GENERAL STUDIES (Test–4)

निर्धारित समय: तीन घंटे *Time allowed: Three Hours*	DTVF/22 (J-A)–M–**GSM (M-I)-2204**	अधिकतम अंक: 250 *Maximum Marks: 250*

Name: Mudita Sharma

Mobile Number: ______

Medium (English/Hindi): ______

Reg. Number: ______

Center & Date: ______

UPSC Roll No. *(If allotted)*: ______

प्रश्न-पत्र के लिये विशिष्ट अनुदेश

कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

इसमें तेरह प्रश्न हैं तथा हिन्दी और अंग्रेज़ी दोनों में छपे हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहियें जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिये। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिये।

प्रश्न-सह-उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिये।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instruction carefully before attempting questions:

*There are **THIRTEEN** questions printed both in **HINDI** and **ENGLISH**.*

All the questions are compulsory.

The number of marks carried by a question is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

केवल मूल्यांकनकर्त्ता द्वारा भरा जाए *(To be filled by Evaluator only)*

Question Number	Marks	Question Number	Marks
1 (a)		6 (a)	
1 (b)		6 (b)	
2 (a)		7.	
2 (b)		8.	
3 (a)		9.	
3 (b)		10.	
4 (a)		11.	
4 (b)		12.	
5 (a)		13.	
5 (b)			
Grand Total (सकल योग)			

मूल्यांकनकर्त्ता (हस्ताक्षर)
Evaluator (Signature)

पुनरीक्षणकर्त्ता (हस्ताक्षर)
Reviewer (Signature)

drishti | दृष्टि The Vision

Feedback

1. Context Proficiency (संदर्भ दक्षता)
2. Introduction Proficiency (परिचय दक्षता)
3. Content Proficiency (विषय-वस्तु दक्षता)
4. Language/Flow (भाषा/प्रवाह)
5. Conclusion Proficiency (निष्कर्ष दक्षता)
6. Presentation Proficiency (प्रस्तुति दक्षता)

- संदर्भ दक्षता प्रभावी है। कुछ प्रश्नों में आवश्यक आयाम छूटे हैं, तथा प्रश्न 2(a) को व्यवस्थित एवं क्रमबद्ध रूप से लिखने का अभ्यास करें।
- परिचय दक्षता अच्छी है।
- विषय-वस्तु दक्षता ठीक है। प्रश्न सं० 3(b) एवं 5(b) में अवधारणात्मक गलतियाँ हैं। इस पर ध्यान दीजिए। प्रश्न सं० 4(a) को और विस्तार से बताएं।
- भाषा/प्रवाह अच्छा है।
- निष्कर्ष प्रभावी है। केस स्टडी वाले उत्तर में भी निष्कर्ष लिखने का प्रयास करें।
- प्रस्तुति दक्षता शानदार है।
- समग्रत: आपका प्रयास सराहनीय है।

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

खंड - क / SECTION - A

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

1. (a) नैतिकता को परिभाषित कीजिये तथा उपयुक्त उदाहरणों के साथ इसकी आवश्यकता की व्याख्या कीजिये। (150 शब्द) 10

Define Ethics and explain its necessity with suitable examples. (150 Words) 10

नैतिकता का तात्पर्य उस सामाजिक व्यवस्था से है जो समाज के प्रत्येक सदस्य के लिये निश्चित मूल्यों तथा प्रतिमानों को निर्धारित करती है ताकि सामाजिक रूप से श्रेष्ठ आचरण को सुनिश्चित किया जा सके

परिभाषा ठीक है।

मूल्य (अमूर्त) → प्रतिमान (मूर्त) → आचरण (व्यवहार)

नैतिकता की विशेषताएँ भी संक्षेप में बताएं

Walter Lipman की "The good Society" के अनुसार वही समाज श्रेष्ठ है जिसमें अनुशासनपूर्वक सभी सदस्य सामाजिक नियमों का पालन करें। अतः

नैतिकता की आवश्यकता:-

- समाज के अस्तित्व के लिये
- समाज के संचालन के लिये
- सामाजिक व्यवस्था के लिये

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

अन्य बिन्दुओं के सन्दर्भ में भी विश्लेषण करें ↓
① मनोवैज्ञानिक संतुष्टि
② विश्वसनीयता
③ नेतृत्व प्रदान करना

समाज के अस्तित्व के लिये :- थॉमस हॉब्स के अनुसार

प्रत्येक व्यक्ति मूलतः स्वार्थी तथा वासनापूर्ण है अतः समाज बना है इसके लिये आवश्यक है कि सभी के लिये कुछ नैतिक मानदंड हो।

समाज के संचालन के लिये :- नैतिकता, बाहरी दबाव तथा प्रेरणा के रूप में प्रत्येक व्यक्ति को दिशा निर्देश देती है।

समाज की व्यवस्था के लिये :- सामान्य रूप से समाज में प्रत्येक व्यक्ति सक्रिय होकर तर्कशीलता से नहीं सोचता अतः उसकी Heuristic Processing में सही आगतों का निर्धारण हो सके।

नैतिकताविहीन समाज एक उच्छृंखल समाज होगा जैसा वर्तमान में हम अफगानिस्तान में तालिबानी शासन में देख रहे हैं जो वर्तमान मानवीय प्रगतिशील मूल्यों के अनुरूप नहीं है।

निष्कर्ष संतुलित / सकारात्मक / सुझावात्मक होना चाहिए।

3.5

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

Copyright – Drishti The Vision Foundation

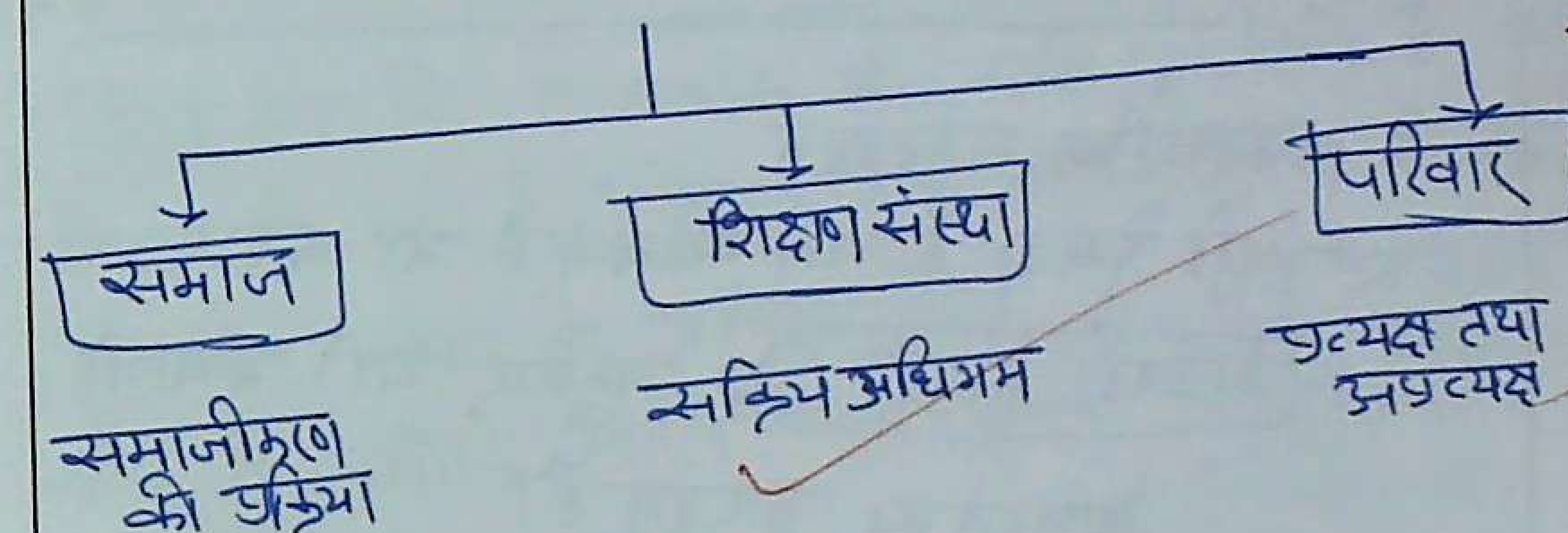
(b) मूल्यों से आप क्या समझते हैं? मूल्यों को विकसित करने में परिवार की भूमिका पर प्रकाश डालिये। (150 शब्द) 10

What do you mean by values? Throw light on the role of family in inculcating values. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

मूल्य वे नैतिक आदर्श हैं जिनकी यथासंभव प्राप्ति का सभी सामाजिक सदस्यों को प्रयास करना चाहिये। चूंकि मूल्य अधिकांशतः अर्जित किये जा सकते हैं अतः इनके निर्माण में बाहरी संस्थाओं की महत्त्वपूर्ण भूमिका होती है।

मूल्यों के प्रकार एवं विशेषताओं को भी संक्षेप में बताएँ



प्रस्तुतिकरण अच्छा है

परिवार की भूमिका

- परिवार प्रथम वातावरण जिससे सामना होता है अतः सर्वाधिक प्रभाव आरंभिक उम्र से है
- 'सोशल कंडीशनिंग' के माध्यम से मूल्यों का समावेशन :-
  - पावलोवियन अधिगम – शास्त्रीय अधिगम
    1° तथा 2° उद्दीपक के माध्यम से

Copyright – Drishti The Vision Foundation

पारिवारिक भूमिका को निम्न बिन्दुओं के माध्यम से विश्लेषण करें

① लोकतांत्रिक निर्णय लेना
② निर्णय लेने का ...
③ सहयोग बनाए रखना
④ सदाचार
⑤ नियम, राज्य राष्ट्र के संबंध में

• साधनात्मक अधिगम (Instrumental)

रोक-टोक
- क्या करना चाहिये
- क्या नहीं करना चाहिये

पुरस्कार तथा दंड
- अच्छा करने पर पुरस्कार
- बुरा करने पर दंड

• अवलोकनात्मक अधिगम (Observational)

- सर्वाधिक महत्वपूर्ण
- जो देखता है वही सीखता है का भाव
- अल्बर्ट बांडुरा के अनुसार यही स्थायी अधिगम का माध्यम है।

उदाहरण भी देने का प्रयास करें

पारिवारिक मूल्य व्यक्ति के सर्वाधिक स्थायी मूल्य होते हैं क्योंकि लंबे समय तक उनका आचरण भी सुनिश्चित किया जाता है अतः अनिवार्यतः उन मूल्यों में प्रगतिशीलता होनी चाहिये जैसे जैन परिवारों में 'शांति' का मूल्य सामाजिक तथा व्यापार की दृष्टि से महत्वपूर्ण।

निष्कर्ष प्रभावी है।

③

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

2. (a) एक नेता वही है जो सही रास्ता जानता है, सही रास्ते पर चलता है और सबको सही रास्ता दिखाता है। (150 शब्द) 10

A leader knows the way, goes the way and shows the way. Substantiate. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

नेतृत्व क्षमता के तीन गुण सबसे महत्वपूर्ण है -
- सही रास्ता जानना (ज्ञान)
- उस रास्ते पर चलने का (साहस)
- सबको वही रास्ता दिखाना (भागीदारी)

सैम मानेकशॉ ने एक भाषण के दौरान कहा कि संसाधनों की कमी इसलिये है क्योंकि नेतृत्व की कमी है। 'नेता' सिर्फ राजनीति में ही नहीं होता वह जीवन के प्रत्येक क्षेत्र के लिये अनिवार्य गुण है क्योंकि नेतृत्व वाला व्यक्ति समाज को सही रास्ता दिखा सकता है।

इस गुण को हम पूर्व प्रधानमंत्री श्री 'लालबहादुर शास्त्री' के उदाहरण के माध्यम से समझ सकते हैं

Case :- 1965-66 के अकाल के दौरान भारतीय खाद्य असुरक्षा की स्थिति के बावजूद अमेरिका द्वारा अन्न का मना करने पर शास्त्री जी ने समाधान निकाला।

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

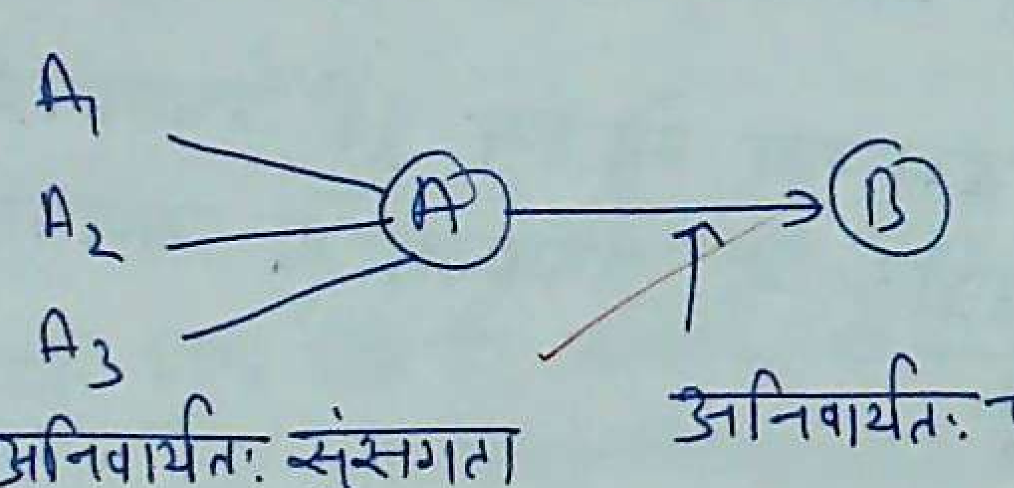
आत्मनिर्भरता एवं कृषि ... के ... लिखें
⇓
नेतृत्व के गुणों को बताते हुए भूमिका लिखें
⇓
एक नेता जो सही रास्ता जानता हो।
→ उदाहरण →
जो सही रास्ते पर चलता हो।
→ उदाहरण
जो सबको सही रास्ता दिखाता हो।
→ उदाहरण:
⇓
संतुलित निष्कर्ष

सही रास्ता :- कृषि के क्षेत्र में आत्मनिर्भरता हो

स्वयं सही रास्ते पर चलना :- प्रधानमंत्री आवास में सपत्नीक खेती चालू की तथा सप्ताह में एक दिन व्रत का पालन शुरू किया

सही रास्ता दिखाना :- 'जय जवान जय किसान' का नारा देकर देश को आह्वान

वस्तुतः इन तीनों गुणों के होने के लिये आवश्यक है कि अभिवृत्ति तथा आचरण में सुसंगतता हो तथा अभिवृत्तियों में स्पष्टता हो। good



A = अभिवृत्ति
B = आचरण

2½

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

(b) भारत में विभिन्न तत्त्वों पर चर्चा कीजिये जो भ्रष्टाचार और पद के दुरुपयोग को बढ़ाते हैं। (150 शब्द) 10

Discuss the various elements in India that aggravate corruption and abuse of office. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

रैंक भी बताएँ

'करप्शन परसेप्शन इंडेक्स' में भारत की हालिया रैंक भारत में व्याप्त भ्रष्टाचार को पुष्ट करती है। पद का दुरुपयोग तृणमूल स्तर से लेकर सर्वोच्च प्रशासनीय स्तर तक किसी ना किसी रूप में दृष्टिगोचर होता है।

भ्रष्टाचार को संक्षिप्त में परिभाषित भी कर सकते हैं।

भ्रष्टाचार को बढ़ावा देने वाले तत्त्व :-

नागरिक समाज
- सोशल सेंक्शन (सामाजिक सहमति)
- कार्य शीघ्रता से हो
- वित्तीय लाभ की आकांक्षा
- सामाजिक रूप से बहिष्कार नहीं
- विशेष 'व्हिसलब्लोअर' व्यवस्था का अभाव

प्रशासन
- लालफीताशाही
- प्रशासन - नेता गठबंधन
- लाभ का लालच, भय का डर
- वित्तीय लाभ
- भ्रष्टाचार निरोधक संस्थाओं में भ्रष्टाचार

इन बिन्दुओं का विश्लेषण भी करें तथा संबंधित उदाहरण भी दें।

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

पद का दुरुपयोग

नागरिक समाज

- व्यक्तिगत लाभ के लिये तंत्र से लाभ सुनिश्चित
- 'सामाजिक प्रतिष्ठा'
- सत्ता में पहुंच बनाने के लिये संपर्क स्थापित

प्रशासन

- भाई भतीजावाद
- संसाधनों का डायवर्सन सुनिश्चित
- लोकसेवा को व्यक्तिगत सत्ता समझना

भारतीय शासन व्यवस्था में भ्रष्टाचार तथा पद के दुरुपयोग को रोकने के लिये सोशल ऑडिटिंग तथा नैतिक प्रशिक्षण के माध्यम से सहभागितामूलक व कल्याणप्रद लोकतंत्र सुनिश्चित किया जा सकता है।

निष्कर्ष प्रभावी है

3

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

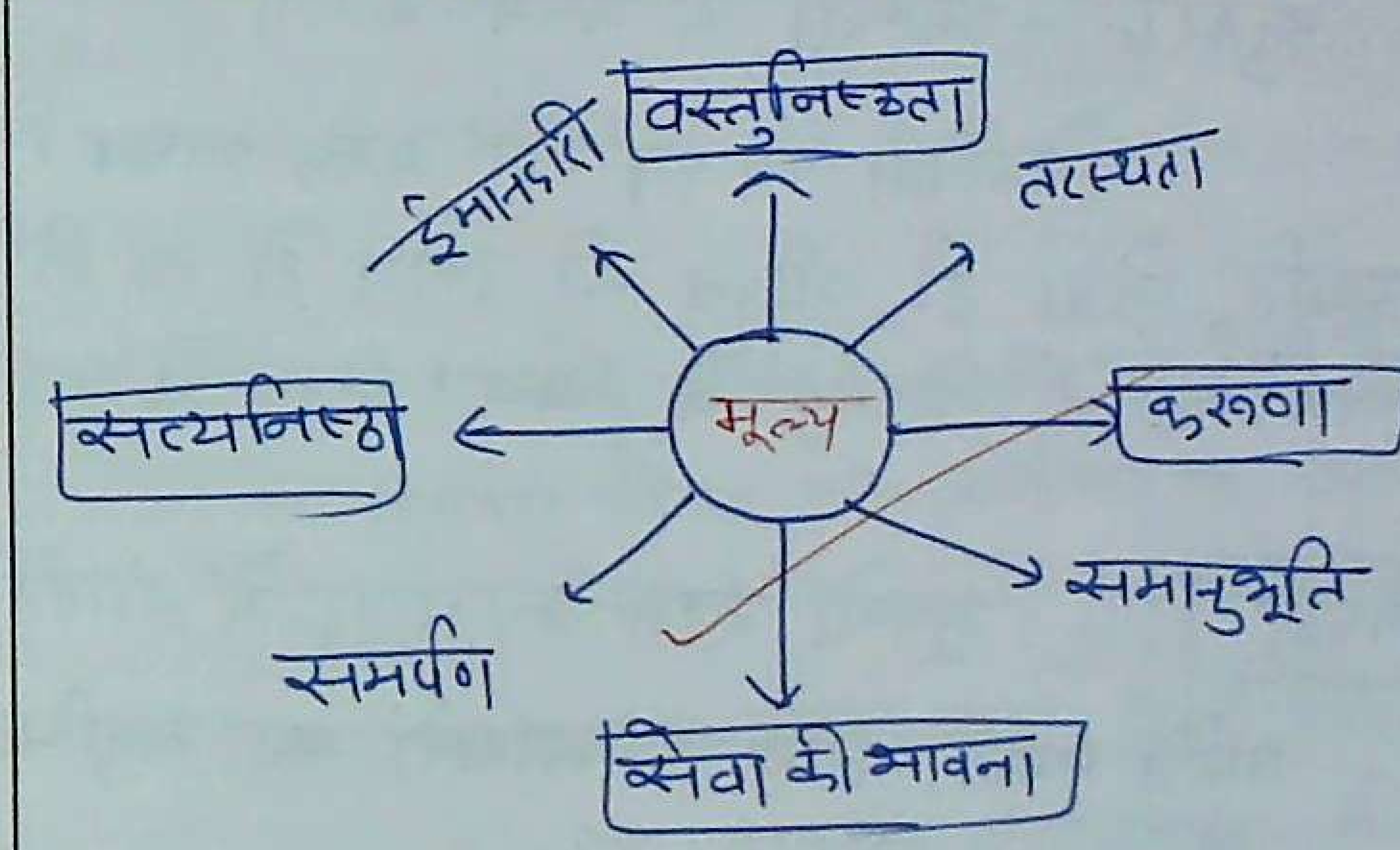
3. (a) सिविल सेवाओं के मूलभूत मूल्यों की विवेचना कीजिये। (150 शब्द) 10

Discuss the foundational values for civil services. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

सिविल सेवा भारतीय प्रशासन का वह स्थायी चेहरा है जो दैनंदिन कार्यों में नागरिकों से प्रत्यक्ष संपर्क स्थापित करता है तथा सरकार का प्रतिनिधित्व करता है अतः आवश्यक है कि यह व्यवस्था उपयुक्त मूल्यों को धारण करे।

भूमिका ठीक है



प्रस्तुतिकरण अच्छा है

नोलन समिति का भी उल्लेख करें।

वस्तुनिष्ठता :- तर्कशील, न्यायसंगत तथा भेदभावहीन समतामूलक प्रशासन सुनिश्चित करने हेतु समाज के विविध वर्गों के प्रति पूर्वाग्रह से रहित तटस्थता का भाव

उदा. - सिविल सेवक का धर्म या जाति उसके न्याय निर्णयों को प्रभावित ना करे।

अच्छा विश्लेषण है।

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

करुणा :- संवेदनशील, सहभागितामूलक, समावेशी लोकतांत्रिक मूल्यों की संविधान के अनुरूप स्थापना। समाज के वंचित वर्गों के प्रति (LGBTQ, अल्पसंख्यक, महिला, वृद्ध) समानुभूति का भाव

सेवा की भावना :-
सुकरात – कर्तव्य के लिये कर्तव्य
लोकसेवा साधन नहीं बल्कि साध्य हो अर्थात् सेवा ही जीवन का लक्ष्य हो न कि लोकसेवा के माध्यम से 'स्व' हित की भावना।

सत्यनिष्ठा :- मूल्यों तथा आचरण में संगति बनाये रखना तथा संसाधनों का समुचित उपयोग सुनिश्चित
(वितरणमूलक लोकतंत्र – Egalitarian
– जॉन रॉल्स)

महात्मा गांधी के 'अंत्योदय' की अवधारणा को साकार करने के लिये सिविल सेवा का मूल्ययुक्त होना आवश्यक

अच्छा विश्लेषण है
very Good
4
प्रभावी निष्कर्ष है

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

(b) प्लेटो द्वारा प्रस्तावित आधारभूत मूल्य क्या हैं जिन्हें एक सिविल सेवक द्वारा शामिल किया जाना चाहिये? संदर्भित कीजिये। (150 शब्द) 10

What are the cardinal values proposed by Plato which should be incorporated by a civil servant? Contextualize. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

सुकरात, प्लेटो तथा अरस्तू ने शासन के संचालन के संबंध में महत्वपूर्ण मूल्यों की विवेचना की है। प्लेटो के अनुसार मूल्य

- ज्ञान
- साहस
- संयम

→ मूल्य → सद्गुण

प्लेटो द्वारा प्रस्तावित चार आधारभूत मूल्य
- साहस
- संयम
- विवेक
- न्याय

ज्ञान :- अपने क्षेत्र के संदर्भ में विशेषज्ञता। सिविल सेवक को संवैधानिक प्रावधानों, मूल्यों, सरकारी नीतियों, कानूनों, नियमों-विनियमों का उचित ज्ञान एक वस्तुनिष्ठ, तटस्थ तथा निष्पक्ष शासन सुनिश्चित करेगा।

साहस :- साहस से तात्पर्य है भय के प्रति दृढ़ता सिविल सेवा में ऊपरी दबावों तथा गलत आचरण के प्रति दृढ़ता से टिके रहने के लिये आवश्यक

उदा: – T.N. शेषन ने चुनाव आयोग की निष्पक्षता को साहस के माध्यम से सुनिश्चित किया।

विश्लेषण के साथ उदाहरण देना अच्छा प्रयास है

Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

विवेक एवं न्याय के मूल्य का भी विश्लेषण करें।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

संयम :- लालच के प्रति आकर्षण की अपेक्षा संयम के मूल्य को प्रोत्साहन। सभी सरकारी संसाधन सिविल सेवकों के ही अंतर्गत होते हैं। यदि संयम नहीं होगा तो संसाधनों का व्यक्तिगत लाभ के लिये दोहन।

2½

भारतीय शासन व्यवस्था के नीतिगत मूल्यों का समुचित क्रियान्वयन तभी संभव है जब ब्यूरोक्रेसी सुशिक्षित तथा मूल्ययुक्त हो, मैक्स वेबर के अनुसार ब्यूरोक्रेसी ही लोकतंत्रात्मक शासन की सफलता सुनिश्चित कर सकती है परंतु उनमें सद्गुणों का होना आवश्यक है।

निष्कर्ष प्रभावी है।

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

4. (a) विवेकपूर्ण सार्वजनिक सेवा की प्राप्ति में सिटीजन चार्टर को नियंत्रित करने वाले अंतर्निहित सिद्धांत क्या है? (150 शब्द) 10

What are the underlying principles that govern citizen charter in the attainment of prudent public service? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

सिटीजन चार्टर उन सिद्धांतों का समुच्चय है जो किसी संगठन के उद्देश्यों, लक्ष्यों तथा मूल्यों को धारण करता है।

सिटिजन चार्टर की परिभाषा को समग्रता में बताएँ

सिद्धांत

- निष्पक्ष हो
- स्पष्ट
- स्थानीय भाषा में
- विवेकपूर्ण लक्ष्य ना कि सिर्फ सैद्धांतिक
- नागरिक भागीदारी
- संगठनात्मक जवाबदेही
- पारदर्शिता
- उत्तरदायित्व
- गुड गवर्नेंस
- प्रगतिशीलता

इन बिन्दुओं को विस्तार से बताएँ

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

'सिटीजन-चार्टर' उत्तरदायी लोकतंत्र का भविष्य है।

1/2

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

(b) भावनात्मक बुद्धिमत्ता एक सिविल सेवक को वर्तमान वातावरण में प्रासंगिक रहने में कैसे मदद करता है? (150 शब्द) 10

How does emotional intelligence help a civil servant to stay relevant in the current environment? (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

पीटर सेलोवी तथा जॉन मेयर के अनुसार भावनात्मक बुद्धिमत्ता स्वयं तथा दूसरों की भावनाओं को समझने, नियंत्रित तथा प्रबंधित करने की क्षमता है। जो जीवन के सभी क्षेत्रों में संबंधों को बनाए रखने में सहायता करती है।

परिभाषा ठीक है

सिविल सेवक के रूप में महत्त्व

E.I. के तत्वों को भी बताएँ
- सेल्फ अवेयरनेस
- सेल्फ रेगुलेशन
- सेल्फ मोटिवेशन
- EMPATHY
- SOCIAL SKILLS

- EI के माध्यम से सरकारी नीतियों का समानुभूति पूर्वक क्रियान्वयन तथा वंचितों के प्रति संवेदनशीलता सुनिश्चित
- 'भावनात्मक थकान' को दूर करने में सहायक

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

- राजनीतिक व्यक्तियों के बाहरी दबावों को विनम्रता पूर्वक प्रबंधित करने की क्षमता
- भ्रष्टाचार (जैसे भय/लालच के माध्यम) से बचना
- वरिष्ठ व साथी सिविल सेवकों के साथ बेहतर अंतर्वैयक्तिक संबंध
- जनता की समस्याओं को ध्यान से सुनना तथा समझना (डेनियल गोलमैन - भावनात्मक समानुभूति)
- स्वयं के मानसिक स्वास्थ्य (तनाव, चिंता) तथा शारीरिक स्वास्थ्य (B.P.) को प्रबंधित
- 'कार्य-परिवार संतुलन' = परिवार के सदस्यों से बेहतर संबंध तथा जिम्मेदारियों का निर्वाह

good points

सिविल सेवक को एक सफल सेवक बनने के लिए आवश्यक है कि वह पहले एक सफल भावनात्मक व्यक्ति हो क्योंकि भावनात्मक क्षमता ही वर्तमान जटिल समस्याओं के समाधान व सफलताओं की कुंजी है।

निष्कर्ष अच्छा है

अच्छा प्रयास है

4

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright - Drishti The Vision Foundation

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

5. (a) भारत में सिविल सेवकों के लिये आचार संहिता की आवश्यकता का परीक्षण कीजिये। (150 शब्द) 10

Examine the need of Code of Ethics for civil servants in India. (150 Words) 10

सिविल सेवा के संदर्भ में शाश्वत मूल्यों की स्थापना तथा उन मूल्यों के अनुरूप समुचित आचरण को सुनिश्चित करने हेतु आचार संहिता आवश्यक है।

भूमिका ठीक है

हेडिंग देकर लिखें

आचार संहिता की आवश्यकता:-

- सिविल सेवा स्थायी शासन है जो जनता के प्रति सरकार के दृष्टिकोण का प्रतिनिधित्व करती है।
- लोककल्याणकारी उद्देश्यों की पूर्ति तथा संसाधनों के समुचित उपयोग की निश्चितता
- लोक सेवा में व्याप्त नैतिकताविहीन आचरणों तथा मूल्यों को सुधारने हेतु
- स्वस्थ तथा स्वच्छ लोकसेवा
- सेवा के दौरान लोकसेवक का मार्गदर्शन ग्रंथ ताकि किसी परिस्थिति में जटिल समस्याओं का समाधान स्पष्ट अभिवृत्ति तथा मूल्यों के साथ हो सके।

good points

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright - Drishti The Vision Foundation

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

- तटस्थ, न्यायसम्मत निर्णय लेने हेतु

- लोकसेवा में जनता की विश्वासबहाली

- एक व्यक्ति के रूप में लोकसेवक की स्वयं के प्रति संतुष्टि का भाव

'आचार संहिता' का होने से ज्यादा महत्वपूर्ण है वास्तविक धरातलीय संदर्भों में उसका क्रियान्वयन।

II ARC का भी उल्लेख करें जिसने आचार संहिता की आवश्यकता को रेखांकित किया है।

अच्छा प्रयास है

3½

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

(b) समाज के कमज़ोर वर्गों की सेवा करने में सिविल सेवकों की अवैयक्तिक प्रबंधन की भूमिका पर चर्चा करते हुए, संक्षेप में इसका आलोचनात्मक संदर्भ बताइये। (150 शब्द) 10

While discussing the role of impersonal management for Civil Servants in serving the weaker sections of society, present its critical account briefly. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

सिविल सेवाओं का मूल उद्देश्य सरकार की नीतियों का समावेशी क्रियान्वयन है ताकि संविधान के अनुरूप लक्ष्य प्राप्त किये जा सकें। लेकिन सेवाओं में व्याप्त अवैयक्तिता ने चुनौतियाँ खड़ी की हैं :-

① कमजोर वर्गों की समस्याओं को महत्व नहीं देना तथा समाधान को प्राथमिकता नहीं देना

② समस्या के प्रति समानुभूति का अभाव

③ पर्याप्त सम्मान नहीं देना, हेयदृष्टि से देखना

④ संवेदनशीलता का अभाव

समाज के कमजोर वर्गों के पास शक्ति तथा संसाधन का अभाव होने के कारण वे केवल निवेदन के माध्यम से अपनी समस्या रख सकते हैं लेकिन सिविल सेवक अधिकांशतः भावनाशून्य तथा संबंधशून्यता, संवादशून्यता की स्थिति को प्राथमिकता देते हैं।

अवैयक्तिक प्रबंधन को परिभाषित कीजिए ⇓ यह एक सकारात्मक अवधारणा है।

प्रश्न को ठीक ढंग से समझ कर उत्तर लिखें।

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

अधिकांश ब्यूरोक्रेसी 'भावनात्मक धारा' के कारण संवेदनशीलता के मूल्य का पर्याप्त क्रियान्वयन नहीं कर पा रही लेकिन अब भी ऐसे सिविल सेवक हैं जो संवेदनशीलता के साथ समाज के वंचित वर्गों की सहायता कर रहे हैं (डॉ. प्रियंका शुक्ला)

सरकार को प्रयास करना चाहिये कि लोकसेवकों के इस मूल्य को समय-समय पर प्रशिक्षित तथा प्रबंधित किया जाए एवं समावेशी समतामूलक न्याय को संबोधित करने 'अंत्योदय' का विकास सुनिश्चित हो।

विषयवस्तु से भटकाव है
⇓
अवैयक्तिक प्रबंधन सिविल सेवकों के सन्दर्भ में क्या है?
⇓
कमजोर वर्गों के सन्दर्भ में इसकी भूमिका
- कल्याणकारी दृष्टिकोण
- निष्पक्ष एवं गैर-पक्षपातपूर्ण दृष्टिकोण
- हितधारक दृष्टिकोण।
⇓
इसका महत्त्व एवं चुनौतियाँ
⇓
संतुलित एवं सकारात्मक निष्कर्ष

1½

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

drishti | दृष्टि The Vision

6. (a) अंतर्राष्ट्रीय संबंधों में नैतिक मुद्दे क्या हैं? चर्चा कीजिये। (150 शब्द) 10

What are the ethical issues in international relations? Discuss. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

अंतर्राष्ट्रीय संबंध मूलतः प्रत्येक देश के राष्ट्रीय संबंधों का ही प्रतिनिधित्व करते हैं लेकिन कुछ ऐसे मूल्य हैं जिन पर अंतर्राष्ट्रीय समुदाय में शाश्वत सहमति है। इन मूल्यों के उल्लंघन से संबंधित कुछ नैतिक मुद्दे इस प्रकार हैं:-

भूमिका ठीक है

1. **मानवाधिकारों का मुद्दा** :- सीरिया, यमन, अफगानिस्तान में नागरिक अधिकार तथा बुनियादी आवश्यकताओं की पूर्ति

2. **शरणार्थी समस्या** :- देश की आंतरिक सुरक्षा तथा पड़ोसी देश के शरणार्थी के मानव अधिकारों के संतुलन की समस्या

3. **पर्यावरण तथा जलवायु** :- विकास तथा पर्यावरण संरक्षण में विकासशील तथा विकसित देशों की जिम्मेदारी तथा दायित्व तय करने का मुद्दा

अच्छा प्रयास है

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

④ हथियार व शांति :- सुरक्षा के लिये हथियार आवश्यक तथा शांति के लिये सहयोग आवश्यक

⑤ अंतरिक्ष तथा पृथ्वी :- सफल मानव समुदाय या असफल ग्लोबल नागरिकों का अंतरिक्ष संसाधनों का दोहन करना उचित या अनुचित

⑥ संसाधनों का समतामूलक वितरण :- अमीर देश गरीब देश, विकसित देश - पिछड़े देश

अच्छा प्रयास है।

अंतर्राष्ट्रीय स्तर पर

'ग्लोबल गवर्नेंस' की नैतिक स्थापना के लिये नैतिक मुद्दों का 'सहमति' से समाधान आवश्यक।

निष्कर्ष अच्छा है।

Very Good

④

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

(b) सुखवाद को परिभाषित कीजिये और मनोवैज्ञानिक और नैतिक सुखवाद के बीच अंतर स्पष्ट कीजिये। (150 शब्द) 10

Define Hedonism and differentiate between psychological and Ethical Hedonism. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

सुखवाद = का अर्थ है सुख की प्राप्ति की अवस्था

सुखवाद को और विस्तृत रूप से बताएँ

मनोवैज्ञानिक सुखवाद	नैतिक सुखवाद
• उपभोक्तावादी प्रवृत्ति	• सामाजिक सुख / नैतिक संयम पर बल
• तात्कालिक व्यक्तिगत सुखों को महत्व	• व्यक्ति के अपेक्षा अन्य को भी महत्व
• अरिस्टीपियस व चार्वाक दर्शन के अनुरूप	• भारतीय दर्शन अधिकांश पुरुषार्थ

• सुकरात, प्लेटो, अरस्तू की 'शुभ की भावना'

• एरिक फ्रॉम के अनुसार व्यक्ति का मूल सुख प्रेम करने की भावना में (आर्ट ऑफ लविंग पुस्तक)

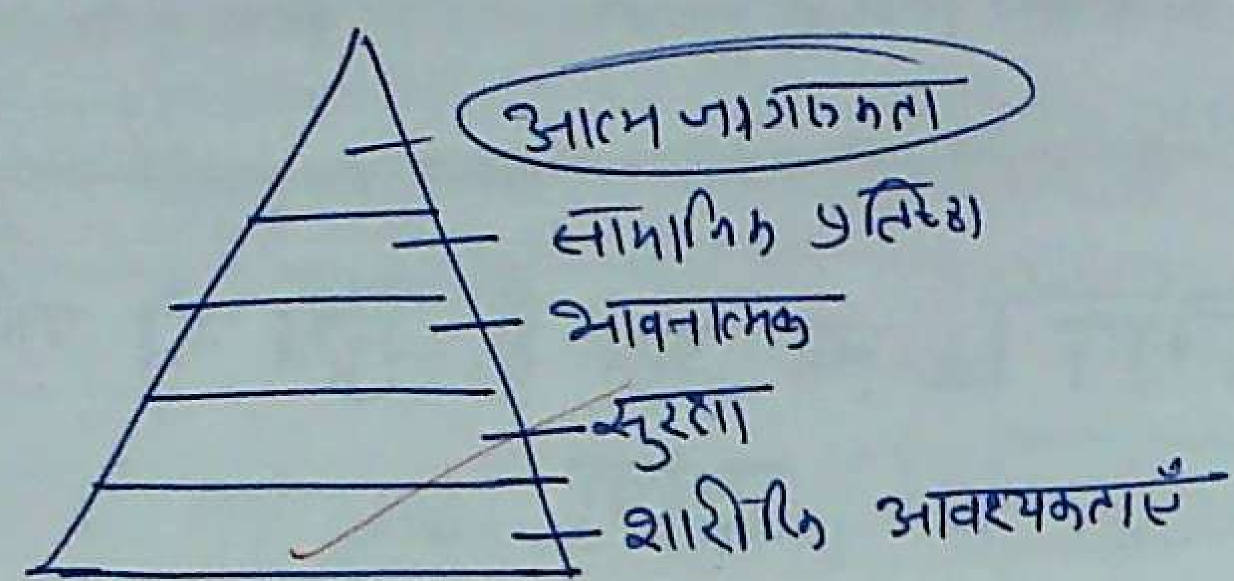
• मैस्लो के अनुसार व्यक्ति का सुख 'आत्म जागरूकता' में है।

और विस्तार से बताएँ।

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

वर्तमान परिदृश्य में सुजवाद को महत्व देते हुए निष्कर्ष बताएँ



मैस्लो के 'सुख' की अवधारणा।

(2)

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

7. सार्वजनिक सेवा में नए मूल्यों की पहचान कीजिये जो वर्तमान परिदृश्य में उभर कर सामने आए हैं। (150 शब्द) 10

Identify the new values in public service that are gaining currency in the present-day scenario. (150 Words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

समय की साथ बदलती सेवाओं की आवश्यकता के अनुरूप सार्वजनिक सेवा के मूल्यों में भी व्यापक परिवर्तन आए हैं जो इस प्रकार हैं:-

- पारदर्शिता
- सक्रिय अनुक्रियात्मकता
- त्वरित कार्रवाई
- जवाबदेहिता
- गुणवत्ता
- तकनीकी कुशलता

अन्य नए मूल्य
↓
प्रतिस्पर्धा
नवाचार
लचीलापन

सार्वजनिक सेवा के महत्व को बताते हुए भूमिका को और प्रभावी बनाएँ

(1) पारदर्शिता – जागरूक नागरिक तथा सक्रिय भागीदारी व तकनीकी के प्रयोग के कारण सूचनाओं का समय पर साझा होना

(2) सक्रिय अनुक्रियात्मकता – समय पर कार्रवाई न होने पर स्वतंत्र आलोचना तथा दबाव की संभावना

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

(3) त्वरित कार्रवाई :- कार्रवाई में प्रगति तथा निष्पक्षता को सुनिश्चित करना।

(4) जवाबदेहिता :- 'गुड गवर्नेंस' की अवधारणा के अंतर्गत उत्तरदायित्व सुनिश्चित

(5) गुणवत्ता :- तुलना, प्रतिस्पर्धा तथा अपेक्षाओं, आकांक्षाओं की उच्चता के कारण सेवा की गुणवत्ता का सतत् मूल्यांकन

(6) तकनीकी कुशलता :- नागरिक तथा सेवक दोनों तकनीकी रूप से कुशल हो रहे अतः रूढ़िवादिता के लिये स्थान नहीं।

सिविल सेवा का अंतिम लक्ष्य मूल्यों की स्थापना नहीं है बल्कि बदलते परिदृश्य के अनुरूप बदलती आवश्यकताओं के संगत नीतिगत मूल्यों को आधारभूत मूल्यों के साथ भी बनाए रखना है।

good

निष्कर्ष सटीक है।

अच्छा प्रयास है।

3½

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

खंड - ख / SECTION - B

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

8. आप एक ज़िलाधिकारी के रूप में पदस्थ हैं। आपको अपने अधिकार क्षेत्र के एक गाँव की स्थिति के बारे में पता चलता है जहाँ की जनसंख्या रक्ताल्पता (एनीमिया) से पीड़ित है। एक परियोजना के तहत गाँव वालों को फोर्टिफाइड (पोषक तत्त्वों से युक्त) चावल उपलब्ध कराने की पहल की गई ताकि उन्हें पोषण प्रदान किया जा सके। किंतु गाँव वाले इस गलत धारणा के चलते कि ये चावल प्लास्टिक के हैं, इनका उपभोग करने से मना कर देते हैं। वहीं दूसरी तरफ ग्रामवासी वामपंथी विचारधारा से भी प्रभावित हैं और आपको यह भी पता चलता है कि नक्सलवादी ग्रामीणों की इस आम धारणा का प्रयोग अपने फायदे के लिये कर रहे हैं जिससे सरकार को जनता तक पहुँचना अधिक मुश्किल हो रहा है।

एक अन्य वैकल्पिक पहल के रूप में लोगों को आयरन की गोलियाँ उपलब्ध कराई गई लेकिन इसने भी ग्रामीणों के बीच एक अन्य गलतफहमी पैदा कर दी कि इन गोलियों के सेवन से गर्भस्थ शिशुओं के वजन में वृद्धि हो जाती है जो गर्भवती महिलाओं में प्रसव संबंधी जटिलताओं में वृद्धि का कारण बनती है। इस प्रकार यह पहल भी विफल साबित हुई।

(a) उपर्युक्त केस स्टडी में निहित विभिन्न मुद्दे कौन-से हैं?

(b) नक्सलियों द्वारा प्रसारित गलत सूचनाओं के परिप्रेक्ष्य में आप जन सामान्य की धारणाओं को कैसे बदलेंगे? (250 शब्द) 20

You are posted as a District Magistrate. You come to know about a situation in the village under your jurisdiction where the population is suffering from Anaemia. An initiative was taken to provide fortified rice to villagers in order to provide nutrition to them but villagers deny to eat them as they have the misconception of the rice being the plastic rice. On the other hand, the village is also influenced by the Leftist movement and you get to know that Naxalites are using this public perception for their own benefit, making it more difficult for the government to reach the people.

An alternate initiative was taken by providing iron tablets to people but it created another misconception among villagers that these tablets lead to more weight of babies in pregnant mothers leading to delivery complications. Thus, it also ended in failure.

(a) What are the various issues involved in the above case study?

(b) How will you change the perception of the people in the backdrop of the spread of misinformation by the Naxalites? (250 Words) 20

केस स्टडी :- सरकार की योजना के अनुरूप फोर्टिफाइड चावल तथा आयरन गोलियों का वितरण ताकि एनीमिया से निवारण, नक्सलवादी प्रभाव तथा दुष्प्रचार के कारण ग्रामीण जनसंख्या में व्याप्त भ्रांतियों का निवारण करना।

शुरुआत अच्छी है।

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

हितधारक

सरकार – सामाजिक कल्याण हेतु सार्वजनिक स्वास्थ्य की सुनिश्चितता

प्रशासन – नीति का समुचित क्रियान्वयन

नक्सलवादी – विचारधारा के तहत ग्रामीणों को सरकारी तंत्र के प्रति नकारात्मक रूप से दुष्प्रचार

ग्रामीण – अल्पज्ञता के कारण उचित अनुचित का निर्णय करने में अक्षम

अच्छा प्रयास है।

मुद्दे

सरकार – यदि नीति का क्रियान्वयन नहीं होगा तो लक्ष्य अधूरा

प्रशासन – नक्सली विचारधारा को काउंटर करके कैसे ग्रामीणों को समझाया जाए

नक्सलवादी – प्रशासन के प्रयासों के बराबर दुष्प्रचार बनाए रखना

ग्रामीण – चावल तथा गोलियों का सेवन हानिकारक

अच्छा प्रयास

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

समाधान

सरकार – 'लोकल फूड' जिस पर ग्रामीणों को विश्वास है। उसका फोर्टिफिकेशन संभव हो ऐसा सुनिश्चित करना

– नीतियों के तहत सरकारी कल्याणकारी उद्देश्य को स्पष्टता के साथ ग्रामीणों तक पहुंचाना (आशा, आंगनवाड़ी कार्यकर्ता)

प्रशासन – जिलाधिकारी सार्वजनिक रूप से स्वयं चावल तथा आयरन गोली को उपयोग करके ग्रामीणों को विश्वास दिला सकते हैं

– नक्सली नेताओं से बातचीत का प्रयास तथा स्वयं उन्हें भी स्वास्थ्य लाभ हेतु उपभोग के लिये समझाना (दोहरा लाभ – नक्सलवाद के प्रति भी सफलता में सहायक, ग्रामीणों का भी लाभ)

– प्रामाणिक पत्र पत्रिकाओं के माध्यम से जनता को जागरूक करना (पोस्टर का उपयोग किया जा सकता है जिसमें चित्रों तथा प्रारूपों के माध्यम से स्पष्टता हो।)

good

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

- स्थानीय विद्यालयों तथा शिक्षा संस्थाओं में सही जानकारी के माध्यम से शिक्षकों को जागरूक करना तथा 'मिड डे मिल' योजना में उपरोक्त खाद्य को सम्मिलित करने का प्रयास

- स्थानीय चिकित्सकों तथा अस्पतालों का सहयोग लेना जो दवा में आयरन गोली का लाभ गर्भवती स्त्रियों, किशोरियों को समझाए तथा सुनिश्चित करे

- अन्य पड़ोसी ग्रामीणों तथा गांवों में कार्यक्रम का क्रियान्वयन ताकि दुष्प्रचार को सकारात्मक प्रचार के माध्यम से काउंटर किया जा सके।

- गाँव के निष्पक्ष नागरिकों (वामपंथी विचारधारा से मुक्त) की एक मीटिंग कर उनके ग्रुप बनाकर 'डोर टू डोर' अभियान के माध्यम से पर्सुएशन का प्रयास (एल्सवेल्ड एंड ब्रेज मॉडल के अनुसार सफलता की संभावना)

अच्छा विश्लेषण है

Very Good

(11)

Copyright – Drishti The Vision Foundation

अतः विश्वास बहाली, जागरूकता, धैर्य, आदि के माध्यम से धीरे धीरे लेकिन धारणाओं को ठीक करना संभव

निष्कर्ष अच्छा है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

9. लोकसेवकों का यह कर्त्तव्य है कि लोगों की सेवा ईमानदारी, सत्यनिष्ठा एवं ज़िम्मेदारी के साथ करें। लोकसेवकों में इन्हीं मूल्यों को अंतर्निविष्ट करने के लिये सिविल सेवा परीक्षा के पाठ्यक्रम में भी नीतिशास्त्र विषय को शामिल किया गया है। इसके साथ ही प्रशिक्षण के दौरान अतिरिक्त गतिविधियों के माध्यम से सिविल सेवकों को इसके लिये तैयार किया जाता है। इसके बावजूद सेवा में शामिल होने के पश्चात् कई लोकसेवकों को नैतिक पथ से विचलित होकर अवैध एवं भ्रष्ट व्यवहार में संलिप्त होते हुए देखा गया है। लोकसेवकों में बढ़ती हुई इस प्रवृत्ति को रोकने के लिये कार्मिक मंत्रालय द्वारा एक बोर्ड का गठन किया गया है तथा एक वरिष्ठ लोकसेवक होने के नाते आपको उसका चेयरमैन बनाया गया है। इसी दौरान जाँच एजेंसियों द्वारा एक लोकसेवक के अवैध भू-आवंटन से संबंधित भ्रष्टाचार के मामले में संलिप्त होने की पुष्टि की गई। लोकसेवा की आड़ में करोड़ों की व्यक्तिगत संपत्ति का संग्रह करना लोकसेवकों के नैतिक पतन का परिचायक है।

लोकसेवकों में उभरती हुई इस प्रवृत्ति को रोकने के लिये सरकार द्वारा क्या प्रयास किये गए हैं? इस समस्या के संदर्भ में आप क्या उपाय सुझाएंगे? (250 शब्द) 20

It is the duty of the public servants to serve the people with honesty, integrity and responsibility. Ethics has also been incorporated in the syllabus of civil services examination to inculcate these values in public servants. Also, civil servants are prepared for the same through additional activities during training. Despite this, many public servants after joining the service have been found deviating from the moral path and indulging in illicit and corrupt practices. A board has been constituted by the Ministry of personnel to check this growing trend in public servants. As a senior public servant, you have been made its Chairman. Meanwhile, a public servant was confirmed to be involved in the corruption related to illegal land allotment by the investigating agencies. The embezzlement of millions in personal property under the guise of public service is a reflection of the moral decay of public servants.

What efforts have been made by the Government to check this rising trend in public servants? What measures will you suggest in the context of this problem? (250 Words)

केस स्टडी :- सरकार का कार्मिक मंत्रालय लोक सेवकों में बढ़ती अनैतिक गतिविधियों को रोकने हेतु एक बोर्ड का गठन ताकि वर्तमान चयन तथा प्रशिक्षण व्यवस्था में व्याप्त कमियों को दूर किया जा सके। समानांतर रूप से एक भू-आवंटन से संबंधित भ्रष्टाचार का मामला उजागर

अच्छी शुरुआत है

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

दृष्टिकोण — उद्देश्य / हित

कार्मिक मंत्रालय – लोकसेवाओं में नीतिसंगतता

बोर्ड का गठन – सुझावों के माध्यम से सुधार

लोकसेवा – भ्रष्टाचार बनाम नैतिकता

लोकसेवक –

जांच एजेंसी – निष्पक्ष जांच

मुद्दे

कार्मिक मंत्रालय – वर्तमान लोकसेवा में सुधार करके 'स्वच्छ लोकसेवा' कैसे सुनिश्चित करें

बोर्ड – वर्तमान में क्या कमियाँ हैं? इन कमियों को कैसे दूर करें?

लोकसेवा – मूल मूल्यों का पतन

लोकसेवक – भ्रष्टाचार की कार्यवाई से कैसे बचें, असुरक्षा तथा नौकरी जाने का भय

अच्छा प्रयास है

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

लोकसेवकों के संदर्भ में सरकारी प्रयास :-

पाठ्यक्रम एवं परीक्षा - नैतिकता से युक्त पेपर तथा इंटरव्यू में व्यक्तिगत मूल्यों का मूल्यांकन

फाउंडेशन कोर्स :- आवश्यक गुणों के सात्मीकरण (inoculation) का प्रयास

सेवा में :-

आंतरिक व्यवस्था
- लोकसेवा संहिता (CSS)
- CVC, CBI के माध्यम से
- लोकपाल
- वरिष्ठों द्वारा रिपोर्ट
- भ्रष्टाचार निरोधक ब्यूरो
- भ्रष्ट को पदच्युत करना

बाह्य व्यवस्था
- सिटीजन चार्टर
- सोशल आडिटिंग
- सुप्रीम कोर्ट

प्रस्तुतिकरण अच्छा है।

Copyright – Drishti The Vision Foundation

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

बोर्ड के सुझाव :-

* पाठ्यक्रम में सैद्धांतिक की जगह अवधारणात्मक तथा अनुप्रयोगों (applied) पर आधारित प्रश्न ताकि खानापूर्ति की जगह वास्तविक मूल्यांकन हो सके।
* प्रशिक्षण को भी चयन प्रक्रिया की एक प्रणाली का हिस्सा बनाया जा सकता है जहाँ वास्तविक आचरण के मूल्यांकन के माध्यम से सही व्यक्ति का चयन सम्भव हो।
* जांच एजेंसियों में व्याप्त भ्रष्टाचार को दूर करने के लिये सदस्यों के चयन की कठोर प्रक्रिया
* लोकसेवा संहिता का व्यापक क्रियान्वयन करने हेतु इसमें नवीनतम सुधारों को जोड़ना जो वर्तमान की बदलती आवश्यकताओं के अनुरूप हो (सोशल मीडिया, क्रिप्टोकरेंसी लेन देन को शामिल करना)
* लोकसेवकों का वार्षिक मूल्यांकन (रिपोर्ट कार्ड) एक व्यक्ति/वरिष्ठ की अपेक्षा बहुस्तरीय हो।

good

Copyright – Drishti The Vision Foundation

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

* सेवा में आने के बाद भी पंचवर्षीय समीक्षा तथा मूल्यांकन के आधार पर प्रोन्नति तथा सेवा लाभ

* बेहतर नहीं करने वाले तथा रूढ़िवादी भ्रष्ट लोकसेवकों को समयपूर्व सेवानिवृत्ति का सम्मानजनक विकल्प।

अच्छा प्रयास है

9½

संतुलित एवं प्रभावी निष्कर्ष भी लिखें।

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

10. भारत के खनिज समृद्ध ज़िलों से एक में बड़ी संख्या में परिवार अभ्रक के अवैध खनन में संलग्न हैं। इस क्षेत्र में पर्यावरण संरक्षण हेतु खनन कानूनन प्रतिबंधित है तथा खनिकों द्वारा उपयोग की जाने वाली पारंपरिक तकनीकों के परिणामस्वरूप वयस्कों के साथ-साथ बच्चों की भी मौतें होती हैं जिन्हें संकरे छिद्रों से ज़मीन के भीतर उतरने मे कुशल समझा जाता है। सरकारी कार्रवाई एवं खनन माफियाओं से मौद्रिक समझौतों के भय से ये मौतें शायद ही कभी पीड़ित परिवारों द्वारा दर्ज कराई जाती हैं, इसलिये प्रशासन इस मुद्दे से बेखबर है। हालाँकि इस क्षेत्र में कार्यरत एक एन.जी.ओ. ने जिला मजिस्ट्रेट से संपर्क किया और इस परिदृश्य की गंभीरता को उसके समक्ष उजागर किया है। यह मानते हुए कि आप ज़िला मजिस्ट्रेट हैं, संकट के विभिन्न आयामों की पहचान कीजिये तथा अपनी समझ के अनुरूप संकट से निपटने के उपाए सुझाइए। (250 शब्द) 20

In one of the mineral-rich districts of India, a large number of families are involved in illegal mica mining. Under the law mining in the region is banned for environmental conservation, and the primitive techniques used by the miners are resulting in deaths of adults as well as children- who are deemed efficient in climbing down narrow holes in the ground. Due to fear of government crackdown and monetary settlements with the mining mafias these deaths are rarely registered by the aggrieved families, hence, the issue remains oblivious to the administration's concerns. However, an NGO working in the area has approached the district magistrate highlighting the grim scenario.

Assuming that you are the District Magistrate, identify the various dimensions of the crisis. Based on your understanding, suggest measures to deal with the crisis.

(250 Words) 20

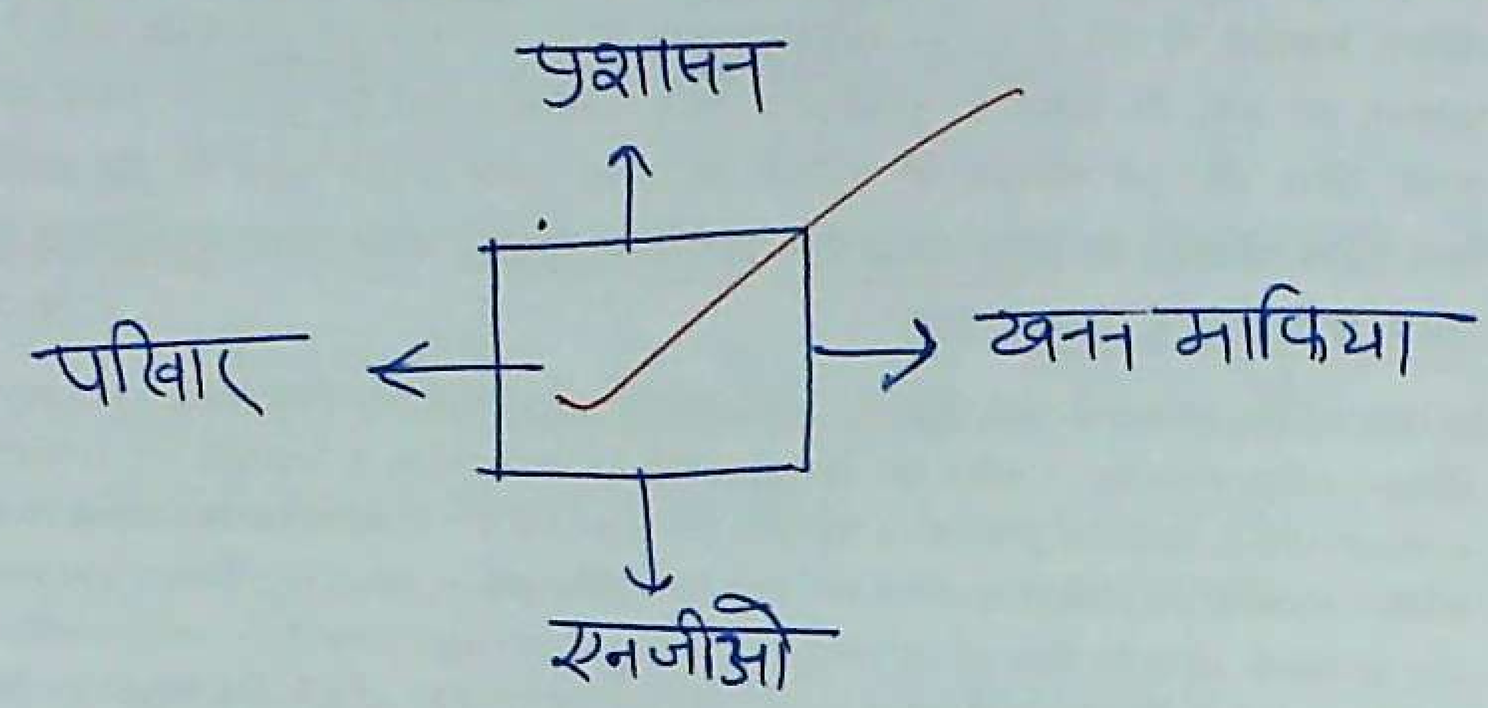
केस:- पर्यावरण संरक्षित क्षेत्र में खनन माफियाओं के साथ संलग्न परिवारों द्वारा असुरक्षित तकनीकों के परिणामस्वरूप स्वास्थ्य असुरक्षा तथा इस संदर्भ में एक NGO का प्रशासन को संपर्क करना ताकि प्रशासन वैधानिक रूप से कार्रवाई का समाधान करे।

भूमिका अच्छी है

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

हितधारक



संकट के आयाम

- खनिज के खनन के संदर्भ में निर्देशित कानून की अनुपालना
- पर्यावरण संरक्षण
- खनन माफियाओं की अवैध गतिविधि पर कार्रवाई (अवैध)
- परिवारों की स्वास्थ्य तथा सामाजिक सुरक्षा
- एनजीओ के सामाजिक कल्याण के मुद्दे तथा वास्तविक स्थिति में संतुलन व सुधार

इन आयामों का थोड़ा थोड़ा विश्लेषण भी करें।

Copyright – Drishti The Vision Foundation

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

संकट से निपटने के सुझाव :-

- पर्यावरण रूप से संरक्षित क्षेत्रों की बाड़बंदी या साइनबोर्ड के माध्यम से स्पष्ट दिशानिर्देश ताकि उल्लंघन के उपरांत होने वाली कठोर कार्रवाई की पूर्व चेतावनी दी जा सके।
- खनन माफियाओं की सूची तैयार करना तथा उन पर यथासंभव कठोर कार्रवाई करना, उनके वाहन, उपकरण तथा संपत्ति को संलग्न किया जा सकता है।
- खनन माफियाओं के द्वारा हो रहे मौद्रिक लाभ की क्षतिपूर्ति परिवारों को सरकारी योजना के माध्यम से हो।
- स्थायी आजीविका का प्रयास – प्रत्येक प्रभावित परिवार में से एक सदस्य को सम्मानजनक सुरक्षित आजीविका का विकल्प → मनरेगा जैसी परियोजना का प्रयोग
- बच्चों की शिक्षा तथा स्वास्थ्य स्थानीय स्कूलों तथा अस्पतालों के माध्यम से निःशुल्क

good

Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

- एनजीओ की सहायता से पारिवारिक जागरूकता स्त्रियों को घरेलू कामकाजों का प्रशिक्षण
- पर्यावरण के प्रति धार्मिक संबंधों को स्थापित कर जागरूकता
- ग्रामीणों को आश्वस्त करना कि अगर वे खनन माफियाओं का साथ नहीं देंगे तो उनकी सुरक्षा को कोई खतरा नहीं होगा, प्रशासन सुरक्षा की जिम्मेदारी लेगा।
- आवश्यकता पड़ने पर सुरक्षा हेतु रात्रि में पुलिस सैनिकों को उपलब्ध कराया जा सकता है।
- खनन माफियाओं से संबंधित रिपोर्ट तैयार करके सरकार को भेजना ताकि उचित नीति निर्माण संभव हो।

अच्छा प्रयास है

$4\frac{1}{2}$

प्रभावी निष्कर्ष भी लिखिए।

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

11. आप एक सिविल सेवा प्रतियोगी हैं और आपने इस परीक्षा के प्रथम दो चरण उत्तीर्ण कर लिये हैं और हाल ही में आपको साक्षात्कार हेतु कॉल लेटर मिला है। आपने इस अवसर पर परमात्मा के प्रति अपना आभार जताने हेतु अपने निवास के पास के पवित्र तीर्थस्थल पर जाने का फैसला किया। तीर्थस्थल में प्रवेश करते ही आप एक भूत भगाने की क्रिया को देखते हैं। जहाँ एक दबंग धार्मिक व्यक्ति दो महिलाओं पर चिल्लाते हुए लगातार थप्पड़ मार रहा है तथा उसके पास ही उनका परिवार मूक-दर्शक बनकर खड़ा है। आप इस बात से आश्वस्त हैं कि महिलाएँ मनोवैज्ञानिक रूप से पीड़ित हैं किंतु इनके परिवार के सदस्यों द्वारा उनकी इस स्थिति को उनके शरीर में बुरी आत्मा की उपस्थिति के लक्षण के रूप में पेश किया जा रहा है। आप इन महिलाओं की दुर्दशा से गहराई से प्रभावित हैं तथा उनके प्रति समानुभूति रखते हैं।

(a) आपके पास इस स्थिति में कौन-कौन से विकल्प उपलब्ध हैं तथा आप इस स्थिति में कैसे प्रतिक्रिया देंगे?

(b) भूत भगाने की प्रथा में कौन-कौन से नैतिक मुद्दे शामिल हैं? (250 शब्द) 20

You are a Civil Services aspirant who has cleared the first two stages of the exam and has recently received the interview call letter. On this momentous occasion, you decided to visit a holy shrine near your residence, in order to offer your gratitude to the divine. At the entrance of the shrine, you encounter a disturbing spectacle of exorcism. Two women are being continuously slapped, cursed and shouted upon by a domineering religious man, and their families are standing nearby as silent spectators. You are convinced that these women are suffering from psychological issues but its symptoms are being construed as the presence of evil spirit by the family members. You are deeply moved by the women's plight and you empathize with them.

(a) What choices do you have and how will you respond in this situation?

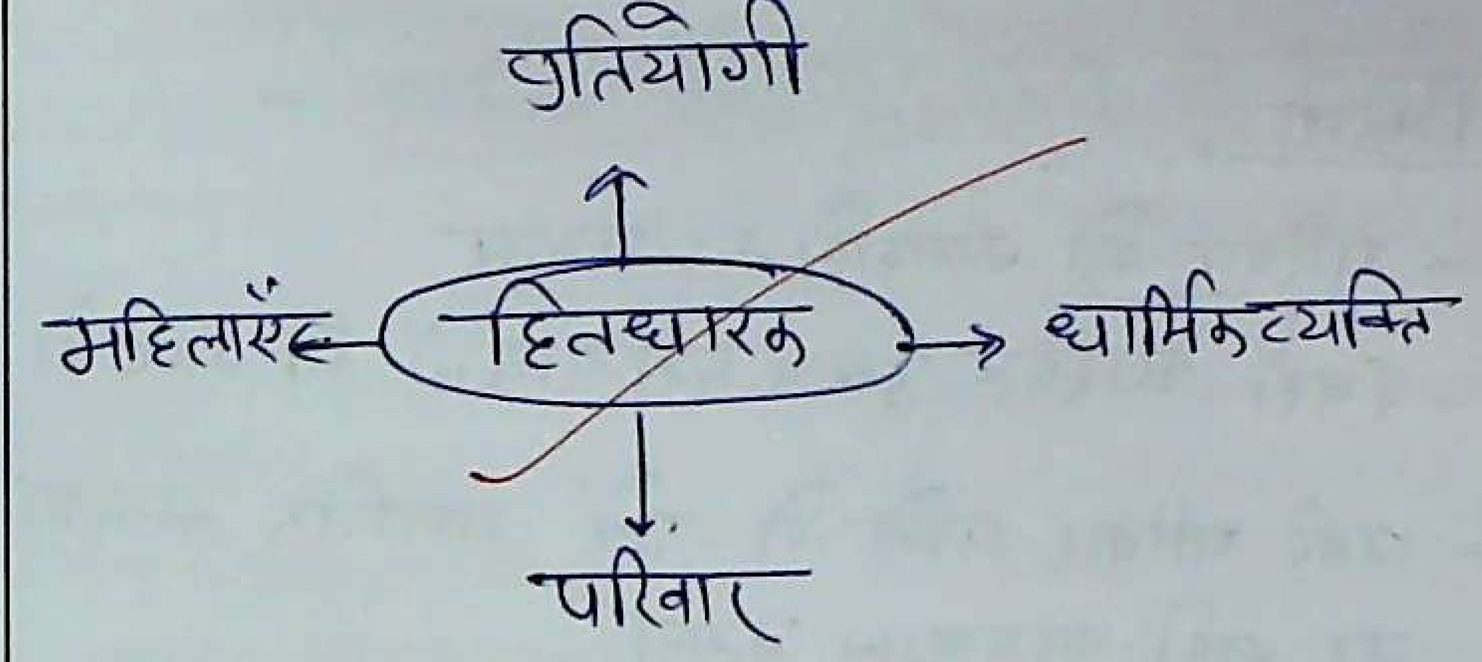
(b) What are the ethical issues involved in the practice of exorcism? (250 Words) 20

केस स्टडी :- इंटरव्यू के प्रतिभागी के समक्ष एक तीर्थस्थल में अनैतिक भूत भगाने की प्रक्रिया तथा मनोवैज्ञानिक रूप से पीड़ित महिला का परिवार के समर्थन से शोषण

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision



(a) उपलब्ध विकल्प

1. स्थिति को नजरअंदाज कर तीर्थस्थल को छोड़कर बाहर निकल जाना तथा इस बारे में आगे भी कोई कार्रवाई न करना
2. स्थिति के बारे में चिंतन परंतु वर्तमान शासकीय सक्षमता न होने के कारण बाद में कार्रवाई का निश्चय
3. एक नागरिक होने के नाते तुरंत कार्रवाई तथा एक प्रशासनिक (यदि फाइनल सलेक्शन हो तो) के नाते स्थायी समाधान का प्रयास

यहाँ पर कुछ और विकल्पों से बचें

इन विकल्पों के पक्ष-विपक्ष के सन्दर्भ में विश्लेषण भी करें।

मेरी प्रतिक्रिया :- मैं एक जागरूक नागरिक तथा भावी प्रशासक के नज़रिए से समस्या का तात्कालिक तथा दीर्घकालिक समाधान करने का प्रयास करूंगी।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

प्रतिक्रिया

- परिवार को समझाने का प्रयास
  (वहाँ उपस्थित अन्य दर्शनार्थियों की मदद ले)
- यदि परिवार माने तो उन्हें मानसिक समस्या का सही समाधान बताना
- नहीं माने तो स्थानीय पुलिस को सूचित करना (तुरंत)
- प्रशासक बनने के बाद नीति तथा कार्यवाई के स्तर पर

good

(b) भूत भगाने की प्रथा में शामिल नैतिक मुद्दे :-

- धार्मिक अंधविश्वास
- वित्तीय लाभ के लिये धर्म की प्रतिष्ठा पर चोट
- मानसिक रूप से प्रताड़ित महिलाओं का शोषण तथा सुरक्षा की चिंता (दोहरी समस्या)
- मानसिक समस्याओं के संदर्भ में व्याप्त भ्रांतियाँ
- परिवारों की सहमति तथा सक्रियता

अन्य नैतिक मुद्दे भी
* धन उदासीनता की स्थिति
* गरिमा एवं
* मानवाधिकारों का उल्लंघन

8

प्रभावी निष्कर्ष भी लिखें

Copyright – Drishti The Vision Foundation

drishti | दृष्टि The Vision

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

- नागरिकों की जागरूकता व भागीदारी

Copyright – Drishti The Vision Foundation

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

Copyright – Drishti The Vision Foundation

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

12. राजेश किसी ज़िले में एक प्रमुख तेल विपणन कंपनी के लिये ज़िला नोडल अधिकारी के रूप में नियुक्त है। उसे ज़िले में उज्ज्वला योजना को सफल बनाने के लिये अधिकृत किया गया है। हालाँकि उसे पता चलता है कि इस योजना के प्रति लोगों की व्यावहारिक समस्याएँ एक बड़ी बाधा है। अधिकांश निवासियों को यह आशंका है कि एल.पी.जी. पर पकाया गया भोजन अस्वास्थ्यकर और स्वादहीन होता है। वे एल.पी.जी. के सुरक्षित उपयोग को लेकर भी आशंकित हैं। एल.पी.जी. पंचायत तथा सुरक्षा जागरूकता शिविरों के आयोजन के बाद भी ये चुनौतियाँ बनी हुई हैं और निवासियों ने इन्हें भ्रामक बताते हुए पूर्णतः बहिष्कृत कर दिया है। इसके अतिरिक्त अन्य कारक जो इस योजना की सफलता को प्रभावित कर रहे हैं, उनमें बायोमास की सस्ती उपलब्धता एवं एल.पी.जी. सिलेंडर को फिर से भरने में लोगों की अवहनीय क्षमता भी शामिल है।

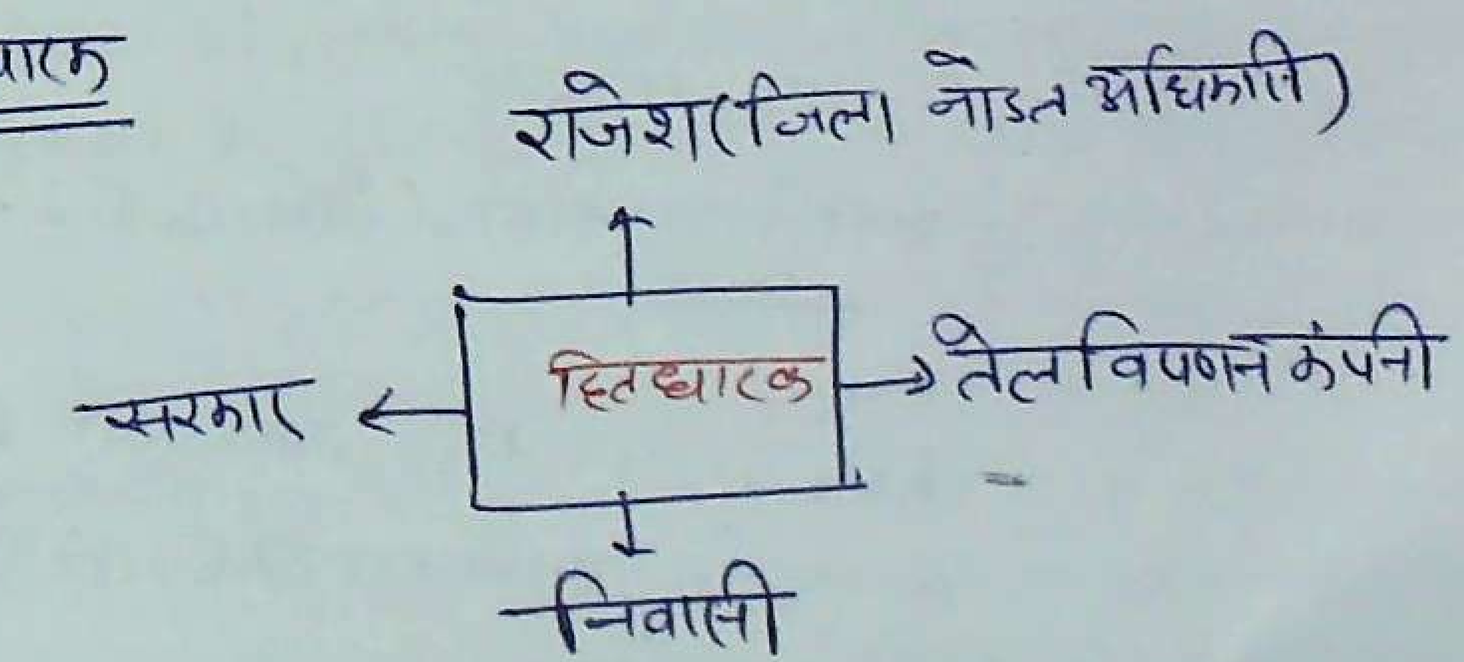
उपरोक्त स्थिति में राजेश के समक्ष उपस्थित विकल्पों को चिह्नित कर उनका मूल्यांकन कीजिये ताकि वह ज़िले में उज्ज्वला योजना को सफल बना सके। (250 शब्द) 20

Rajesh is posted as a District Nodal Officer for a leading oil marketing company in a certain district. He has been authorized to make the Ujjawala scheme a success in the district. However, he finds that behavioral issues on the part of residents is a big hurdle. Most of the residents have the apprehension that food cooked on LPG is not healthy and is tasteless. They are also apprehensive about the safety of LPG. These challenges persist even after the conduct of LPG Panchayat and safety awareness camps, and residents dismiss these as misleading. Apart from this, other factors that are checking the success of the scheme include cheap availability of biomass and unaffordability to refill LPG cylinder.

In view of the above situation, identify and evaluate the options before Rajesh so that he can make Ujjawala scheme successful in the district. (250 Words) 20

केस स्टडी :- उज्ज्वला योजना को सफल बनाने के लिये ग्रामीणों में व्याप्त भ्रांतियों को दूर कर LPG की उपलब्धता सुनिश्चित करना

हितधारक



Copyright – Drishti The Vision Foundation

व्यावहारिक समस्याएँ

• LPG की भ्रांतियाँ

– भोजन अस्वास्थ्यकर व स्वादहीन

– सुरक्षा की चिंता

• वित्तीय मुद्दा

– सस्ता बायोमास

– LPG के लिये अवहनीय क्षमता

विकल्प तथा समस्याओं का समाधान :-

• तेल विपणन कंपनी से सहायता लेना, स्थानीय समाधान

• सरकार तथा अन्य हितधारकों को भी शामिल कर समस्या का वास्तविक समाधान

उपाय

• जागरूकता – बायोमास के नुकसान तथा LPG के कार्यों (फायदों) की जागरूकता को आंकड़ों के साथ समझाना

– नवीन तकनीकी (वीडियो, AI, IoT का उपयोग)

– LPG पंचायत तथा जागरूकता शिविरों में स्वयं उपस्थित रहकर कार्यान्वयन का मूल्यांकन

विकल्पों का मूल्यांकन करना
↓
विकल्प-1 पक्ष — विपक्ष —
विकल्प-2 पक्ष विपक्ष
विकल्प-3 पक्ष विपक्ष
↓
सर्वश्रेष्ठ निर्णय
↓
इस format में लिखिए।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

• वित्तीय मुद्दा :-

– तेल विपणन कंपनी की तरफ से मुख्य वित्तीय लाभ की व्यवस्था

– सरकारी सब्सिडी की उपलब्धता सुनिश्चित

– अप्रत्यक्ष वित्तीय लाभ (स्वास्थ्य) के बारे में समझाना

– 'Donate a cylinder' योजना के माध्यम से गरीब परिवारों को LPG सिलिंडर का दान

– 'Give It Up' सरकारी कार्यक्रम के माध्यम से सब्सिडी का त्याग ताकि वांछित परिवारों को वास्तविक लाभ हो।

* जागरूकता शिविर में LPG पर पकाया गया स्वादिष्ट निःशुल्क भोजन वितरित करवाया जा सकता है ताकि निवासियों को भ्रांति के समाधान का वास्तविक विकल्प उपलब्ध हो।

(8)

प्रभावी निष्कर्ष भी लिखें

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

13. छात्रों का एक समूह नदी के किनारे स्थित एक गाँव में जाता है, जो बहुत ही खराब स्थिति (बुनियादी सुविधाओं की कमी) में है। वहाँ लोग बिजली, स्वच्छता, जल आपूर्ति जैसी बुनियादी सुविधाओं के बिना झोपड़ियों में निवास कर रहे हैं। उपरोक्त अभावों के परिणामस्वरूप समीप के अन्य गाँवों ने इस गाँव का बहिष्कार कर दिया है, यहाँ तक कि इस गाँव को 'कुँवारा गाँव' के रूप में जाना जाता है, क्योंकि कोई भी व्यक्ति अपनी पुत्री का विवाह इस गाँव में नहीं करता है। उनकी अवस्था को देखने के बाद छात्रों के इस समूह ने जिला प्रशासन से संपर्क करने का निर्णय लिया। इस अत्यंत विकृत स्थिति के बारे में पूछे जाने पर अधिकारियों ने बताया कि यह गाँव गंभीर रूप से संकटापन्न प्रजातियों की सुरक्षा हेतु सरकार द्वारा संरक्षित क्षेत्र की सूची में श्रेणीबद्ध है।

नियमों के अनुसार, नदी तट से 500 मीटर के भीतर कोई निर्माण गतिविधि नहीं हो सकती है क्योंकि किसी भी प्रकार की निर्माण गतिविधि संरक्षित क्षेत्र पर प्रतिकूल प्रभाव डालेगी।

एक जिलाधिकारी के रूप में कुछ संभावित रणनीतियों पर चर्चा कीजिये जिन्हें इस क्षेत्र के विकास हेतु अपनाया जा सकता है। (250 शब्द) 20

A group of students visit a village, situated on the bank of a river, which is in very poor condition. People are residing in shanties without basic infrastructure, like electricity, sanitation and water supply. Further, other villages in the close vicinity have boycotted this place, due to the above limitations, so much so that it is known as bachelor village as nobody marries their daughter in this village. After watching their condition, this group of students decided to approach the district administration. Questioned about the abysmal state of affairs, authorities pointed out that the village lies in the protected area especially earmarked by the government for protection of critically endangered species.

According to the rules there can be no construction activity within 500 meters of the river bank because any kind of construction activity would adversely affect the conservation zone.

As a District Collector, discuss some possible strategies which could be adopted to bring development to this area. (250 Words) 20

केसस्टडी:- पर्यावरण रूप से संरक्षित क्षेत्र में स्थापित गांव के निवासियों की प्रतिकूल जीवन स्थिति को ठीक करना तथा पर्यावरण संरक्षण को भी बनाए रखना।

शुरुआत ठीक है

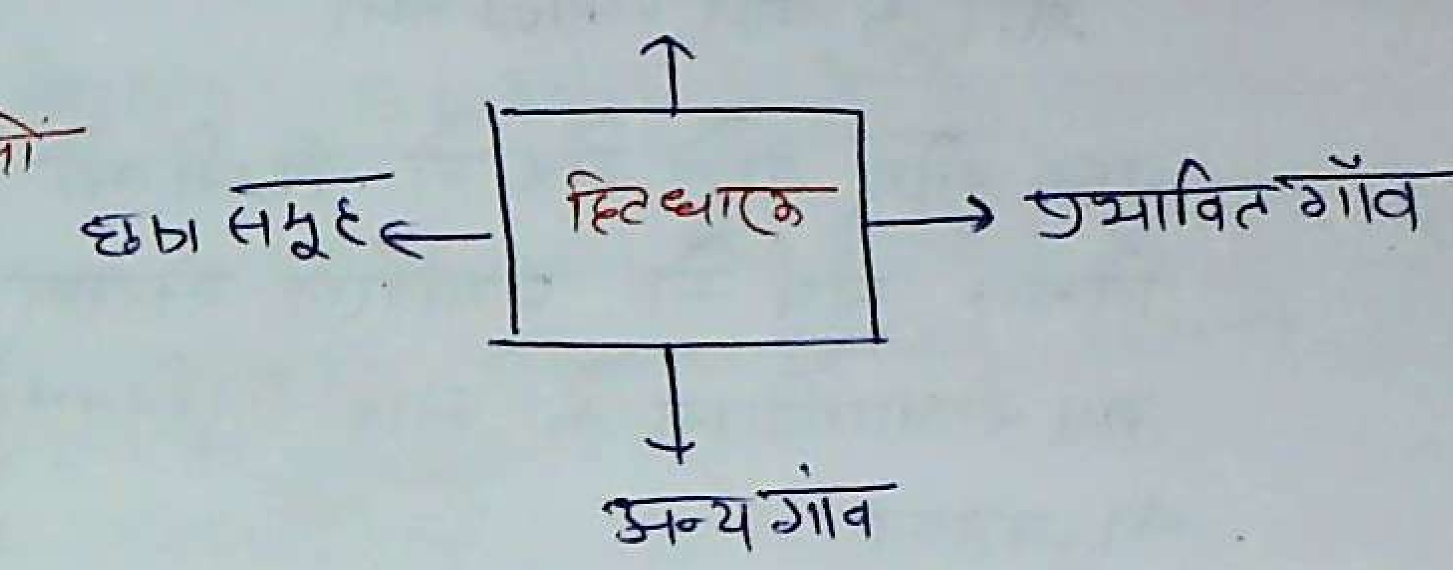
उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

केस स्टडी में निहित नैतिक चिंताओं को भी Point out कीजिए

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

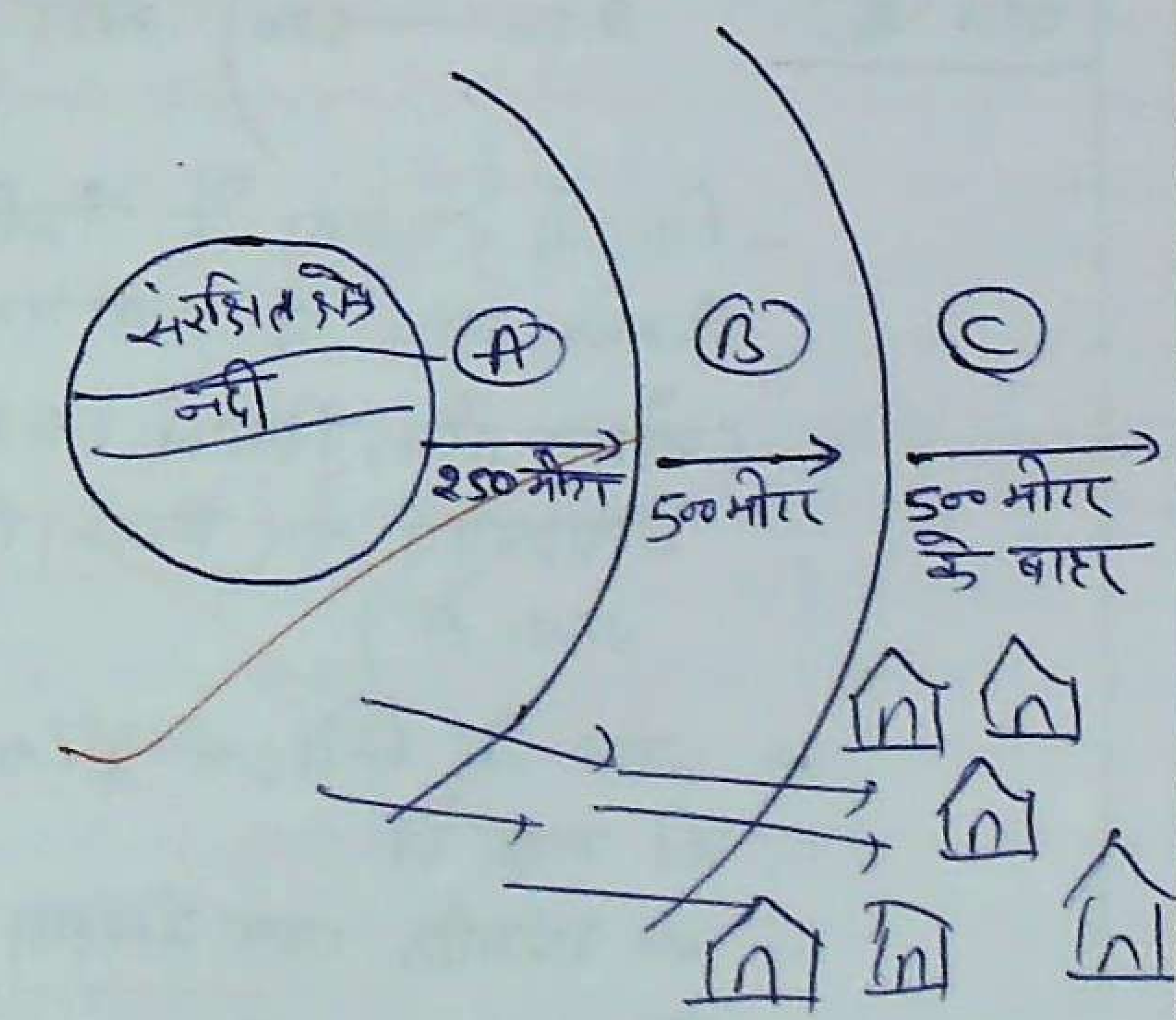
drishti | दृष्टि The Vision

हितधारक



संभावित रणनीतियाँ:-

- पर्यावरण रूप से संरक्षित 500 मीटर के क्षेत्र में स्थापित झोपड़ी वाले परिवारों को पार्श्वीय क्षेत्र में स्थापित करने का प्रयास
- एक मॉडल बनाना गांव का विकास



उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

विकल्प (A) क्षेत्र = 250 मीटर के भीतर स्थापित जीवारों को प्रयास करके (250-500) तथा 500 मीटर के बाहर स्थापित करना

- 250 मीटर वाले क्षेत्र में किसी भी विकास कार्य को पर्यावरण संरक्षण तथा संधारणीयता के साथ संतुलित करने का प्रयास
- 'स्वच्छता साथी' के रूप में ग्रामीण युवाओं की नियुक्ति (रोजगार) का साधन तथा स्वच्छता की दोहरी सुनिश्चितता (विवाह की संभावना ↑)
- 'स्लम टूरिज्म' के रूप में इस क्षेत्र का विकास

अच्छा विश्लेषण है

अच्छा प्रयास है

9

क्षेत्र (B) (250 — 500) मीटर

- बिजली व्यवस्था के वैकल्पिक स्रोत जिनके निर्माण कार्य की आवश्यकता न हो (सोलर लैंप, रिचार्ज LED लाइट्स, संधारणीय घर निर्माण जिसमें प्राकृतिक प्रकाश हो)
- जल के लिये सामूहिक व्यवस्था NGO की मदद से
- पारंपरिक जल संरक्षण पद्धतियों के

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation

माध्यम से वर्षा जल संग्रहण की सरकारी अवसंरचनाएँ

क्षेत्र (C) 500 मीटर के आगे

- प्रयास करना कि ग्रामीणों को यहाँ विस्थापित करके बुनियादी सुविधाएं (बिजली, पानी, स्वच्छता) उपलब्ध
- अन्य गांवों से कनेक्टिविटी
- ग्रामीणों की आजीविका सुनिश्चित ताकि वैवाहिक संबंध सरल हों

संतुलित निष्कर्ष भी लिखिए

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये। (Candidate must not write on this margin)

www.drishtiias.com
Contact: 8750187501, 8448485517
Copyright – Drishti The Vision Foundation