम बुद्धिमत्ता के उद्भव ने व्यक्तियों की नीतिशास्त्रीय निर्णयन की प्रक्रिया को प्रभावित किया है। उपयुक्त उदाहरणों सहित चर्चा कीजिये। (150 शब्द) 10

The emergence of Artificial Intelligence has impacted the ethical decision-making process of individuals. Discuss with suitable examples. (150 Words) 10

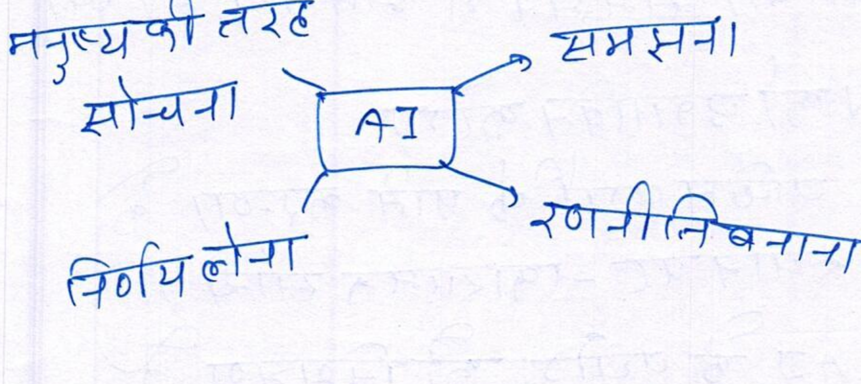
उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

कृत्रिम बुद्धिमत्ता से आशय ऐसी तकनीकि से है जिसमें मशीनें, कम्प्यूटर आदि मनुष्य की तरह सोचने-समझने की क्षमता रखते है।

उदा० एलेक्सा, Chat GPT आदि

व्यक्तियों के नीतिशास्त्रीय निर्णय पर प्रभाव

चूंकि AI की निम्न विशेषताएं होती है।



उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

प्रभाव

① AI में नैतिकता की समझ न होने पर यह मानव के लिये खतरनाक साबित हो सकती है।

उदा० रोबोट द्वारा मानवविनाश की बातें करना

② AI ने मनुष्य की सोचने की क्षमता को स्थिर कर दिया है जिससे AI मनुष्य से आगे बढ़ सकती है।

उदा० रोबोट मूवी में चिट्टी रोबोट

③ संवेदनारहित होने के कारण मानवीय भावनाओं को समझने में असमर्थ है जो निर्णयन को प्रभावित करेगा

उदा० वंचित वर्गों के प्रति करुणा के स्थान पर नकारात्मक सोच।

अतः AI के प्रयोग को नियंत्रण के साथ प्रयोग करने की आवश्यकता है।

(b) "हम तब खतरनाक होते हैं जब हम अपने व्यवहार, विचार और अनुभव की ज़िम्मेदारी के प्रति सचेत नहीं होते हैं।" क्या आप इस दृष्टिकोण से सहमत हैं? अपने उत्तर के समर्थन में उदाहरण प्रस्तुत कीजिये। (150 शब्द) 10

"We are dangerous when we are not conscious of our responsibility for how we behave, think, and feel." Do you agree with the view? Give examples in support of your answer. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

हमारे द्वारा किये गये कार्य का हमसे ज्यादा समाज पर प्रभाव पड़ता है अतः हमें कोई भी निर्णय पूरी सावधानी से करना चाहिये।

उदाहरण के लिये - 1850 में तीव्र औद्योगीकरण के विचार का प्रभाव आज खतरनाक जलवायु परिवर्तन है। और आज इसकी जिम्मेदारी कोई लेने तैयार नहीं है साथ ही सतत विकास के प्रति सचेत भी नहीं है।

अन्य उदाहरण और विश्लेषण

(१) यदि आप अपने व्यवहार, विचार और अनुभव के जिम्मेदारी के प्रति सचेत नहीं होंगे तो आप खतरनाक होंगे।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

उदा०

① यदि आप पॉलीथीन के प्रयोग पर रोक के प्रति जिम्मेदार नहीं होंगे तो आप सम्पूर्ण समाज के लिये खतरा उत्पन्न करेंगे।

② यदि आप चोरी, अपराध पर रोक की जिम्मेदारी नहीं लेंगे। महिलाओं के सम्मान के प्रति सचेत नहीं होंगे तो आप समाज के लिये कोई योगदान नहीं कर पायेंगे।

शिवखेड़ा ने कहा है-

यदि आप समाधान नहीं खोज सकते तो आप स्वयं समस्या का भाग हो।

अतः व्यक्ति को अपने कार्य के प्रति जिम्मेदार होना चाहिये तभी सबका भला है।

खंड - ख / SECTION - B

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

7. एक विवाह योजनाकार के रूप में, आपको हाल ही में एक अत्यधिक प्रभावशाली परिवार की शादी आयोजित करने का प्रस्ताव मिला है। बातचीत के दौरान आप दुल्हन के उच्च नैतिक मूल्यों से अत्यधिक प्रभावित हुए। संगीत समारोह के दिन, प्रवेश-कक्ष से गुजरते समय, आपको एक बच्चे की व्यथित रोने की आवाज सुनाई देती है। जाँच करने पर, आपको एक युवा लड़की रोते हुए मिलती है जो उस रसोइये की बेटी होती है जिसे आपने शादी के लिये काम पर रखा था। लड़की आप पर विश्वास करते हुए यह बताती है कि दूल्हे के पिता ने उसका शोषण करने का प्रयास किया। तुरंत, आप दुल्हन को इस परेशान करने वाले रहस्योद्घाटन के बारे में सूचित करते हैं। इसके बाद, दुल्हन और लड़की का परिवार इस मुद्दे को संबोधित करने के लिये आपके कार्यालय में एकत्रित होता है। आपके आग्रह के बावजूद, लड़की के माता-पिता ने औपचारिक शिकायत दर्ज करने से इनकार कर दिया। बाद में आपको पता चलता है कि दुल्हन ने लड़की को चुप रहने के लिये अच्छी खासी रकम देने की पेशकश की है। यह एक महत्त्वपूर्ण परियोजना है और आप पहले ही शादी में करोड़ों का निवेश कर चुके हैं।

क्या आपको लगता है कि लड़की के परिवार ने सही निर्णय लिया अथवा नहीं? नीतिशास्त्रीय मुद्दों और अपनी कार्रवाई पर चर्चा कीजिये। (250 शब्द) 20

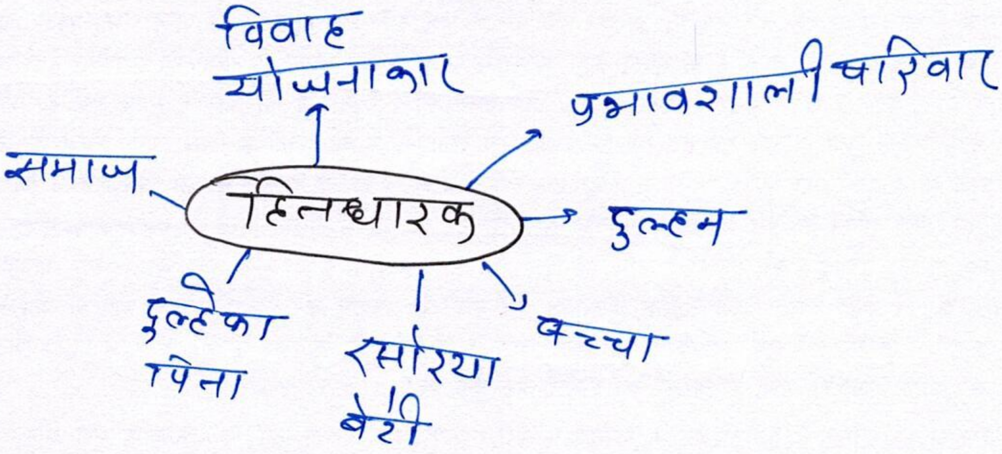
As a wedding planner, you have recently received an offer to organize the wedding of a highly influential family. During your interactions, you were highly impressed with the high moral values of the bride. On the day of the sangeet ceremony, while passing through the hallway, you hear the distressed cries of a child. Upon investigating, you find a young girl in tears who happens to be the daughter of the cook you have hired for the wedding. The girl confides in you, alleging that the groom's father attempted to exploit her. Promptly, you inform the bride of this unsettling revelation. Subsequently, the bride and the girl's family convene at your office to address the issue. Despite your urging, the girl's parents refuse to lodge a formal complaint. Later, you learn that the bride has offered a significant sum of money to the girl to keep silent. This is a significant project, and you have already invested crores in the wedding.

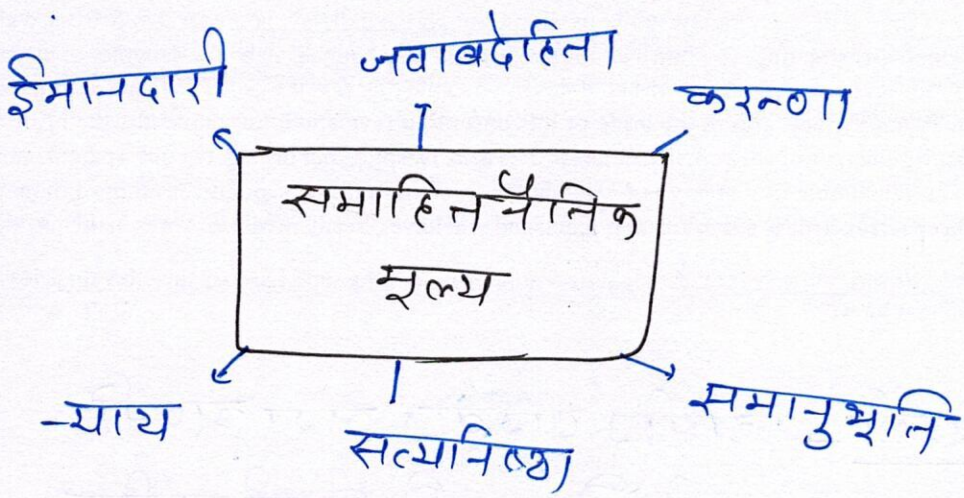
Do you think the girl's family took the right decision? Why or why not? Discuss the ethical issues and your course of action. (250 Words) 20

केस स्टडी – अमीर परिवार द्वारा अपनी गलती को छुपाने किसी गरीब का शोषण करके, पैसे से खरीदने की कोशिश करना।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)





drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

लड़की के परिवार के निर्णय पर विचार

लड़की के परिवार ने गलत निर्णय लिया है -

कारण

① नैतिक मूल्यों से युक्त दुल्हन द्वारा इतने संदिग्ध मुद्दे को पैसा देकर छुपाना गलत है।

② दुल्हे के पिता द्वारा की गई यह गलत हरकत भविष्य में इसे बढ़ावा देगी।

③ यह निर्णय निम्न वर्ग की भावनाओं को ठेस पहुँचाता है।

④ न्याय के शासन को कमजोर करता है।

⑤ समाज में बलात्कार, शोषण जैसी मानसिकता को बढ़ावा देता है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

नीतिशास्त्रीय मुद्दे

① न्याय बनाम् हित पाखंड

शोभिता को न्याय दिलाने की अपेक्षा अपनी झूठी इज्जत को बचाने का प्रयास

② ~~विवाह~~ कर्तव्यपालन बनाम् जवाबदेहिता

विवाह योजनाकार द्वारा चुप रहना चाहिये या जवाबदेहिता का पालन करते हुए लड़की को न्याय दिलाना चाहिये

③ समानुभूति बनाम् स्वार्थपरकता

दुल्हन द्वारा लड़की होने के बावजूद शोभिता के दुःख को न समझना और चुप रहने के लिये पैसे देना।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

कार्रवाई का तरीका

1) लड़की के माता-पिता को शोषण के विरूद्ध शिकायत दर्ज करने हेतु मनाना

2) शादी वाले परिवार के विरूद्ध केस दायर करना

3) दुल्हे के पिता को सजा दिलाना और अपराधबोध करना

4) दुल्हन द्वारा लड़की को चुप करने के लिये दिये गये घूस के अपराध पर कार्रवाई करना।

5) शादी को रोककर अपने निवेश की मांग करना।

कानून- कार्यस्थल पर सुरक्षा कानून - POSH Act
- विशाखा निर्देश -2013.

अतः इस प्रकार शोषण के विरूद्ध न्याय दिलाना ही उचित कार्रवाई है।

drishti | दृष्टि The Vision

8. आप केंद्रीय विश्वविद्यालय में सहायक प्राध्यापक के रूप में कार्यरत हैं। आप अपनी एक सहकर्मी के प्रति आकर्षित हैं और उसे विवाह का प्रस्ताव देते हैं। वह खुशी-खुशी इसे स्वीकार कर लेती है। आपके इस निर्णय को आप दोनों के परिवार वाले भी खुशी-खुशी सहमति प्रदान कर देते हैं। एक दिन रात्रि भोजन के लिये वह आपको अपने घर पर आमंत्रित करती है और आपको अपने मम्मी, पापा व भाई-बहन से मिलवाती है। आपको सबका व्यवहार काफी अच्छा व आत्मीय लगता है। भोजन के उपरांत वह आपको घर दिखाने ले जाती है। घर के एक कोने में आपको छोटा सा कमरा दिखता है जो घर के बाकी हिस्सों की तुलना में काफी गंदा व अस्त-व्यस्त है और उसके भीतर से आपको एक बूढ़ी महिला के खाँसने की आवाज़ सुनाई देती है। आपके पूछने पर वह बताती है कि बूढ़ी औरत उसकी दादी है जो मानसिक रूप से बीमार है और सबको परेशान करती है, इसलिये उन्हें अलग रखा जाता है। जब आप स्वयं उसकी दादी से मिलते हैं एवं बात करते हैं तो पाते हैं कि वह एकदम सामान्य है। बातों-बातों में आपको यह भी पता चलता है कि परिवार वाले उनके साथ एकदम उदासीन व उपेक्षित व्यवहार करते हैं। (250 शब्द) 20

(a) इस पूरे प्रकरण को आप किस रूप में देखते हैं?

(b) उक्त प्रकरण के आलोक में हमारे देश में वृद्धों की समस्या पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिये और इसके समाधान के उपाय भी सुझाइये।

You are working as an Assistant Professor in a Central University. You are attracted to one of your women colleagues and propose marriage to her. She accepts it and both the families also give their consent. One day, she invites you to her home for dinner and introduces you to her mother, father and siblings. You find their behaviour quite pleasing and affectionate. After dinner your fiancée shows you the house. You come across a small room in a corner of the house which is very much dirty and in disarray and you hear an old woman coughing from inside that room. On asking, your fiancée tells you that the old woman is her grandmother who is mentally ill and troubles everyone, and therefore she has been kept in isolation. When you meet and talk to her grandmother, you find her to be absolutely normal. During this conversation you also realise that the family treats her badly and completely undervalues her. (250 Words) 20

(a) How do you see this whole issue?

(b) In the light of aforementioned case, comment upon the problems faced by senior citizens in our country and suggest some measures to tackle it.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

केसस्टडी- परिवार मे वृद्धो को उपेक्षित नजरिये से देखना मानवीय मूल्यो का हनन है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

हितधारक
- सहायक प्राध्यापक (स्वयं
- सहकर्मी
- परिवार - दोनों के परिवार
- बूढ़ी महिला (दादी)
  - मानसिक रूप से बीमार

समाहित नैतिक मूल्य
- बड़ों और बुजुर्गों के प्रति
  - सेवा भावना
  - सम्मान की भावना
  - करुणा
  - समानुभूति, सहानुभूति
- पारिवारिक मूल्य - सहयोग
  प्रेम
- उत्तरदायित्व
- जवाबदेहिता
- पारदर्शिता

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

पूरे प्रकरण में मेरा विचार

परिवार के सबसे कमजोर और वृद्ध व्यक्ति को चलना, सुविधाविहीन, मानसिक रोगी समझकर रखना नैतिक और कानूनी दोनों ही रूप में गलत है।

① परिवार का बड़ों के प्रति उदासीन नजरिया है।

② स्वयं लड़की में अपनी दादी के प्रति सहानुभूति नहीं है।

③ लड़की का परिवार, व्यक्ति को आर्थिक मूल्य देखता है न कि सामाजिक मूल्य

④ लड़की के परिवार वाले मानवीय मूल्यों के विषय में कमजोर है और दिखावटी व्यक्तित्व को धारण करते है।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(b) हमारे देश में वृद्धों की समस्या

① वृद्ध समुदाय को आर्थिक रूप से कमजोर मानकर महत्व न देना

② वृद्ध वर्ग का सुविधाविहीन होना
उदा० चश्मा, कान की मशीन हेतु

③ वृद्ध वर्ग के पास सामाजिक सुरक्षा का अभाव है।
उदा० - बीमा, पेंशन

④ डिजिटल तकनीकी तक पहुँच कम

⑤ परिवार द्वारा उपेक्षापूर्ण व्यवहार

⑥ वृद्ध व्यक्ति को अप्रासंगिक मानना

⑦ आर्थिक बोझ मानना

⑧ वृद्ध वर्ग वृद्धाश्रम में रहने को मजबूर है।

⑨ इनमें अकेलेपन के कारण- मानसिक रोग जैसी समस्या

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

समाधान के उपाय

① समाज को वृद्ध वर्ग के प्रति संवेदनशील बनाना

② वयोवृद्ध बीमा योजना, वयोश्री योजना, उरा बीमा, पेंशन की सुविधा

③ सरकारी कर्मचारी द्वारा अपने माता-पिता को साथ में रखने या गुजारा भत्ता देने की नीति

④ सहायक उपकरण जैसे - चश्मा, मशीन इत्यादि का निःशुल्क वितरण

⑤ बुजुर्ग वर्ग को सरल, सुविधाजनक कार्य उपलब्ध कराना ताकि वे सशक्त बने।

⑥ कानूनी सहायता प्रदान करना।

इस प्रकार वृद्ध वर्ग समाज के सबसे महत्वपूर्ण वर्ग है अतः इनके मानवीय अधिकारों की रक्षा सबका कर्तव्य है।

9. एक महिला अपने पुरुष साथी के साथ लिव इन रिलेशनशिप में थी। उसने अपने साथी द्वारा शादी का झाँसा देकर पिछले पाँच सालों से लगातार यौन उत्पीड़न एवं बलात्कार किये जाने की शिकायत पुलिस के पास दर्ज कराई। पुलिस द्वारा की गई प्राथमिक जाँच में यह पाया गया कि ये आरोप झूठे हैं तथा ये दंपत्ति आपसी मतभेद होने से पूर्व खुशहाल जीवन जी रहे थे, जिससे पुलिस को ये आरोप निराधार लगे। ऐसे में उस महिला ने राज्य महिला आयोग में शिकायत दर्ज करवाते हुए यह आरोप लगाया कि पुलिस द्वारा उसे न्याय नहीं मिला, उल्टा पितृसत्तात्मक मानसिकता के वशीभूत होकर पुलिस ने उसके प्रति भेदभाव किया है। उसने महिला आयोग से न्याय की अपील की है। आप राज्य महिला आयोग की चेयरपर्सन हैं। (250 शब्द) 20

(a) ऐसी परिस्थिति में आप कौन से कदम उठाएँगी?

(b) क्या आपको लगता है कि लिव इन रिलेशनशिप भारतीय संस्कृति एवं पारंपरिक मूल्यों के खिलाफ है?

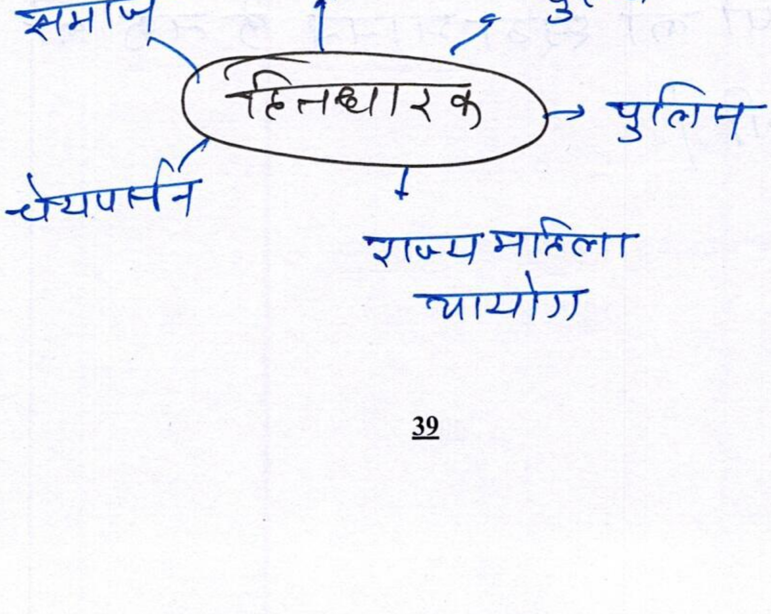
A woman was in a live-in relationship with her male partner. She complained to the police of sexual harassment and rape continously for the last five years on the pretext of marriage by her partner. The police on prima facie investigation found out that the allegation is false and the couple was living happily until some internal feud developed that led to these baseless allegations. The woman complained to the State Commission for Women and alleged that she did not get justice from the police and they were biased against her due to a patriarchal mindset. She demands justice from the Women Commission. You are the chairperson of the State Commission for Women. (250 Words) 20

(a) What steps will you take in such a situation?

(b) Do you think that live-in relationships are against Indian culture and traditional values?

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

केस- लिव-इन-रिलेशनशिप को कानूनी स्वीकृत मिलनी चाहिये या नहीं और महिला द्वारा जो आरोप लगाये गये है वह सही है या नहीं।



उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

निहित मूल्य
- आत्मनिष्ठता
- ईमानदारी
- वस्तुनिष्ठता
- पारिवारिक विश्वास
- लिव-इन-रिलेशनशीप

राज्य महिला आयोग की चेयरपर्सन के रूप में मेरे द्वारा उठाए गए कदम

① सर्वप्रथम मैं महिला द्वारा लगाये गए आरोपों की गहराई से जाँच करवाऊंगी

② पुलिस द्वारा की गई जाँच का निरीक्षण करके। पुलिस द्वारा महिला के आरोपों को झूठा मानने के तर्क को सुनुंगी।

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

③ महिला के साथी पुरूष का पक्ष भी जानने का प्रयास करूँगी।

यदि महिला द्वारा लगाये गये आरोप सही साबित होते है तो-

- मै महिला को न्याय दिलाने का प्रयास करूँगी।
- पुरूष साथी को शादी न करने और उत्पीड़न के अपराध हेतु सजा दिलाने का प्रयास करूँगी।

कानून - घरेलू हिंसा विरूद्ध अधिनियम २००५

यदि महिला के आरोप झूठे साबित होते है तो

- महिला को झूठे आरोप लगाने के अपराध पर सजा का प्रावधान
- लिव-इन-रिलेशनशिप को कानूनी दायरे मे लाने का प्रयास

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

लिव-इन-रिलेशनशिप

लिव-इन रिलेशनशिप मे महिला-पुरुष बिना शादी किये, आपसी समझौते और समझदारी से साथ रहने तैयार होते है।

① इसमें कोई बाध्यता नहीं होती है।

<u>समस्या</u> - बच्चों की जिम्मेदारी किसकी होगी

समाज और पारम्परिक मूल्यों के संदर्भ में

① पारिवारिक मूल्यों के खिलाफ

② विवाह जैसे पवित्र संस्था का अवमूल्यन

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(3) उपभोक्तावादी संस्कृति को बढ़ावा

(4) भावनात्मक रिश्तों के स्थान पर शारीरिक रिश्तों को महत्व

(5) एक-दूसरे के प्रति सम्मान, विश्वास न होना।

(5) समाज पर गलत प्रभाव

परन्तु साथ ही व्यक्तिगत स्वतंत्रता का ध्यान रखते हुए इसे वैधानिक ढाँचे में शामिल कर एक स्पष्ट संरचना तैयार करने की आवश्यकता है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

10. बिहार के एक ज़िले में निर्धन परिवारों के बच्चों में अचानक एक्यूट इंसेफलाइटिस का प्रकोप हुआ है। इस ज़िले के सरकारी अस्पताल में दर्जनों बच्चों को भर्ती कराया गया है किंतु इसमें संसाधनों की अत्यधिक कमी है। आप इस ज़िले के मुख्य चिकित्सा अधिकारी हैं, संकट की इस विकट परिस्थिति को देखते हुए आपने सभी उपलब्ध संसाधनों को जुटाया तथा सभी कर्मचारियों से अनुरोध किया कि वे अपनी छुट्टियाँ रद्द कर दें तथा अपने सामान्य कार्य घंटों से अधिक कार्य करें ताकि प्रभावित लोगों को सर्वोत्तम सेवाएँ दी जा सकें। इस बीमारी के प्रकोप ने राष्ट्रीय मीडिया का ध्यान आकर्षित किया है जो इस मुद्दे को कवर करने के लिये पहुँच गया है। हालाँकि उनका कवरेज पक्षपाती प्रतीत हो रहा है, वे केवल अस्पताल की कमियों को ही दर्शा रहे हैं। यहाँ तक कि उन्होंने चिकित्सा स्टाफ के समर्पण की भावना पर भी प्रश्नचिह्न लगाए हैं। वे अपने अनंत सवाल के साथ बढ़ती हुई मौतों के मामलों की जवाबदेही की मांग करते हुए डॉक्टरों के कार्यों में भी हस्तक्षेप कर रहे हैं।

जन सेवा के प्रति अपने पूर्ण समर्पण के बावजूद आपके चिकित्सा स्टाफ की एक नकारात्मक छवि को राष्ट्रीय स्तर पर पेश किया जा रहा है। नतीजतन इससे उनके मनोबल में कमी आई है तथा उनमें से कई लोगों ने आपको इस संदर्भ में कुछ कदम उठाने हेतु संपर्क किया है। (250 शब्द) 20

(a) मीडिया द्वारा गलत सूचनाओं के प्रसार को रोकने तथा चिकित्सा स्टाफ के मनोबल को ऊँचा बनाए रखने के लिये आप क्या करेंगे?

(b) इस संदर्भ में लोकतंत्र के चौथे स्तंभ के रूप में मीडिया की सामाजिक ज़िम्मेदारी क्या है?

In one of the districts of Bihar, there has been a sudden outburst of Acute Encephalitis among children of poor families. The government hospital in the district is admitting dozens of children but is resource-constrained. You are the Chief Medical Officer of the concerned district. Considering the unprecedented nature of the crisis, you have mobilized all the available resources. You have requested all the staff members to cancel their leaves and work beyond their normal working hours so that affected people can be served in the best possible way. This outbreak of the disease has garnered the attention of national media which reached to cover this issue. However, they seem to be extremely biased in their coverage, portraying only the deficiencies of the hospital. They have even questioned the dedication of the medical staff. With their unending questions and demand for accountability for rising death cases, they are interfering in the work of doctors.

Despite their utmost dedication towards public service, a negative image of your medical staff is being projected at the national level. Consequently, this is hurting their morale and some of them have approached you to do something in this regard. (250 Words) 20

(a) What will you do to prevent misreporting by the media and for keeping the morale of your medical staff high?

(b) What social responsibility does media have in this context as the fourth pillar of democracy?

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

- हितधारक
  - पीड़ित बच्चे
  - चिकित्सा अधिकारी
  - कर्मचारी
  - राष्ट्रीय मीडिया
  - चिकित्सा स्टाफ
  - अस्पताल

- निहित लक्ष्य
  - जन सेवा
  - कार्य के प्रति समर्पण
  - जवाबदेहिता
  - पारदर्शिता
  - मीडिया द्वारा पक्षपाती रवैया
  - अनुशासन
  - करुणा
  - सहयोग

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(9) मीडिया द्वारा गलत सूचना को रोकने हेतु प्रयास

- मरीजों को मीडिया में अपने पक्ष और चिकित्सा स्टाफ की सेवा कार्य के विषय में बोलने का अवसर देंगे।

- स्वयं मीडिया के सामने आकर समस्त मुद्दे पर स्पष्ट बयान देंगे।

- अस्पताल के कर्मचारियों द्वारा किये जा रहे कार्यों को मीडिया के सामने लाने की मंजूरी न देकर, कार्य पर ध्यान

- मीडिया के पक्षपाती व्यवहार के प्रति केस दायर करना।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

चिकित्सा स्टाफ का मनोबल बढ़ाने हेतु प्रयास

- चिकित्सा स्टाफ के साथ सहयोग करेंगे।
- मीडिया पर ध्यान न देते हुए अपने काम पर फोकस होने का सुझाव
- स्टाफ के कार्य को प्रोत्साहन देना
- संसाधनों की कमी की जिम्मेदारी स्वयं पर लेकर, स्टाफ को दोषमुक्त करेंगे।
- चिकित्सा स्टाफ को अतिरिक्त कार्य हेतु अतिरिक्त वेतन देने का प्रयास करेंगे।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

(b) मीडिया की सामाजिक जिम्मेदारी

- मीडिया लोकतंत्र का चौथा स्तंभ है अतः मीडिया को पारदर्शी होना चाहिये।
- राजनीतिक तटस्थता का पालन
- सच्चाई को सामने लाना
- अच्छे कार्य को प्रोत्साहन देना
- कमियों के स्थान पर संभावना की तलाश करना
- समाज में सकारात्मक सूचना देना
- लोगों के मन में व्यवस्था के प्रति गलत जानकारी न देना।
- फेक न्यूज, साम्प्रदायिक और हिंसात्मक विचार को न फैलाना।

अतः मीडिया का पक्षपात रहित होना लोकतंत्र के लिये अति आवश्यक है।

11. आपको हाल ही में अपर्याप्त अवसंरचनाओं जैसे सड़कों, अस्पतालों और स्कूलों में बुनियादी सुविधाओं तक सीमित पहुँच और महत्त्वपूर्ण सामाजिक-आर्थिक चुनौतियों वाले अत्यधिक अविकसित क्षेत्र में ज़िला मजिस्ट्रेट **(DM)** का पदभार दिया गया है। क्षेत्र की भौगोलिक सुदूरता त्वरित रूप से आवश्यक राहत और विकास प्रयासों को और अधिक जटिल बना देती है।

पदभार ग्रहण करने पर, आपने स्थानीय समुदाय से जुड़ने और उनकी शिकायतों को समझने के लिये एक जनसंघ (सार्वजनिक बैठक) का आयोजन किया। क्षेत्र के निवासियों ने स्वास्थ्य देखभाल और शिक्षा तक पहुँच की कमी से लेकर विधियों के प्रवर्तन एवं सुरक्षा के बारे में चिंताओं के असंख्य मुद्दों के साथ आपसे संवाद किया।

समुदाय की चिंताओं के जवाब में, आपने अवसंरचनाओं के विकास और सामाजिक कल्याण पहल की तत्काल आवश्यकता को रेखांकित करते हुए एक व्यापक प्रस्ताव तैयार किया। आपके प्रयासों के बावजूद, प्रस्ताव को उच्च अधिकारियों से कोई प्रतिक्रिया नहीं मिली। आगे की पूछताछ पर, आपको पता चला कि राजनीतिक मतभेद और नौकरशाही बाधाएँ आवश्यक परियोजनाओं, विशेष रूप से सड़क निर्माण के लिये धन के आवंटन में बाधा डाल रही थीं, जो क्षेत्र में कनेक्टिविटी में सुधार तथा सामाजिक-आर्थिक विकास को सुविधाजनक बनाने के लिये महत्त्वपूर्ण था।

जैसे-जैसे समय बीतता है, आप स्वयं को समुदाय के सामने आने वाली चुनौतियों से अधिक परिचित पाते हैं। हालाँकि, आप उन्हें कोई राहत नहीं दे पा रहे हैं। आपको उनकी समस्याएँ सुनने और कुछ न करने की आदत हो गई है। (250 शब्द) 20

(a) उपर्युक्त केस स्टडी के संदर्भ में एक लोक सेवक के लिये संवेगात्मक बुद्धिमत्ता का क्या महत्त्व है?

(b) क्षेत्र में सामने आने वाले मुद्दों के समाधान हेतु आपके लिये उचित कार्रवाई क्या होगी?

You have recently assumed the role of District Magistrate (DM) in a highly underdeveloped region characterized by inadequate infrastructure, limited access to basic amenities such as roads, hospitals, and schools, and significant socio-economic challenges. The geographical remoteness of the area further complicates the delivery of immediate relief and development efforts.

Upon taking office, you organized a Jan Sangh (public meeting), to engage with the local community and understand their grievances. Residents of the region approached you with a myriad of issues, ranging from lack of access to healthcare and education to concerns about law enforcement and safety.

In response to the community's concerns, you diligently prepared a comprehensive proposal outlining the urgent need for infrastructure development and social welfare initiatives. Despite your efforts, the proposal received no response from higher authorities. Upon further inquiry, you discovered that political differences and bureaucratic hurdles were obstructing the allocation of funds for essential projects, particularly road construction, which was critical for improving connectivity and facilitating socio-economic development in the region.

As time passes, you find yourself increasingly familiar with the challenges facing the community. However, you are unable to provide any respite to them. You have become habitual to listening to their problems and doing nothing. (250 Words) 20

(a) What is the significance of Emotional Intelligence for a civil servant, drawing from the above case study?

(b) What would be the appropriate course of action for you to address the issues faced in the region?

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

हितधारक
- जिला मजिस्ट्रेट (DM)
- स्थानीय समुदाय
- उच्च अधिकारी
- राजनीति वर्ग
- नौकरशाही

(9) लोक सेवक के लिये संवेगात्मक बुद्धिमत्ता का महत्व

→ जनसमुदाय की समस्याओं को सुनना

→ समस्याओं को समझना

→ उनकी भावनाओं पर विचार करना

→ समस्याओं के समाधान हेतु कदम उठाना

→ स्वयं को उनके स्थान पर रखकर महसूस करना

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

महत्व

- संवेगात्मक बुद्धिमत्ता, लोगों से प्रत्यक्ष संबंध स्थापित करती है।
- दूसरे के प्रति सहानुभूति, समानुभूति जैसे मूल्यों को उत्पन्न करती है।
- आत्म अभिप्रेरण हेतु सहायक
- सामाजिक क्षमता का विकास करती है।
- समस्या समाधान में सहायक
- जनता से संबंध स्थापित करती है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(3) क्षेत्र की समस्याएँ

1) अपर्याप्त अवसंरचना
जैसे- सड़के,
अस्पताल
स्कूल की कमी

2) सामाजिक-आर्थिक समस्याएँ

3) कनेक्टिविटी की कमी

समाधान हेतु कार्रवाई

① उच्च अधिकारियों द्वारा उदासीनता के विरुद्ध आवाज

② राजनीति और नौकरशाही बाधा को दूर करने का प्रयास
— सोशल ऑडिट
— मीडिया के माध्यम से

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

③ स्वयं के स्तर पर प्रयास
उदा० मणिपुर के IAS आर्मस्ट्रांग पामे द्वारा सड़क निर्माण

④ जनता की भागीदारी सुनिश्चित करना

⑤ जनता में विश्वास जगाना

⑥ केन्द्र को अधिक धन आवंटन हेतु सिफारिश देना।

इस प्रकार अविकसित, पिछड़े क्षेत्र के विकास को सर्वोपरि रखना और भ्रष्टाचार और उदासीनता को कम करने का प्रयास करना आवश्यक है।

12. आप एक महानगरीय क्षेत्र में बेघरों की समस्या से निपटने के लिये सामुदायिक टास्क फोर्स में कार्यरत है। शहर ने एक नवीन पहल का प्रस्ताव दिया है: जो पड़ोस में बेघरों के लिये आश्रय स्थापित करने पर केंद्रित है। हालाँकि, संपत्ति के मूल्यों, सुरक्षा और बेघरों के संबंध में रूढ़िवादिता के कारण उत्पन्न चिंताओं से प्रभावित कई निवासी इस विचार का विरोध करते हैं। उन्हें भय है कि इससे अपराध दर में वृद्धि हो सकती है और पड़ोस के वातावरण पर नकारात्मक प्रभाव पड़ सकता है। इसके अतिरिक्त, निम्न जातियों के बेघर व्यक्तियों के बारे में भी चिंता व्यक्त की गई है। आश्रय और सहायता सेवाओं की तत्काल आवश्यकता के बावजूद, यह विरोध बेघर होने के चक्र को कायम रखते हुए पहल को खतरे में डालता है। (250 शब्द) 20

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

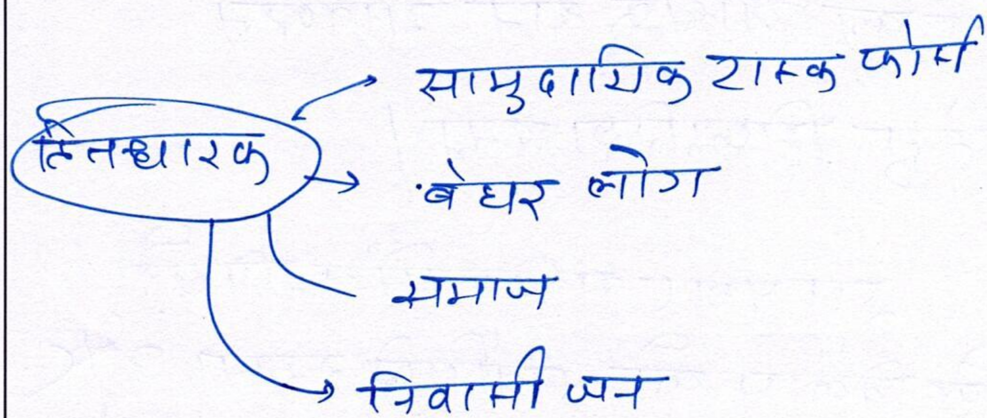
(a) विरोध की स्थिति को संबोधित करने और उचित वातावरण के निर्माण के लिये कुछ व्यवहार्य रणनीतियों पर चर्चा कीजिये।

(b) विभिन्न हितधारकों के उत्तरदायित्वों पर प्रकाश डालिये।

You serve on a community task force tackling homelessness in a metropolitan area. The city has proposed a new initiative: establishing a homeless shelter in a centrally located neighborhood. However, numerous residents, influenced by worries about property values, safety, and stereotypes about homelessness, oppose the idea. They fear it may lead to increased crime rates and negatively impact the neighborhood environment. Additionally, concerns about homeless individuals belonging to lower castes have been raised. Despite the urgent need for shelter and support services, this resistance jeopardizes the initiative, perpetuating the cycle of homelessness. (250 Words) 20

(a) Discuss some feasible strategies to overcome the conflict and to create the right ambiance.

(b) Highlight the responsibilities of different stakeholders.



उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(4) संबोधित करने और उचित वातावरण निर्माण हेतु कार्रवाई

(1) अन्य लोगों को बेघर लोगों की समस्याओं से प्रत्यक्ष दृष्टिकोण उत्पन्न करना

(2) लोगों में बेघरों के प्रति नकारात्मक धारणा को परिवर्तित करने का प्रयास करना

(3) दोनों पक्षों को साथ से एक मंच में लाकर वार्तालाप करना और समाधान ढूंढना।

(5) बेघरों के मौलिक अधिकारों के प्रति समाज को जागरूक करना

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(5) निवासी वर्ग के प्रति अनुनयन को अपनाना।

(b) हितधारकों के उत्तरदायित्व

① सामुदायिक शासक वर्ग

- बेघरों को घर की सुविधा देना
- आवास के अधिकार को सुनिश्चित करना
- सभी पक्षों के हितों का ध्यान रखना
- सभी समुदायों की सुरक्षा का ध्यान देना

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

(2) निवासी वर्ग

- रूढ़िवादिता की भावना से दूर होना
- बेघरों के प्रति सहानुभूति और समानुभूति का परिचय देना
- सहिष्णुता और करुणा जैसे मूल्यों को अपनाना
- समाज में सभी वर्गों के अधिकारों का सम्मान करना।
- सामाजिक सामंजस्य की रक्षा करना

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

बेघर वर्ग का उत्तरदायित्व

- समाज में अपराध, चोरी जैसे दुष्कर्म न करना
- एक सभ्य समाज के निर्माण में सहयोग करना
- अनुशासन का पालन कर समुदाय के मूल्यों का सम्मान करना
- आपसी विश्वास बढ़ाने का प्रयास करना।

इस प्रकार यदि सभी हितधारक अपने उत्तरदायित्वों का पालन करते हैं तो समस्या का समाधान हो सकता है।

Space for Rough Work
(रफ कार्य के लिये स्थान)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

Space for Rough Work
(रफ कार्य के लिये स्थान)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)